



PEMBERITAHUAN PRIVASI

Diperbarui 5 Januari 2026

PERNYATAAN PRIVASI

Pernyataan Privasi ini menjelaskan bagaimana WD-40 Company dan afiliasinya (secara kolektif **"WD-40"**, **"kami"**, dan **"kami"**) mengumpulkan, menggunakan dan mengungkapkan informasi pribadi yang kami kumpulkan ketika Anda mengunjungi atau menggunakan situs web atau aplikasi seluler kami (setiap **"Situs"** dan secara kolektif **"Situs"**), menghubungi tim layanan pelanggan kami, berinteraksi dengan kami di media sosial atau platform obrolan, berpartisipasi dalam undian atau kontes kami, atau berinteraksi dengan kami (secara kolektif, **"Layanan"**). Dengan menggunakan Situs dan Layanan kami, Anda menyetujui pengumpulan, pemrosesan, penggunaan, dan pengungkapan informasi pribadi Anda sesuai dengan Pernyataan Privasi ini.

Klik [di sini](#) untuk mengunduh salinan Pernyataan Privasi.

Pernyataan Privasi ini tidak berlaku untuk informasi yang dikumpulkan terkait dengan pekerjaan pelamar, karyawan saat ini dan mantan karyawan serta jika berlaku, untuk pekerja saat ini dan mantan pekerja serta kontraktor yang memberikan layanan kepada kami.

Pernyataan Privasi ini diterbitkan dalam bahasa Inggris dan diterjemahkan ke dalam bahasa lokal yang sesuai dengan undang-undang perlindungan data lokal yang berlaku. Apabila terdapat perbedaan atau versi tidak sesuai dengan bahasa Inggris dalam Pernyataan Privasi ini dan terjemahannya, yang berlaku adalah versi bahasa Inggris.

Daftar Isi

1. [Informasi yang Kami Kumpulkan](#)
2. [Cara Kami Menggunakan Informasi Anda](#)
3. [Pembagian dan Pengungkapan Informasi](#)
4. [Komunikasi Pemasaran](#)
5. [Keamanan](#)
6. [Kuki, Analisis, dan Teknologi Pelacakan Lainnya](#)
7. [Tautan ke Situs Web Lain](#)
8. [Penyimpanan Informasi](#)
9. [Tautan ke Situs Web Lain](#)
10. [Tautan ke Situs Web Lain](#)



1. Informasi yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan berbagai kategori informasi pribadi yang berbeda tergantung pada interaksi Anda dengan kami. Kategori utama dan jenis informasi pribadi yang dapat kami kumpulkan dan proses diuraikan di bawah ini.

- **Kontak Informasi:** Ketika Anda membuat akun di Situs kami, mendaftar buletin atau daftar email kami, mengikuti kontes, menukarkan promosi, mengikuti undian, berkomunikasi atau berinteraksi dengan kami, kami dapat mengumpulkan nama, jabatan, alamat email, alamat surat, nomor telepon, tanggal lahir, dan hobi Anda.
- **Identifikasi:** Ketika Anda mengunjungi Situs kami, kami dapat mengumpulkan alamat IP, nama pengguna, nomor akun, kata sandi, dan informasi keamanan lainnya untuk autentikasi dan akses.
- **Data Geolokasi:** Ketika Anda mengunjungi Situs kami, kami dapat mengumpulkan wilayah atau area umum tempat Anda mengakses situs kami.
- **Data Penggunaan:** Ketika Anda mengunjungi Situs kami, kami dapat mengumpulkan data mengenai Internet Anda atau aktivitas elektronik lain termasuk riwayat penelusuran dan klik, jenis perangkat, sistem operasi, pengaturan penelusuran, alamat IP, pengaturan bahasa, dan data penggunaan Situs termasuk cara Anda menavigasi Situs, situs web lain, dan Internet.
- **Profil Media Sosial:** Saat Anda berinteraksi dengan kami atau Situs kami melalui berbagai jaringan media sosial, seperti saat Anda menyukai kami di Facebook atau saat Anda mengikuti kami atau membagikan konten kami di Facebook, X (sebelumnya Twitter), Snapchat, LinkedIn, Instagram, atau situs lainnya, kami dapat menerima informasi dari jejaring sosial tersebut termasuk informasi profil Anda, ID pengguna yang terkait dengan akun media sosial Anda, dan informasi lainnya yang Anda izinkan untuk dibagikan oleh jejaring sosial tersebut kepada pihak ketiga.
- **Konten Buatan Pengguna:** Ketika Anda menghubungi kami secara langsung, misalnya melalui email, telepon, surat, atau dengan mengisi formulir daring atau dengan berpartisipasi dalam obrolan daring, kami akan merekam komentar dan pendapat Anda. Kami juga akan merekam komentar dan pendapat yang Anda ungkapkan saat menanggapi survei, mengikuti undian, atau ikut serta dalam promosi yang kami lakukan.
- **Data Audio/Visual:** Ketika Anda mengunjungi salah satu kantor atau stan acara kami, berpartisipasi dalam salah satu promosi atau kontes kami, atau mengirimkan foto atau video kepada kami, kami dapat mengumpulkan data audio, elektronik, fotografi, visual, atau data serupa, termasuk video, foto, atau rekaman audio.
- **Informasi Komersial:** Ketika Anda menanyakan tentang produk kami atau memberikan informasi kepada kami mengenai produk yang Anda beli, kami dapat mengumpulkan catatan produk atau



contoh, kami dapat menggabungkan informasi yang kami miliki dengan informasi yang telah kami kumpulkan: (i) secara luring dan daring, (ii) di seluruh situs pihak ketiga lainnya, (iii) di seluruh perangkat, seperti komputer dan perangkat seluler, dan (iv) dari pihak ketiga. Kami juga dapat menggunakan informasi dari kategori yang dijelaskan di atas, untuk membuat profil tentang Anda, yang mencerminkan preferensi, karakter, perilaku, dan sikap Anda.

