

更新於 2024 年 3 月 28 日

隱私權聲明

本隱私權聲明描述了WD-40 Company及其附屬公司（統稱為「WD-40」、「我們」）在您瀏覽或使用我們的網站或移動應用程式（每個網站或統稱為「網站」）、聯絡我們的客戶服務團隊、在社交媒體上與我們互動、參與我們的抽獎或競賽或以其他方式與我們互動（統稱為「服務」）時如何收集、使用和披露我們收集的個人資訊。使用我們的網站和服務，即代表您同意根據本隱私權聲明收集、處理、使用和披露您的個人資訊。

按一下此處下載本隱私權聲明的副本。

本隱私權聲明不適用於從求職者、現任和前任員工以及（如適用）為我們提供服務的現任和前任勞動者和承包商處收集的與聘雇相關的資訊。

本隱私權聲明以英文發佈，並依照適用的當地資料保護法要求翻譯成相應的當地語言。如果本隱私權聲明的英文版本與其任何翻譯版本之間存在任何差異或不一致，則以英文版本為準。

目錄

1. 我們收集的資訊
2. 我們如何使用您的資訊
3. 資訊共享和披露
4. 行銷傳播
5. 安全
6. Cookies、分析和其他追蹤技術
7. 其他網站的連結
8. 資訊的保留
9. 兒童
10. 如何更新您的資訊
11. 聯絡我們
12. 對本隱私權聲明的變更
13. 國家/地區/州的具體規定

1. 我們收集的資訊

我們會根據您與我們的互動收集不同類別的個人資訊。我們可能會收集和處理的個人資訊的主要類別和類型如下所述。

- **聯絡資訊**：當您在我們的網站上建立帳戶、註冊加入我們的時事通訊或郵寄清單、參加比賽、兌換促銷商品或參加抽獎，或者以其他方式與我們交流或互動時，我們可能會收集您的姓名、頭銜、電子郵件地址、郵寄地址、電話號碼、出生日期、職業和愛好。
- **識別字**：當您瀏覽我們的網站時，我們可能會收集您的IP地址、使用者名稱、帳號、密碼和進行身份驗證和存取的其他安全資訊。
- **地理位置資料**：當您瀏覽我們的網站時，我們可能會收集您存取我們網站的大致地區。

- **使用資料：**當您瀏覽我們的網站時，我們可能會收集有關您的網際網路或其他電子活動的資料，包括瀏覽和按一下歷史記錄、裝置類型、作業系統、瀏覽器設定、IP地址、語言設定和網站使用資料，包括有關您如何導覽本網站、其他網站和網際網路的資訊。
- **社交媒體資料：**當您透過各種社交媒體網路與我們或我們的網站互動時，例如當您在Facebook上為我們點贊時，或者當您在Facebook、Twitter、Snapchat、LinkedIn、Instagram或其他網站上關注我們或分享我們的內容時，我們可能會從這些社交網路接收資訊，包括您的個人資料資訊、與您的社交媒體帳戶相關聯的使用者ID以及您允許社交網路與第三方共享的任何其他資訊。
- **使用者生成的內容：**當您直接聯絡我們時，例如透過電子郵件、電話、郵件或填寫線上表格或參與線上聊天，我們將記錄您的評論和意見。我們還將記錄您在回覆調查、參與抽獎或參加我們舉辦的促銷活動時發表的評論和意見。
- **音訊/視訊資料：**當您參觀我們的辦公室或活動展位、參加我們的促銷活動或比賽、或向我們提交照片或視訊時，我們可能會收集音訊、電子、照片、視覺或類似資料，包括視訊、照片或錄音。
- **商業資訊：**當您詢問我們的產品或向我們提供有關您購買的產品的資訊時，我們可能會收集您購買、獲得或考慮的產品或服務的記錄，或其他購買或消費歷史記錄。
- **推斷：**我們會將從不同來源獲得的資訊與公開資訊相結合，包括對您進行推斷。例如，我們可能會將我們擁有的資訊與我們收集的以下資訊結合起來：(i) 離線和線上，(ii) 跨其他第三方網站，(iii) 跨電腦和移動裝置等裝置，以及 (iv) 來自第三方。我們還可能使用上述類別中的資訊來建立您的個人資料，以反映您的偏好、性格、行為和態度。