Kami **tidak** mengumpulkan atau memproses informasi pribadi yang berkaitan dengan asal ras atau etnis, pendapat politik, agama atau keyakinan filosofis, kondisi kesehatan atau medis, latar belakang kriminal, keanggotaan serikat pekerja, data genetik atau biometrik, kehidupan atau orientasi seksual Anda (yang disebut sebagai "informasi pribadi yang sensitif"). Kami minta Anda untuk tidak mengirimkan atau mengungkapkan informasi pribadi yang sensitif kepada kami. Namun, kami dapat meminta Anda untuk mengungkapkan kepada informasi yang berkaitan dengan kesehatan atau kondisi medis jika diperlukan untuk menganalisis dan menangani insiden yang berkaitan dengan produk atau kemasan kami. Selain itu, kami akan memproses informasi tersebut jika Anda menyampaikannya kepada agen kami saat menelepon atau Anda secara sukarela menyatakan persetujuan melalui komunikasi atau cara lainnya.

Kecuali dinyatakan lain, pada saat pengumpulan informasi pribadi, Anda wajib memberikan informasi pribadi sebagaimana kami perlukan yang hanya akan diterima dan diperlukan untuk tujuan yang dijelaskan di bawah ini. Jika Anda tidak memberikan informasi yang diminta, kami mungkin tidak dapat menyediakan layanan atau informasi yang Anda perlukan atau memenuhi tujuan yang dijelaskan di bawah ini.

2. Cara Kami Menggunakan Informasi Anda

Kami mengumpulkan informasi pribadi Anda dalam berbagai cara dan untuk berbagai tujuan, tergantung pada kategori informasi tersebut. Silakan lihat di bawah untuk informasi tambahan terkait hal ini. Perhatikan bahwa di yurisdiksi tertentu, informasi pribadi hanya dapat diproses dengan persetujuan Anda atau ketika diizinkan oleh hukum.

- **Pertanyaan dan Permintaan:** Kami menggunakan informasi kontak, identitas, dan informasi komersial Anda untuk menanggapi pertanyaan, keluhan, dan saran. Basis hukum untuk pengolahan: Kepentingan sah kami untuk menangani, secara memadai dan tepat waktu, pertanyaan, keluhan, dan saran pelanggan terkait Situs dan Layanan.
- Tujuan **analisis**: Kami menggunakan identitas Anda, data penggunaan, data geolokasi, informasi komersial, profil media sosial, konten buatan pengguna, dan inferensi untuk menganalisis preferensi, tren, dan statistik. Basis hukum untuk pengolahan: kepentingan yang sah untuk meningkatkan Situs dan Layanan, mengevaluasi kinerja karyawan dan kinerja kontraktor serta dokumen resmi sebagai bukti persetujuan Anda.



tentang kami, termasuk komunikasi pemasaran yang disesuaikan dengan kebutuhan Anda. Kami juga dapat menghubungi Anda melalui WhatsApp dan SMS dan menyimpan catatan komunikasi kami. Basis hukum untuk pengolahan: Dokumen resmi atas persetujuan Anda.

- **Kemitraan**: Kami dapat menggunakan informasi kontak, identitas, data penggunaan, lokasi geografis, informasi komersial dan kesimpulan jika Anda adalah pengecer yang ingin berinteraksi dengan kami untuk menjual kembali produk.
- **Penawaran dan Promosi**: Kami menggunakan informasi kontak, identitas, informasi komersial, data penggunaan, profil media sosial, data audio/visual, konten yang dibuat oleh pengguna, data geolokasi, dan inferensi Anda untuk memungkinkan Anda berpartisipasi dalam promosi, kontes, acara khusus, undian berhadiah, dan penawaran/promosi lainnya (misalnya. untuk mengirim email pengingat atau pemberitahuan hadiah kepada Anda, serta mengirimkan informasi pribadi Anda kepada mitra yang melakukan proses akhir pemesanan). Basis hukum untuk Pemrosesan: Pemrosesan informasi pribadi Anda untuk tujuan ini didasarkan pada pelaksanaan syarat dan ketentuan promosi yang relevan serta dokumen resmi bukti persetujuan Anda.
- **Pemeliharaan dan Peningkatan Situs dan Layanan**: Kami menggunakan informasi kontak Anda, informasi komersial, identitas, konten yang dibuat oleh pengguna, profil media sosial, data geolokasi, data audio/visual, dan data penggunaan untuk meningkatkan Layanan dan Situs kami, menyediakan dan memelihara fungsionalitas di Situs kami, dan membantu kami mendiagnosis masalah teknis dan layanan, serta mengelola Situs kami. Basis hukum untuk pengolahan: kepentingan sah kami untuk meningkatkan Situs dan Layanan serta mengevaluasi kinerja karyawan dan kontraktor kami.
- **Keamanan dan Pencegahan Penipuan**: Kami menggunakan informasi kontak, identitas, informasi komersial, profil media sosial, konten yang dibuat oleh pengguna, data geolokasi, data penggunaan, data audio/visual, dan inferensi Anda untuk melindungi Situs dan Layanan ; melindungi kami, perusahaan afiliasi, karyawan kami, dan pihak-pihak lain; serta mencegah penipuan, pencurian, dan pelanggaran. Basis hukum untuk pengolahan: kepentingan sah untuk melindungi organisasi kami dan mencegah penipuan, pencurian, dan pelanggaran.
- **Hukum**: Kami menggunakan informasi kontak, identitas, profil media sosial, informasi komersial, konten yang dibuat oleh pengguna, data geolokasi, data penggunaan, data audio/visual, dan inferensi Anda untuk mematuhi kewajiban hukum kami, termasuk persyaratan dalam pelaporan, pengajuan pembelaan dalam proses hukum, dan melindungi diri serta properti, karyawan, dan berbagai-pihak lain melalui proses hukum. Basis hukum untuk pengolahan: Kepentingan sah kami untuk melindungi organisasi kami dan untuk mematuhi kewajiban hukum kami.