我們不會收集或處理與您的種族或民族血統、政治觀點、宗教或哲學信仰、健康或醫療狀況、犯罪背景、工會會員身份、遺傳或生物識別資料、性生活或取向有關的個人資料（以下簡稱「敏感個人資料」）。我們要求您不要向我們傳送或披露任何敏感個人資料。但是，我們可能會在必要時要求您向我們披露與您的健康或醫療狀況相關的資訊，以分析和解決與我們的產品或包裝相關的偶發事件。此外，如果您在通話中向我們的代理傳達此類資訊，或者您透過通訊或任何其他方式自願表示同意，則我們將處理此類資訊。

除非在收集您的個人資料時另有說明，否則您有義務按照我們的要求提供您的個人資料，這些資訊僅在合乎必要限度的情況下適用於下述目的。如果您不向我們提供所請求的資訊，我們可能無法向您提供您需要的服務或資訊，也無法實現下述目的。

2. 我們如何使用您的資訊

我們將您的個人資料用於以下目的：

- **詢問和請求：**我們使用您的聯絡資訊、識別字和商業資訊來回覆您的詢問、投訴和建議。
處理的法律依據：我們充分、及時地處理客戶關於網站和服務的詢問、投訴和建議的合法權益。
- **分析目的：**我們使用您的識別字、使用資料、地理位置資料、商業資訊、社交媒體資料、使用者生成的內容和推斷來分析偏好、趨勢和統計資料。

處理的法律依據：我們改善網站和服務以及評估員工和承包商表現的合法利益以及您的同意。

- **行銷目的**：我們使用您的聯絡資訊、識別字、商業資訊、使用資料、地理位置資料、社交媒體資料、使用者生成的內容、音訊/視訊資料和推斷向您傳送我們的時事通訊、改進我們的行銷工作、創作社交媒體帖子或廣告，並向您提供有關我們的資訊，包括個性化行銷傳播。

處理的法律依據：您的同意

- **優惠和促銷**：我們使用您的聯絡資訊、識別字、商業資訊、使用資料、社交媒體資料、音訊/視訊資料、使用者生成的內容、地理位置資料和推斷來允許您參與促銷、競賽、特別活動、抽獎和其他優惠/促銷活動（例如，向您傳送提醒電子郵件或獎品通知並將您的個人資訊傳送給負責落實具體工作的合作夥伴）。

處理的法律依據：出於此目的對您個人資訊的處理基於相關促銷條款和條件的履行以及您的同意。

- **網站和服務的維護和改進**：我們使用您的聯絡資訊、商業資訊、識別字、使用者生成的內容、社交媒體資料、地理位置資料、音訊/視訊資料和使用資料來改進我們的服務和網站，提供和維護我們網站的功能，並協助我們診斷技術和服務問題以及管理我們的網站。

處理的法律依據：我們改善網站和服務以及評估員工和承包商表現的合法利益。

- **安全和欺詐防範**：我們使用您的聯絡資訊、識別字、商業資訊、社交媒體資料、使用者生成的內容、地理位置資料、使用資料、音訊/視訊資料和推斷來保護我們的網站和服務；保護我們、我們的附屬機構、我們的員工和其他人；並防止欺詐、盜竊和不當行為。

- 處理的法律依據：保護我們的組織並防止欺詐、盜竊和不當行為的合法利益。

- **法律**：我們使用您的聯絡資訊、識別字、社交媒體資料、商業資訊、使用者生成的內容、地理位置資料、使用資料、音訊/視訊資料和推斷來履行我們的法律義務，包括報告要求，並在法律訴訟中為我們辯護，以及透過法律訴訟保護我們和我們的財產、員工及其他人。

處理的法律依據：保護我們的組織和履行我們的法律義務的合法利益。

3. 資訊共享和披露

我們將在以下情況下或本隱私權聲明中描述的其他情況下共享個人資訊。

服務提供者：我們可能會與支援服務、網站和我們的業務營運的供應商和服務提供者共享個人資訊，這些供應商和服務提供者需要存取這些資訊來為我們展開工作（例如，包括網站托管、分析、電子郵件傳送、行銷、保險、儲存和倉庫服務、客戶支援服務以及促銷、競賽和抽獎的管理、評判和獎品兌現方面）。在某些情況下，供應商或服務提供者可能會代表我們直接向您收集資訊。

附屬機構：我們可能會與母公司、子公司、附屬公司或其繼承人或受讓人共享個人資訊。

行銷/分析/廣告合作夥伴：我們可能會出於商業目的與第三方行銷、分析或廣告合作夥伴（包括社交媒體平台和網路）共享個人資訊，例如向您傳送行銷電子郵件和廣告。

專業顧問：我們可能會在專業顧問（如律師、銀行人員、稽核員和保險公司）向我們提供專業服務的過程中與他們共享資訊。

政府實體：如果我們認為我們應該遵守任何適用的法律、法規、法律程序或其他法律義務，則我們會與監管和政府實體共享資訊，包括政府、行政、執法和監管機構；稅務機關；公司註冊機構；和其他公共機構或當局。這包括在我們認為適當的時候與執法部門合作，獲得法律救濟或減少我們的損失，以及執行或保護我們的合約、合法權利或他人的權利，包括就針對我們的索賠做出回應。

公司交易接收方。在以下情況下，我們可能會與潛在投資者、購買者、併購合作夥伴及其顧問分享資訊：(i) 出售或轉讓或正在考慮出售或轉讓我們的全部或部分業務或資產；或 (ii) 正在考慮或參與我們的全部或任何部分所有權權益、業務或營運的任何重組、轉換、合併、出售、合資、轉讓、轉移或處置。

經您同意或按您的指示。我們可能隨時經您同意或按您的指示與第三方共享資訊。

其他原因：我們可能會出於向您描述的其他原因分享資訊。

出於上述目的，您的個人資訊可能會傳輸給居住國以外的第三方。使用網站或服務，即代表您承認您的個人資訊可能會傳輸到您所在國家/地區以外的司法管轄區並在那裡進行處理，並且適用於您傳輸到的其他國家/地區的個人資訊的資料保護法律和法規可能與您所在國家/地區的法律不同。在進行這些傳輸時，我們將採取措施確保您的個人資訊得到充分保護，並根據相關資料保護法的要求進行傳輸。

4. 行銷傳播

您可以透過使用「退訂」連結或您從我們收到的通訊中註明的機制來選擇退出行銷或廣告電子郵件和時事通訊。您也可以透過本隱私權聲明的「聯絡我們」部分指定的方法之一聯絡我們，請求退出行銷或廣告電子郵件。受理您的請求後，我們將停止將這些資訊用於此類目的，並且不向您收取任何費用。

5. 安全

我們遵循公認的行業標準來保護提交給我們的個人資訊，並已實施合理的技術、組織、管理和物理措施來保護個人資訊。然而，沒有任何網際網路傳輸方法或電子儲存方法是100%安全的。因此，我們不能保證其絕對安全，並鼓勵您謹慎使用網站和共享資訊。

6. Cookies、分析和其他追蹤技術

Cookies和追蹤技術：當您存取網站時，我們（以及與我們合作的第三方公司）可能會使用伺服器日誌、cookies、網路信標、透明圖形交換格式、標籤、電子標籤、flash cookies、日誌檔案、圖元、代碼、Javascript包、移動廣告ID（如Facebook ID或谷歌廣告ID）、跨裝置連結和類似技術來收集和儲存某些資訊。收集的資訊包括您在我們網站上的活動資訊、IP地址、瀏覽器或作業系統類型和版本、裝置ID、人口統計或推斷興趣資訊，以及您透過網站提交給我們的資訊或通訊。

我們可能會使用這些資訊來瞭解一般使用情況和數量統計資料、使用者如何導覽我們的網站、查看或存取了哪些內容以及獲得了哪些服務。我們還可能使用這些技術來追蹤您的偏好和個人資料資訊，並允許第三方提供分析和廣告服務，以及代表我們在網際網路和移動應用程式中投放廣告。例如，我們的廣告合作夥伴可能會利用您瀏覽我們網站的事實，在您目前裝置或您使用的其他

裝置上的其他網站和移動應用程式上向您定向投放廣告。如果您在多個裝置上登入同一線上服務，它們可能與您的瀏覽器或裝置匹配。這些第三方合作夥伴可能會將這些資訊用於我們和他們自己的廣告、分析、歸因和報告目的。

要瞭解更多基於興趣的廣告投放、追蹤技術以及如何退出，請瀏覽<http://www.aboutads.info/choices>。您可以透過線上追蹤技術，按一下我們網站頁腳的「管理cookies」連結，禁用所有非必要的cookies，從而禁止在跨語境行為廣告或定向廣告中共享您的個人資訊。

請勿追蹤訊號：有些瀏覽器有「請勿追蹤」功能。您可以透過它告訴您瀏覽的網站，您不希望他們追蹤您的線上活動。這些功能在不同的瀏覽器中還不統一。因此，我們的網站目前並沒有對這樣的訊號做出回應。有關請勿追蹤訊號的更多資訊，請瀏覽<https://allaboutdnt.com/>。

谷歌分析：我們使用谷歌分析提供的分析服務。如果您想瞭解更多有關谷歌在您瀏覽或使用我們的網站時如何使用資料的資訊，請瀏覽www.google.com/policies/privacy/partners。如果您想退出，谷歌提供了一個退出工具，詳見<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。