3. Pembagian dan Pengungkapan Informasi



yang mendukung pengoperasian Layanan, Situs, dan bisnis kami dan orang yang membutuhkan akses pada informasi tersebut untuk melakukan pekerjaan mereka untuk kami (termasuk, misalnya, hosting web, analitik, pengiriman email, pemasaran, asuransi, layanan penyimpanan dan gudang, layanan dukungan pelanggan, dan aspek administrasi, penjurian, dan pemenuhan hadiah promosi, kompetisi, dan undian). Dalam berbagai kasus, vendor atau penyedia layanan dapat secara langsung mengumpulkan informasi dari Anda atas nama kami.

Afiliasi: Kami dapat membagikan informasi pribadi dengan dan di antara perusahaan induk, anak perusahaan, afiliasi, atau penerus atau penerima hak mereka.

Mitra pemasaran/Analitik/Periklanan: Kami dapat membagikan informasi pribadi dengan mitra pemasaran, analitik, atau periklanan pihak ketiga, termasuk platform dan jaringan media sosial, untuk tujuan komersial seperti mengirim email pemasaran dan iklan kepada Anda.

Penasihat Profesional: Kami dapat berbagi informasi dengan penasihat profesional, seperti pengacara, bankir, auditor, dan perusahaan asuransi, jika diperlukan dalam rangka layanan profesional yang mereka berikan kepada kami.

Entitas Pemerintah: Kami berbagi informasi dengan entitas regulasi dan pemerintah termasuk badan pemerintah, administratif, penegak hukum, dan berbagai-badan regulasi; otoritas pajak; badan pendaftaran perusahaan; dan badan atau otoritas publik lainnya jika diperlukan untuk mematuhi hukum, peraturan, proses hukum, atau kewajiban hukum lain yang berlaku. Hal ini termasuk bekerja sama dengan penegak hukum jika dianggap perlu, mendapat upaya hukum atau membatasi kerugian, dan untuk menegakkan atau melindungi kontrak, hak hukum, atau hak orang lain, termasuk menanggapi klaim yang diajukan melawan kami.

Penerima Transaksi Korporat. Kami dapat berbagi informasi dengan calon investor, pembeli, mitra merger, dan penasihat mereka jika kami: (i) menjual atau mengalihkan, atau mempertimbangkan untuk menjual atau mengalihkan, seluruh atau sebagian bisnis atau aset kami; atau (ii) mempertimbangkan atau terlibat dalam reorganisasi, konversi, merger, penjualan, usaha patungan, penugasan, pengalihan, atau disposisi seluruh atau sebagian kepentingan kepemilikan, bisnis, atau operasi kami.

Dengan Persetujuan atau Pengarahan Anda. Kami dapat membagikan informasi kepada pihak ketiga kapan pun saat Anda menyetujui atau sesuai dengan pengarahan Anda terkait pembagian tersebut.

Alasan Lain: Kami dapat membagikan informasi untuk alasan lain yang dapat kami jelaskan kepada Anda.

Informasi pribadi Anda dapat dialihkan kepada pihak ketiga di luar negara tempat tinggal untuk tujuan tersebut di atas. Dengan menggunakan Situs atau Layanan, Anda mengakui bahwa informasi pribadi Anda dapat ditransfer dan diproses oleh yurisdiksi di luar yurisdiksi Anda, bahwa undang-undang serta peraturan perlindungan data yang berlaku untuk informasi pribadi Anda yang ditransfer ke negara lain



4. Komunikasi Pemasaran

Anda dapat memilih untuk tidak menerima email dan buletin pemasaran atau iklan dengan menggunakan tautan atau mekanisme "berhenti berlangganan" yang tertera dalam komunikasi yang diterima dari kami. Anda juga dapat meminta untuk tidak menerima email pemasaran atau iklan dengan menghubungi kami melalui salah satu metode yang ditentukan di bagian Hubungi Kami pada Pernyataan Privasi ini. Setelah kami memproses permintaan Anda, kami akan berhenti menggunakan informasi untuk tujuan tersebut tanpa mengenakan biaya.

Tidak ada informasi seluler yang dibagikan atau dijual kepada pihak ketiga / afiliasi untuk tujuan pemasaran / promosi. Semua kategori di atas tidak termasuk data dan persetujuan untuk menerima pesan teks; informasi ini tidak akan dibagikan atau dijual kepada pihak ketiga.

5. Keamanan

Kami mengikuti standar industri yang diterima secara umum untuk melindungi informasi pribadi yang diserahkan kepada kami dan telah menerapkan langkah-langkah teknis, organisasi, administratif, dan tindakan fisik yang wajar untuk melindungi informasi pribadi. Namun, tidak ada metode transmisi melalui Internet atau metode penyimpanan elektronik yang 100% aman. Oleh karena itu, kami tidak dapat menjamin keamanannya secara mutlak dan menganjurkan Anda untuk menggunakan situs web dan berbagi informasi secara hati-hati.