7. 其他網站的連結

我們的網站可能包含其他網站或應用程式的連結，這些網站或應用程式的隱私政策可能與我們的不同。如果您向任何此類網站或應用程式提交個人資訊，您的資訊將受其隱私權聲明的管轄。我們鼓勵您仔細閱讀您瀏覽的任何網站的隱私權聲明。

8. 資訊的保留

我們將在必要限度內保留您的個人資訊，以便為您提供服務，用於合法和必要的業務目的，例如做出資料驅動的商業決策、履行我們的法律義務以及解決爭議。個人資訊的保留時間不會超過收集、持有和處理該資訊的目的所需的時間。個人資訊的保留期限取決於該資料是否作為法律要求的商業記錄的一部分而保留。

9. 兒童

我們不會有意收集或儲存 13 歲以下任何人的任何個人資訊。如果發現收集或儲存了 13 歲以下個人的個人資訊，我們將從我們的檔案中刪除他們的個人資訊。如果您是家長或監護人，並且認為我們可能無意中收集了您孩子的個人資訊，請立即傳送電子郵件至 privacy@wd40.com 通知我們。

10. 如何更新您的資訊

您有權隨時要求存取並要求我們更正您的個人資訊。要存取、變更或更新我們掌握的與您相關的資訊，請使用第 11 節中的聯絡方式與我們聯絡。

11. 聯絡我們

如果您對我們的隱私政策或本隱私權聲明有任何問題或疑慮，您可以透過以下地址寫信或發電子郵件與我們聯絡：

WD-40 Company
收件者: Privacy
地址: 9715 Businesspark Avenue, San Diego, CA 92131
電子郵件: privacy@wd40.com.

12. 對本隱私權聲明的變更

我們可能會不時修訂或更新本隱私權聲明。上文的最後更新日期表示最近的修訂日期。更新後的隱私權聲明將發佈在我們的網站上。我們發佈修訂後的隱私權聲明後，您繼續使用服務或網站即表示您接受修訂後的隱私權聲明。

13. 國家/地區/州的具體規定

加利福尼亞

對於加州居民，以下附加條款適用於您。

《反客戶資訊披露》(Shine the Light): 如果您是加州居民，本節適用於您。《反客戶資訊披露法》(Shine the Light Law) (《加州民事法典》第 1798.83 條) 允許加州居民要求提供有關他們的資訊如何與第三方共享以用於第三方直接行銷目的的特定詳細資訊。如果您是加州居民並希望提出此類請求，請傳送電子郵件至 privacy@wd40.com，並在電子郵件的主題行中包含「CA Shine the Light」。

《加州消費者隱私法》(CCPA)披露：

我們收集的個人資訊的類別和來源：在過去的12個月中，我們收集過以下類別的個人資訊：聯絡資訊、識別字、社交媒體資料、使用者生成的內容、商業資訊、地理位置資料、使用資料、音訊/視訊資料和推斷。有關我們收集的資料點以及此類收集來源類別的詳細資訊，請參見上文的第1節。

我們使用個人資訊的目的：我們出於上文第2節所述的業務和商業目的收集個人資訊。

出售或共享個人資訊：在過去的12個月中，我們「出售」或「共享」（這些術語的定義如CCPA所述）過以下類別的個人資訊：識別字、商業資訊、地理位置資料、網際網路或電子使用資料以及推斷。我們不會有意收集、出售或共享16歲以下未成年人的個人資訊。

敏感個人資訊的使用或披露：在過去的12個月中，我們沒有出於CCPA規定的限制使用和披露的權利所適用的目的使用或披露敏感個人資訊。

出於業務目的的披露：在過去的12個月中，我們出於上文第3節規定的業務目的向以下類別的接收方披露了以下類別的個人資訊：

個人資訊類別	接收方類別
聯絡資訊	服務提供者、附屬機構、專業顧問、政府實體

唯一識別碼	服務提供者、附屬機構、專業顧問、行銷/分析/廣告合作夥伴
社交媒體資料	服務提供者、附屬機構、專業顧問、行銷/分析/廣告合作夥伴
使用者生成的內容	服務提供者、附屬機構、專業顧問、行銷/分析/廣告合作夥伴
商業資訊	服務提供者、附屬機構、專業顧問、政府實體、行銷/分析/廣告合作夥伴
使用資料	服務提供者、附屬機構、行銷/分析/廣告合作夥伴
地理位置資料	服務提供者、附屬機構、行銷/分析/廣告合作夥伴
音訊/視訊資料	服務提供者、附屬機構行銷/分析/廣告合作夥伴
推斷	服務提供者、附屬機構行銷/分析/廣告合作夥伴

有關接收方類別的更詳細描述，請參見上文的第3節。

CCPA 賦予您的權利

除某些例外和限制外，CCPA 賦予加州消費者以下權利：

- 要求我們告訴您以下資訊的權利：(i) 我們收集了有關您的哪些個人資訊，(ii) 這些資訊的來源，(iii) 收集、出售或共享個人資訊的業務或商業目的；及 (iv) 我們向哪些類別的第三方披露了您的個人資訊。
- 要求我們向您提供您的個人資訊副本的權利。
- 要求我們刪除您的個人資訊的權利。
- 選擇不出售您個人資訊的權利。
- 選擇不得出於跨語境行為廣告目的而共享您個人資訊的權利。
- 指示我們只能出於 CCPA 規定的目的使用或披露您的敏感個人資訊的權利。
- 更正我們掌握的關於您的不準確個人資訊的權利。
- 不因行使任何 CCPA 權利而受到歧視的權利。

行使您的權利：要行使您的任何 CCPA 權利，請按一下此處或致電 1-877-906-1824 聯絡我們。對於所有請求，您必須向我們提供您的姓名、電子郵件地址、電話號碼和郵寄地址。如果未能提供上述所有資訊，我們將無法處理您的請求。我們將透過將我們收集的資訊與您提供的資訊進行比對來驗證您的身份。如果您要求我們更正您的個人資訊，我們可能會與您聯絡，要求您提供有關您認為不準確的個人資訊的更多資訊，包括證明文件。為了指定授權代理代您行事，您必須向我們傳送一份簽字的書面授權書，地址為：privacy@wd40.com。

全域隱私控制和退出偏好訊號：一些瀏覽器或瀏覽器擴展程式還允許您透過「全域隱私控制」或其他退出偏好訊號禁止網站出於跨語境行為廣告目的共享您的資訊。如果您在瀏覽器或擴展程式

中啟用了全域隱私控制或退出偏好訊號，我們將透過禁用分析和廣告技術來滿足我們網站可以識別的此類請求。請注意，我們可能無法迅速將退出偏好訊號與其他個人資訊（如您的電子郵件地址）相關聯。您也只能選擇退出線上出售或共享個人資訊，並且需要為您使用的每個瀏覽器打開該功能。如果您想將退出請求擴展到上述線上廣告做法之外，請參考上文的「行使您的權利」。

德克薩斯州

對於德克薩斯州居民，以下附加條款適用於您。

我們在上面列出了我們處理的個人資料的類別、處理個人資料的目的、共享的個人資料的類別以及與我們共享個人資料的第三方的類別。

您的權利

除某些例外和限制外，德克薩斯州消費者享有以下權利：

- 要求我們確認是否正在處理您的個人資料以及存取您的個人資料的權利。
- 在技術上可行的情況下，以可實現資料可攜性的易用格式獲得您的個人資料副本的權利。
- 更正我們掌握的關於您的不準確個人資料的權利。
- 要求我們刪除您的個人資料的權利。
- 選擇不出於以下目的處理個人資料的權利：(i) 定向廣告/跨語境行為廣告，(ii) 出售個人資料，或 (iii) 自動決策或分析，以推動您作出對您產生法律或類似重大影響的決策。

行使您的權利

要行使您的任何權利，請按一下此處或致電 **1-877-906-1824** 聯絡我們。對於所有請求，您必須向我們提供您的姓名、電子郵件地址、電話號碼和郵寄地址。如果未能提供上述所有資訊，我們將無法處理您的請求。我們將透過將我們收集的資訊與您提供的資訊進行比對來驗證您的身份。如果您要求我們更正您的個人資料，我們可能會與您聯絡，要求您提供有關您認為不準確的個人資料的更多資訊，包括證明文件。為了指定授權代理代您行事，您必須向我們傳送一份簽字的書面授權書，地址為：privacy@wd40.com。

對我們的決定提出上訴。如果我們拒絕對您的請求採取行動，您可以在合理的期限（不超過自您收到我們的答覆之日起 **90** 個日曆日）內對我們的決定提出上訴。您可以透過傳送電子郵件至 privacy@wd40.com 行使您的上訴權利。請附上您的全名、上訴理由以及其他需要考慮的資訊。