6. Kuki , Analisis, dan Teknologi Pelacakan Lainnya

Kuki dan Teknologi Pelacakan: Saat Anda mengakses situs web, kami (dan perusahaan pihak ketiga yang bekerja sama dengan kami) dapat mengumpulkan dan menyimpan informasi tertentu dengan menggunakan teknologi seperti log server, kuki, suar web, gif transparan, tag, tag elektronik, kuki flash, file log, piksel, kode, paket Javascript, ID periklanan seluler (seperti ID Facebook atau ID Periklanan Google), tautan lintas perangkat, dan teknologi serupa. Informasi yang dikumpulkan mencakup informasi tentang aktivitas Anda di Situs kami, alamat IP, jenis dan versi peramban atau sistem operasi, ID perangkat, dan informasi demografis atau minat yang dapat disimpulkan, serta informasi atau komunikasi yang telah Anda kirimkan kepada kami melalui Situs.

Kami dapat menggunakan informasi ini untuk memahami statistik penggunaan dan volume secara umum, cara pengguna menavigasi ke dan di sekitar Situs kami, konten apa yang dilihat atau diakses, dan layanan apa saja yang telah diperoleh. Kami juga dapat menggunakan teknologi ini untuk melacak preferensi dan informasi profil Anda serta mengizinkan pihak ketiga untuk menyediakan layanan analisis dan periklanan, serta menayangkan iklan atas nama kami di Internet dan aplikasi seluler. Sebagai contoh, mitra periklanan kami dapat menggunakan fakta bahwa Anda mengunjungi Situs kami untuk menjadikan Anda target iklan di situs web dan aplikasi seluler lain di perangkat yang Anda gunakan saat ini atau perangkat lainnya. Mereka mungkin cocok dengan peramban atau perangkat



Untuk mempelajari lebih lanjut tentang iklan berbasis minat, teknologi pelacakan, dan cara memilih untuk tidak menerima, silakan kunjungi <http://www.aboutads.info/choices>. Anda dapat menonaktifkan pembagian informasi pribadi Anda untuk periklanan lintas-konteks atau periklanan bertarget melalui teknologi pelacakan daring dengan mengklik Manage Cookies pada footer situs web Anda dan menonaktifkan semua cookie yang tidak terlalu diperlukan.

Sinyal Jangan Lacak: Sebagian peramban memiliki fitur "jangan lacak". Fitur ini memungkinkan Anda memberi tahu situs web yang dikunjungi bahwa Anda tidak mau aktivitas daring Anda dilacak mereka. Fitur ini belum seragam di seluruh peramban. Oleh karena itu, Situs kami saat ini tidak disiapkan untuk merespons sinyal ini. Untuk informasi lebih lanjut tentang sinyal Jangan Lacak, silakan kunjungi <https://allaboutdnt.com/>.

Google Analytics: Kami menggunakan layanan analisis yang disediakan oleh Google Analytics. Jika Anda ingin informasi lebih lanjut tentang cara Google menggunakan data saat Anda mengunjungi atau menggunakan Situs kami, silakan kunjungi www.google.com/policies/privacy/partners. Jika Anda ingin menolak Google menyediakan alat memilih untuk tidak menerima yang tersedia di <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Informasi Sesi Penjelajahan atau Obrolan: Kami menggunakan teknologi yang memelihara catatan sesi penjelajahan, obrolan, dan aktivitas lainnya di Situs kami. Teknologi ini dapat mencakup penayangan ulang sesi yang menjaga catatan interaksi Anda dengan Situs kami; penyedia obrolan yang mempertahankan transkrip obrolan Anda; cookie, piksel, dan teknologi pelacakan lain yang memberikan sebagian interaksi Anda dengan Situs kami; dan teknologi lain yang mengumpulkan dan membagikan interaksi Anda dengan Situs kami. Kami menggunakan informasi ini untuk kontrol kualitas, layanan pelanggan, pencegahan penipuan dan keamanan, serta tujuan pemasaran.

7. Tautan ke Situs Lain

Situs kami dapat menyertakan tautan ke situs web atau aplikasi lain yang praktik privasinya mungkin berbeda dengan kami. Produk kami juga dapat dijual di situs web pihak ketiga yang tidak dikendalikan atau dioperasikan oleh kami. Jika Anda mengirimkan informasi pribadi pada situs web atau aplikasi tersebut, informasi Anda diatur oleh pernyataan privasi mereka. Kami menganjurkan Anda untuk membaca dengan saksama pernyataan privasi situs web mana pun yang Anda kunjungi.

8. Penyimpanan Informasi

Kami menyimpan informasi pribadi Anda selama diperlukan untuk menyediakan Layanan kepada Anda, untuk tujuan bisnis yang sah dan penting, seperti membuat keputusan bisnis berdasarkan data, mematuhi kewajiban hukum kami, dan menyelesaikan perselisihan. Informasi pribadi tidak disimpan ke mana dari yang diperlukan untuk tujuan pengumpulan, penyimpanan dan pengolahannya. Periode



Kami tidak secara sadar mengumpulkan atau menyimpan informasi pribadi dari orang di bawah usia 13 tahun (atau usia yang lebih tua seperti yang diperlukan dalam yurisdiksi tertentu). Jika kami mengetahui bahwa kami telah mengumpulkan atau menyimpan informasi pribadi dari individu di bawah usia ini, kami akan menghapus informasi pribadi mereka dari arsip kami. Jika Anda adalah orang tua atau wali dan yakin bahwa kami mungkin secara tidak sengaja mengumpulkan informasi pribadi dari anak Anda, harap segera memberi tahu kami dengan mengirimkan email ke privacy@wd40.com.