全域隱私控制和退出偏好訊號：一些瀏覽器或瀏覽器擴展程式還允許您透過「全域隱私控制」或其他退出偏好訊號禁止網站出於跨語境行為廣告目的共享您的資訊。如果您在瀏覽器或擴展程式中啟用了全域隱私控制或退出偏好訊號，我們將透過禁用分析和廣告技術來滿足我們網站可以識別的此類請求。請注意，我們可能無法迅速將退出偏好訊號與其他個人資訊（如您的電子郵件地址）相關聯。您也只能選擇退出線上出售或共享個人資訊，並且需要為您使用的每個瀏覽器打開該功能。如果您想將退出請求擴展到上述線上廣告做法之外，請參考上文的「行使您的權利」。

歐洲經濟區(EEA)、英國和瑞士

對於歐洲經濟區(EEA)、英國和瑞士的居民，以下附加條款適用於您。

管理者：您個人資訊的管理者是：WD-40 Company Limited

披露和跨境轉移：本隱私權聲明中所述的與附屬機構和第三方共享的個人資訊是根據包含適用的GDPR或英國GDPR必要保護條款的合約進行的。我們是一家全球性公司，您的個人資訊將在我們之間共享並轉移到您居住的國家/地區之外。使用網站或服務，即代表您承認您的個人資訊可能會傳輸到您所在國家/地區以外的司法管轄區並在那裡進行處理，並且適用於您傳輸到的美國或其他國家/地區的個人資訊的資料保護法律和法規可能與您所在國家/地區的法律不同。根據GDPR和英國GDPR的規定，在歐洲經濟區之外傳輸的個人資訊應遵循法規遵循協定，例如包含歐盟委員會採用的標準合約條款的資料傳輸協議，這些條款為此類傳輸或法律認可的認證提供了保障。

您對個人資訊的權利：您有權要求我們：

- 確認我們是否正在處理您的個人資訊；
- 以常用的機器可讀格式向您或您指定的第三方提供您的某些個人資訊；
- 當您的個人資訊不準確或不完整時，更新或更正您的個人資訊；
- 在某些情況下取消或刪除您的個人資訊；
- 在某些情況下限制處理或停止處理您的個人資訊，包括行銷活動和行銷活動分析以及統計分析；
- 或在法律允許的範圍內撤銷先前授予的許可。

要行使您的任何隱私權，請按一下此處或致電 1-877-906-1824 聯絡我們。對於所有請求，您必須向我們提供您的姓名、電子郵件地址、電話號碼和郵寄地址。如果未能提供上述所有資訊，我們將無法處理您的請求。我們將透過將我們收集的資訊與您提供的資訊進行比對來驗證您的身份。如果您要求我們更正您的個人資訊，我們可能會與您聯絡，要求您提供有關您認為不準確的個人資訊的更多資訊，包括證明文件。為了指定授權代理代您行事，您必須向我們（privacy@wd40.com）傳送一份簽字的書面授權書。如果關係到您的利益，我們鼓勵您使用所提供的聯絡資訊提出任何問題，我們將調查並嘗試解決與使用和披露您的個人資訊相關的任何問題。

墨西哥

對於墨西哥居民，以下附加條款適用於您。

資料管理者：您的資料管理者是 WD-40 Co. Mexico, S. de R.L. de C.V.。

您的個人資料的使用：我們收集的個人資料僅用於本隱私權聲明第1節中包含的目的或您收到的材料中所述的目的。

同意處理：根據《保護私人持有的個人資料聯邦法》及其配套法規，您同意根據本隱私權聲明的規定處理您的個人資料，除非您以本隱私權聲明中您的權利部分規定的方式表示反對。我們可能會處理財務或資產資訊，為您提供我們的產品和服務，以履行您和我們之間法律關係下的義務。

您的權利：在您收到本隱私權聲明後，您有五(5)天的時間拒絕允許出於與您和我們之間的法律關係無關的目的處理您的個人資訊；否則，您將被視為同意此類處理。您也有權存取您的個人資訊；糾正不準確或不完整的資訊；取消或刪除您的個人資訊；反對將您的資訊用於特定目的；或在法律允許的範圍內撤銷先前授予的許可。如果您取消或撤銷對我們使用某些個人資訊的許可，我們可能無法向您提供某些商品和服務。

要行使上述任何權利，請傳送電子郵件至 privacy@wd40.com。您必須在電子郵件中包含 (a) 您的全名；(b) 您的聯絡資訊，包括您的郵寄地址、電子郵件地址和電話號碼；(c) 您希望行使的權利；(d) 您的身份證明或您的法律代表；以及 (e) 有助於我們尋找您的個人資料的任何其他資訊、條款或文件。