10. Hak Anda terkait dengan informasi Anda

Dalam keadaan tertentu dan tunduk pada hukum yang berlaku, didukung oleh permintaan tertulis dan bukti identitas. Anda memiliki hak untuk meminta akses kapan saja ke informasi Anda dan meminta kami untuk melakukan koreksi pada informasi pribadi Anda. Menurut hukum perlindungan data yang berlaku, Anda mungkin berhak atas hak tambahan mengenai informasi pribadi Anda seperti yang dijelaskan dalam bagian 13 dari Pernyataan Privasi ini. Untuk melaksanakan hak terkait informasi pribadi Anda, silakan hubungi kami, menggunakan detail kontak di bagian 11.

11. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah terkait praktik privasi kami atau Pernyataan Privasi ini, Anda dapat menghubungi kami melalui surat atau email di alamat di bawah ini:

WD-40 Company

U.P.: Privasi

Alamat: 9715 Business Park Avenue, San Diego, CA 92131

Email ke: privacy@wd40.com.

12. Perubahan Pernyataan Privasi

Kami dapat merevisi atau memperbarui Pernyataan Privasi ini dari waktu ke waktu. Tanggal terakhir yang diperbarui di atas menunjukkan tanggal revisi terbaru. Pernyataan Privasi yang telah diperbarui akan diunggah di Situs kami. Penggunaan Layanan atau Situs oleh Anda secara terus-menerus setelah kami mengunggah Pernyataan Privasi yang telah direvisi menandakan Anda menerima Pernyataan Privasi yang telah direvisi.

13. Ketentuan Khusus Negara/Wilayah/Negara Bagian

Konsekkuensi atas penghapusan informasi Anda



- Pengembalian: Kami tidak akan dapat mencari tanda terima atau pesanan Anda di sistem kami. Untuk memproses pengembalian barang atau pengembalian uang, kami akan meminta bukti pembelian dari pelanggan atau pengguna akhir dan jika pelanggan atau pengguna akhir tidak dapat memberikan bukti pembelian, transaksi akan diperlakukan sebagai pengembalian yang tidak diterima sesuai dengan kebijakan pengembalian kami.
- Pelayanan Pelanggan: Kemampuan kami untuk menangani permintaan layanan pelanggan mungkin terbatas. Kami tidak akan dapat mencari pesanan sebelumnya atau informasi akun dan mungkin meminta bukti pembelian untuk melayani kebutuhan Anda.
- Akun & Belanja Daring: Akun daring Anda tidak akan ada lagi. Item keranjang belanja, riwayat pesanan, alamat yang disimpan, resep yang disimpan, dan preferensi tersimpan lainnya di akun daring Anda tidak akan tersedia lagi.
- Komunikasi Pemasaran: Kami tidak lagi dapat menyediakan komunikasi pemasaran apa pun untuk Anda secara langsung dari kami, termasuk komunikasi pemasaran yang disesuaikan dengan kebutuhan Anda seperti informasi tentang produk, layanan, dan penawaran baru yang disesuaikan dengan minat Anda.
- Pengecualian: Permintaan penghentian sebelumnya tidak akan disimpan.

Jika Anda ingin mengajukan beberapa permintaan dalam bagian ini, kami sarankan untuk mengirimkan permintaan penghapusan terakhir, karena kami tidak akan dapat memenuhi permintaan Anda yang lain setelah kami menghapus informasi Anda.

California

Untuk penduduk California, ketentuan tambahan berikut ini berlaku untuk Anda.

Shine The Light: Jika Anda adalah penduduk California, bagian ini berlaku untuk Anda. Undang-undang The California Shine the Light law (Cal. Civ. Code § 1798.83) mengizinkan penduduk California untuk meminta perincian tertentu tentang bagaimana informasi mereka dibagikan dengan pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung yang dilakukan pihak ketiga. Jika Anda adalah penduduk California dan ingin mengajukan permintaan tersebut, silakan kirim email kepada privacy@wd40.com dan sertakan "CA Shine the Light" di judul email Anda.

Pengungkapan Undang-Undang Privasi Konsumen California (CCPA):

Kategori dan sumber informasi pribadi yang dikumpulkan oleh kami: Dalam 12 bulan sebelumnya, kami telah mengumpulkan kategori informasi pribadi berikut ini: informasi kontak, identitas, profil media sosial, konten yang dibuat oleh pengguna, informasi komersial, data geolokasi, data penggunaan, data audio/visual, dan inferensi. Untuk detail tentang poin data yang kami kumpulkan dan kategori sumber per~umpulan tersebut, silakan lihat bagian 1 di atas.



“membagikan” (Istilah tersebut sebagaimana didefinisikan dalam CCPA) kategori informasi pribadi berikut ini: identitas, informasi komersial, data geolokasi, data penggunaan internet atau elektronik, dan inferensi. Kami tidak dengan sengaja mengumpulkan, menjual, atau membagikan informasi pribadi anak di bawah umur 16 tahun.

Penggunaan atau Pengungkapan Informasi Pribadi yang Sensitif: Dalam 12 bulan terakhir, kami tidak menggunakan atau mengungkapkan informasi pribadi sensitif untuk tujuan yang memberlakukan hak pembatasan dan pengungkapan berdasarkan CCPA.