我們將在收到您的請求並驗證您的身份後二十(20)天內或法律允許的任何更長時間內對您的請求做出回應。我們可能會出於以下目的聯絡您：(i) 如果我們無法根據您在電子郵件請求中提供的資訊驗證您的身份，則會要求您提供更多資訊；(ii) 通知您將在多長時間內收到對您請求的回覆；(iii) 就您必須如何提交申請向您提供指導，包括您可用於提交申請的表格（如果有），以及；(iv) 通知您我們將如何向您提供您請求提供的資訊（通常是文件或資訊的副本）。

資料傳輸：我們可能會根據本隱私權聲明第3節的規定傳輸您的個人資料。此類傳輸的對象是向為您提供我們的商品和服務所必需的第三方、我們的附屬機構或根據我們與您的法律關係或為保護我們的合法權利所必需的第三方。如果此類傳輸並非出於本隱私權聲明中所述的目的，我們將在需要時徵求您的同意。

澳大利亞

「個人資訊」應理解為《1988年隱私法》(Cth)（隱私法）中定義的「個人資訊」。

敏感資訊。我們只會在您同意的情況下收集與您的「健康或醫療狀況」（如本政策第1節所述）相關的個人資訊。

行銷、優惠、促銷、廣告合作夥伴。我們只會在您同意的情況下向您提供行銷、優惠和促銷（如本政策第2節所述）。我們只會在您同意接收我們的行銷材料的情況下，向協助我們進行行銷的廣告合作夥伴提供您的個人資訊（如本政策第2節所述）。

定向和第三方分析與廣告：如果您希望退出定向廣告形式的直接行銷（如本政策第6節所述），您可能需要變更社交媒體帳戶和瀏覽器中的廣告設定，或者瀏覽您的線上選擇：<https://www.youronlinechoices.com/ie/your-ad-choices>。

存取和更正您的資訊。您有權存取我們掌握的您的個人資料，並可以要求我們更正該個人資料。如果您認為我們掌握的關於您的資訊不準確、不完整、不相關或具有誤導性，您可以要求我們進行更正。如果您想存取您的個人資料，或要求我們進行更新或更正，您可以透過書面聯絡我們並驗證您的身份來完成。我們將盡最大努力在30天內回覆您的請求。我們只會在特殊情況下拒絕存取，如果是這種情況，我們會告知您我們這樣做的原因。

保障措施。當您的個人資料被傳輸到澳大利亞境外時，我們將：

- 確保個人資訊的第三方接收方所在的地區擁有保護個人資訊的法律或有約束力的規則，總體而言，這些法律或規則至少與《隱私法》附表1中的澳大利亞隱私原則保護此類個人資訊的方式基本相似，並且有可供您執行此類法律或有約束力的規則的機制；和/或
- 採取合理措施確保海外接收方不違反澳大利亞隱私原則。

隱私投訴。如果您對我們遵守澳大利亞隱私原則的情況或我們如何處理存取或更正您個人資訊的請求有任何投訴，您可以使用上面第11節「聯絡我們」中的詳細資訊聯絡我們。我們將盡合理的努力在合理的時間內（通常在30天內）回應您的投訴。如果我們無法滿意地解決您的隱私問題，您可以透過網站www.oaic.gov.au聯絡澳大利亞資訊專員辦公室。

中國大陸

對於中國大陸居民，以下附加條款適用於您。

個人資訊處理者：您的個人資訊處理者是：無迪（上海）實業有限公司

個人資訊的收集和使用

我們將根據合法、正當、必要和誠信的原則收集您使用我們的服務或瀏覽我們的網站所產生的資訊、您主動提供的資訊以及根據《中華人民共和國個人資訊保護法》和其他適用法律和行政法規的規定或您的同意從第三方合法收集的個人資訊。

我們只能在本隱私權聲明中所述的必要範圍內收集和使用敏感個人資訊。我們將在處理您的敏感個人資訊時單獨獲得您的同意，並在處理您的敏感個人資訊時採取嚴格的安全措施。

除非法律和行政法規另有規定，否則我們只會在實現處理目的所需的最短時間內儲存您的個人資訊。

處理的法律依據

我們將至少基於以下法律依據之一來處理您的個人資訊：

- 您已經同意我們處理您的個人資訊；
- 該處理是履行與您簽訂的合約所必需的；
- 該處理是履行我們的法律義務所必需的；
- 為應對突發公共衛生事件或在緊急情況下保護自然人的生命、健康和財產安全而必須進行的處理；
- 根據法律規定，您已披露或已合法公開的個人資訊將在合理範圍內進行處理；或者法律、行政法規規定的其他情形。