Pengungkapan untuk tujuan bisnis: Dalam 12 bulan sebelumnya, kami telah mengungkapkan kategori informasi pribadi berikut ini untuk tujuan bisnis yang ditetapkan dalam bagian 3 di atas kepada kategori penerima berikut ini:

Kategori Informasi Pribadi	Kategori Penerima
Kontak Informasi	penyedia layanan, afiliasi, penasihat profesional, entitas pemerintah
Identitas Unik	penyedia layanan, afiliasi, penasihat profesional, mitra pemasaran/analisis/iklan
Profil Media Sosial	penyedia layanan, afiliasi, penasihat profesional, mitra pemasaran/analisis/iklan
Konten Yang Dibuat Pengguna	penyedia layanan, afiliasi, penasihat profesional, mitra pemasaran/analisis/iklan
Informasi Komersial	penyedia layanan, afiliasi, penasihat profesional, entitas pemerintah, mitra pemasaran/analisis/iklan
Data Penggunaan	penyedia layanan, afiliasi, mitra pemasaran/analisis/iklan
Data Geolokasi	penyedia layanan, afiliasi, mitra pemasaran/analisis/iklan
Data Audio/Visual	penyedia layanan, afiliasi, mitra pemasaran/analisis/iklan
Inferensi	penyedia layanan, afiliasi, mitra pemasaran/analisis/iklan

Untuk penjelasan yang lebih luas mengenai kategori penerima, silakan lihat bagian 3 di atas.

Hal yang Tidak Berdasarkan CCPA



telah kami kumpulkan, (ii) sumber informasi tersebut, (iii) tujuan bisnis atau komersial untuk mengumpulkan, menjual, atau membagikan informasi pribadi tersebut; dan (iv) kategori pihak ketiga yang menerima pengungkapan informasi pribadi Anda dari kami.

- Hak untuk meminta kami memberikan salinan informasi pribadi Anda.
- Hak untuk meminta kami agar menghapus informasi pribadi Anda.
- Hak untuk memilih tidak menerima informasi pribadi Anda dijual.
- Hak untuk memilih tidak menerima informasi pribadi Anda dibagikan untuk digunakan membuat iklan berdasarkan data aktivitas di berbagai situs web
- Hak untuk mengarahkan kami agar membatasi penggunaan atau pengungkapan informasi pribadi Anda yang sensitif hanya untuk tujuan yang ditentukan dalam CCPA.
- Hak untuk mengoreksi informasi pribadi tidak akurat tentang Anda yang kami simpan.
- Hak untuk tidak didiskriminasi karena menggunakan hak CCPA Anda.

Menggunakan Hak Anda: Untuk menggunakan hak CCPA Anda, silakan klik [di sini](#) atau hubungi kami di 1-877-906-1824. Untuk semua permintaan, Anda harus memberikan nama, alamat email, nomor telepon, dan alamat surat kepada kami. Jika Anda gagal memberikan semua informasi tersebut kami akan terhambat memproses permintaan Anda. Kami akan memverifikasi identitas Anda dengan cara mencocokkan informasi yang kami kumpulkan dengan informasi yang Anda berikan. Jika Anda telah mengajukan permintaan untuk mengoreksi informasi pribadi, kami dapat menghubungi Anda untuk meminta informasi tambahan mengenai informasi pribadi yang Anda yakin tidak akurat, termasuk dokumentasi pendukung. Menunjuk agen yang berwenang untuk bertindak atas nama Anda, Anda harus mengirimkan otorisasi tertulis yang telah ditandatangani kepada kami melalui privacy@wd40.com.

Kontrol Privasi Global dan Sinyal Preferensi Memilih Untuk Tidak Menerima: Beberapa peramban atau ekstensi peramban juga memungkinkan Anda dapat memberi tahu situs web agar tidak membagikan informasi Anda untuk digunakan membuat iklan berdasarkan data aktivitas di berbagai situs web “Kontrol Privasi Global” atau sinyal preferensi untuk tidak menerima lainnya. Jika Anda telah mengaktifkan Kontrol Privasi Global atau sinyal preferensi untuk tidak menerima pada peramban atau ekstensi Anda, kami akan memenuhi permintaan tersebut yang dapat dikenali oleh Situs kami dengan menonaktifkan teknologi analisis dan periklanan. Harap diperhatikan bahwa kami mungkin tidak dapat mengaitkan sinyal preferensi untuk tidak menerima dengan informasi pribadi lainnya, seperti alamat email Anda. Anda juga hanya akan memilih untuk tidak berpartisipasi dalam penjualan daring atau berbagi informasi pribadi, dan harus mengaktifkannya untuk setiap peramban yang Anda gunakan. Merujuk ke “Menggunakan Hak Anda” tersebut, jika Anda ingin memperpanjang permintaan untuk tidak menerima praktik periklanan daring yang dijelaskan di atas.

Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah dan Virginia



Di atas kami telah menguraikan kategori data pribadi yang kami proses, tujuan pemrosesan data pribadi, kategori data pribadi yang dibagikan, dan kategori pihak ketiga yang menerima pembagian data pribadi.

Hak Anda

Dengan pengecualian dan pembatasan tertentu, penduduk negara bagian AS lainnya memiliki hak-hak berikut:

- Hak untuk meminta kami mengonfirmasi apakah kami memproses data pribadi Anda atau tidak dan untuk mengakses data pribadi Anda.
- Hak untuk mendapatkan salinan data pribadi Anda dalam format portabel dan, sejauh memungkinkan secara teknis, format yang mudah digunakan yang memungkinkan pemindahan data ke portal lain.
- Hak untuk mengoreksi data pribadi tidak akurat tentang Anda yang kami simpan.
- Hak untuk meminta kami agar menghapus informasi pribadi Anda.
- Hak untuk tidak ikut serta dalam pemrosesan data pribadi untuk tujuan (i) iklan bertarget/membuat iklan berdasarkan data aktivitas di berbagai situs web, (ii) penjualan data pribadi, atau (iii) pengambilan keputusan atau pembuatan profil secara otomatis sebagai kelanjutan dari keputusan yang menghasilkan efek hukum atau efek serupa yang signifikan terhadap Anda.
- Jika Anda adalah konsumen Delaware atau konsumen Oregon, Anda memiliki hak untuk meminta kami memberikan kategori pihak ketiga, yakni pihak yang telah menerima pengungkapan informasi pribadi Anda dari kami
- Jika Anda adalah konsumen Maryland atau konsumen Minnesota, Anda punya hak untuk meminta kami untuk memberikan daftar pihak ketiga, yakni pihak yang telah menerima pengungkapan informasi pribadi Anda dari kami
- Jika Anda konsumen Oregon, Anda memiliki hak untuk meminta kami memberikan kategori informasi pribadi Anda yang kami proses

Menggunakan Hak Anda

Untuk menggunakan hak Anda, silakan klik [di sini](#) atau hubungi kami di 1-877-906-1824. Untuk semua permintaan, Anda harus memberikan nama, alamat email, nomor telepon, dan alamat surat kepada kami. Jika Anda gagal memberikan semua informasi tersebut kami akan terhambat memproses permintaan Anda. Kami akan memverifikasi identitas Anda dengan cara mencocokkan informasi yang kami kumpulkan dengan informasi yang Anda berikan. Jika Anda telah mengajukan permintaan untuk mengoreksi informasi pribadi, kami dapat menghubungi Anda untuk meminta informasi tambahan mengenai informasi pribadi yang Anda yakin tidak akurat, termasuk dokumentasi pendukung.

Melalui agen yang berwenang untuk bertindak atas nama Anda, Anda harus mengirimkan otorisasi tertulis yang telah ditandatangani kepada kami melalui privacy@wd40.com.



sertakan nama lengkap, dasar pengajuan banding, dan informasi tambahan apa pun yang perlu dipertimbangkan.

Kontrol Privasi Global dan Sinyal Preferensi Memilih Untuk Tidak Menerima: Beberapa peramban atau ekstensi peramban juga memungkinkan Anda dapat memberi tahu situs web agar tidak membagikan informasi Anda untuk digunakan membuat iklan berdasarkan data aktivitas di berbagai situs web “Kontrol Privasi Global” atau sinyal preferensi untuk tidak menerima lainnya. Jika Anda telah mengaktifkan Kontrol Privasi Global atau sinyal preferensi untuk tidak menerima pada peramban atau ekstensi Anda, kami akan memenuhi permintaan tersebut yang dapat dikenali oleh Situs kami dengan menonaktifkan teknologi analisis dan periklanan. Harap diperhatikan bahwa kami mungkin tidak dapat mengaitkan sinyal preferensi untuk tidak menerima dengan informasi pribadi lainnya, seperti alamat email Anda. Anda juga hanya akan memilih untuk tidak berpartisipasi dalam penjualan daring atau berbagi informasi pribadi, dan harus mengaktifkannya untuk setiap peramban yang Anda gunakan. Merujuk ke “Menggunakan Hak Anda” tersebut, jika Anda ingin memperpanjang permintaan untuk tidak menerima praktik periklanan daring yang dijelaskan di atas.

Wilayah Ekonomi Eropa (European Economic Area/EEA), Inggris Raya, dan Swiss

Untuk penduduk Wilayah Ekonomi Eropa (European Economic Area/EEA), Inggris Raya, dan Swiss, ketentuan tambahan berikut ini berlaku untuk Anda.

Pengontrol: Pengontrol informasi pribadi Anda adalah: WD-40 Company Limited

Pengungkapan dan Transfer Lintas Batas: Informasi pribadi yang dibagikan dengan afiliasi dan pihak ketiga seperti yang dijelaskan dalam Pernyataan Privasi ini dilakukan sesuai dengan kontrak yang menyertakan perlindungan yang diwajibkan berdasarkan GDPR atau GDPR Inggris Raya, sebagaimana berlaku. Kami adalah perusahaan global, dan informasi pribadi Anda akan dibagikan di antara kami dan ditransfer ke luar negara tempat tinggal Anda. Dengan menggunakan Situs atau Layanan, Anda mengakui bahwa informasi pribadi Anda dapat ditransfer dan diproses oleh yurisdiksi di luar yurisdiksi Anda dan bahwa undang-undang serta peraturan perlindungan data yang berlaku untuk informasi pribadi Anda yang ditransfer ke Amerika Serikat atau negara lain mungkin berbeda dari undang-undang di negara tempat tinggal Anda. Sesuai dengan GDPR dan GDPR Inggris Raya, informasi pribadi yang ditransfer ke luar Wilayah Ekonomi Eropa dilakukan sesuai dengan pengaturan kepatuhan seperti perjanjian transfer data berisi klausul kontrak standar yang diadopsi oleh Komisi Eropa yang memberikan perlindungan untuk transfer tersebut atau sertifikasi yang diakui secara hukum.