共享、公開披露和跨境轉移

出於本隱私權聲明中所述的目的，我們可能會與以下附屬機構和第三方共享您的個人資訊，這些附屬機構和第三方在處理您的個人資訊時有各自的目的和方式：

接收方（法定全名）	聯絡資訊	共享的個人資訊類別	接收方處理的目的和方式
上海光潑網絡科技有限公司	閻陽：134-7877-2472	姓名、地址、電話號碼	我們的 SCRM 系統供應商可以存取我們從各種行銷活動中收集的銷售線索聯絡人
上海納魄資訊服務有限公司	Siwen Luo : 180-5927-8773	姓名、地址、電話號碼	我們的百度 SEO/SEM 供應商可以存取我們網站上的銷售線索聯絡人
上海月盈廣告有限公司	Sixuan Lv : 137-6442-7420	姓名、地址、電話號碼	我們的微信供應商可以存取我們使用者的一些聯絡資訊，以處理使用者投訴和禮品運輸
上海八和廣告有限公司	Chengzhen Li : 021-52950556	姓名、地址、電話號碼	我們的網站供應商可以存取我們網站上的銷售線索聯絡人
上海注解有加文化傳播有限公司	Dongli Lu : 131-2750-9389	姓名、地址、電話號碼	我們的媒體機構有權獲得我們的關鍵意見領袖和關鍵意見消費者的聯絡資訊以進行抽樣調查
長沙春朝冬遇文化傳媒有限公司	Shengjie yang : 131-4682-6763	姓名、地址、電話號碼	我們的廣告代理有權存取我們授權的銷售線索聯絡人清單，以進行定向行銷
中國建設銀行	Alston Zhong15821887028	姓名、身份證號、銀行帳戶	我們的金融機構有權存取員工資料以設立員工銀行帳戶並處理補償費用。
中國招商銀行	Shi Sheng Qi 021-38834600		我們的金融機構有權存取員工資料以設立員工銀行帳戶並處理補償費用。
分銷商（Happy go）	Ao Chen 185 7066 6244	姓名、地址、電話號碼	根據促銷需要展開活動和抽獎活動。

中國國際技術智力合作公司	電話：0086-21-54594545-2227 Yuan 女士	姓名、聯絡人、地址、身份證、學歷	招募
平安養老保險股份有限公司上海分公司	電話：021-62487262 Hu 女士	姓名、聯絡人、身份證、兒童身份證	醫療保險
上海恒順旅行（集團）有限公司	電話：021-64475082 He 女士	姓名、聯絡人、身份證、	旅行預訂

我們通常不會向外部傳輸您的個人資訊。如果我們因合併、分立、解散、破產等原因需要轉移個人資訊，我們將告知您接收方的名稱和聯絡方式，同時，我們將要求接收方繼續受本隱私權聲明的約束並承擔相應的義務和責任。接受方改變原處理目的和方式的，應當依照法律法規再次征得您的同意。

除非得到您的合法同意，否則我們不會公開披露您的個人資訊。

兒童個人資訊的保護

一般情況下，我們不會處理 14 歲以下未成年人（即兒童）的個人資訊。如果我們意識到我們未經兒童父母或其他監護人的事先同意收集了兒童的個人資訊，我們將從我們的檔案中刪除這些兒童個人資訊。

您的權利

對於您向本公司提供的個人資訊，您享有特定的法律權利，包括：

- 知情權和決定如何處理您的個人資訊的權利；
- 限制或拒絕我們處理您的個人資訊的權利；
- 查閱和複製您的個人資訊的權利；
- 當您發現個人資訊不正確或不完整時，要求我們更正或補充您的個人資訊的權利；
- 撤回基於您的同意處理個人資訊的同意的權利（但請注意，您撤回同意並不影響在撤回同意之前已基於您的同意進行的個人資訊處理的有效性）；
- 要求向您指定的第三方傳輸個人資訊的權利；和
- 在某些情況下刪除您個人資訊的權利。

如果您想行使上述權利，請發電子郵件至 privacy@wd40.com。請注意，上述權利受適用中國法律的限制和例外的約束。我們將在合理可行的情況下儘快根據適用的中國法律回應並滿足您的請求。為了保護您的個人資訊的安全，在回應您的個人資訊權利請求之前，您可能需要提供一份書面請求，或以其他方式證明您的身份，我們有權在處理您的請求之前驗證您的身份。如果您有未解決的問題，您也有權向相關監管機構投訴，或根據適用的中國法律向法院提起訴訟。