Hak Anda Atas Informasi Pribadi: Anda berhak untuk meminta kami untuk:

- mengonfirmasi apakah kami memproses informasi pribadi Anda;
- memberikan kepada Anda atau pihak ketiga yang Anda tunjuk sebagian informasi pribadi Anda dalam format yang umum digunakan dan dapat dibaca oleh mesin;



- membatasi pemrosesan atau menghentikan pemrosesan informasi pribadi Anda dalam keadaan tertentu, termasuk untuk kegiatan pemasaran dan pembuatan profil untuk tujuan statistik;
- atau mencabut persetujuan yang telah diberikan sebelumnya sejauh diizinkan oleh hukum.

Jika Anda ingin menggunakan Hak untuk Dilupakan, Anda dapat melakukannya dengan:

1. Mengirimkan permintaan melalui email ke privacy@wd40.com dengan judul 'Permintaan Penghapusan Data'; atau
2. dengan melengkapi formulir permintaan hak konsumen kami (dapat diakses di sini - [Permintaan Hak Konsumen - WD-40 UK](#)).

Memproses permintaan Anda secara efisien, harap sertakan detail berikut: (a) nama lengkap; (b) alamat email; (c) pernyataan yang jelas untuk meminta penghapusan data pribadi Anda; (d) alasan penghapusan (yaitu alasan yang membuat Anda yakin bahwa data Anda harus dihapus); dan (e) detail relevan apa pun untuk membantu kami menemukan data Anda. Tanpa informasi yang memadai, kami mungkin tidak dapat memproses permintaan Anda.

Untuk menggunakan hak privasi Anda, silakan klik [di sini](#) atau hubungi kami melalui 1-877-906-1824. Untuk semua permintaan, Anda harus memberikan nama, alamat email, nomor telepon, dan alamat surat Anda kepada kami dan harus memberi tahu kami hak mana yang ingin digunakan. Jika Anda gagal memberikan semua informasi tersebut kami akan terhambat memproses permintaan Anda. Kami akan memverifikasi identitas Anda dengan cara mencocokkan informasi yang kami kumpulkan dengan informasi yang Anda berikan. Jika Anda telah mengajukan permintaan untuk mengoreksi informasi pribadi, kami dapat menghubungi Anda untuk meminta informasi tambahan mengenai informasi pribadi yang Anda yakin tidak akurat, termasuk dokumentasi pendukung. Agar dapat menunjuk agen yang berwenang untuk bertindak atas nama Anda, Anda harus mengirimkan otorisasi tertulis yang telah ditandatangani kepada kami melalui privacy@wd40.com. Kami mendorong orang-orang yang berkepentingan untuk menyampaikan masalah apa pun menggunakan informasi kontak yang disediakan dan kami akan menyelidiki dan berusaha menyelesaikan semua yang terkait dengan penggunaan dan pengungkapan informasi pribadi Anda.

Kami berharap dapat menanggapi permintaan Anda dalam waktu satu (1) bulan setelah verifikasi identitas dan permintaan yang lengkap telah diterima. Jika permintaan Anda rumit atau melibatkan banyak catatan, kami dapat memperpanjang periode ini hingga dua (2) bulan tambahan, dalam hal ini kami akan memberi tahu Anda tentang perpanjangan dan alasannya.

Meksiko

Untuk penduduk Meksiko, ketentuan tambahan berikut ini berlaku untuk Anda.

Control Data: Pengontrol data Anda adalah WD-40 Co. Mexico, S. de R.L. de C.V., Calle Pedro Ramirez Vazquez, nomor 200-5, interior piso int A-6, San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, México,



terima.

Persetujuan untuk Pemrosesan: Sesuai dengan Undang-Undang Federal tentang Perlindungan Data Pribadi yang Dipegang oleh Pihak Swasta dan peraturan yang menyertainya, Anda menyetujui pemrosesan data pribadi Anda sesuai dengan ketentuan dalam Pernyataan Privasi ini kecuali jika Anda menyatakan keberatan dengan cara yang diatur dalam bagian Hak-hak Anda dalam Pernyataan Privasi ini. Kami dapat memproses informasi keuangan atau aset untuk menyediakan produk dan layanan kami kepada Anda dengan tujuan memenuhi kewajiban berdasarkan hubungan hukum antara Anda dan kami.

Hak hak Anda: Anda memiliki waktu lima (5) hari setelah Pernyataan Privasi ini disampaikan kepada Anda untuk menolak pemrosesan informasi pribadi Anda untuk tujuan yang berbeda dari yang diperlukan sesuai dengan hubungan hukum antara Anda dan kami; jika tidak menolak, Anda dianggap telah menyetujui pemrosesan tersebut. Anda juga memiliki hak untuk mengakses informasi pribadi Anda; memperbaiki informasi tersebut jika tidak akurat atau tidak lengkap; membatalkan atau menghapus informasi pribadi Anda; menentang penggunaan informasi Anda untuk tujuan tertentu; atau untuk mencabut persetujuan yang telah diberikan sebelumnya sejauh diizinkan oleh hukum. Jika Anda membatalkan atau mencabut kemampuan kami untuk menggunakan informasi pribadi tertentu, kami mungkin tidak dapat menyediakan barang dan layanan tertentu kepada Anda.

Untuk menggunakan salah satu hak yang dijelaskan di atas, silakan kirim email kepada kami melalui privacy@wd40.com. Dalam email tersebut Anda harus menyertakan (a) nama lengkap ; (b) informasi kontak , termasuk alamat surat, alamat email, dan nomor telepon; (c) hak yang ingin Anda gunakan; (d) bukti identitas Anda atau perwakilan hukum Anda; dan (e) informasi, barang, atau dokumen lain apa pun yang akan membantu kami menemukan data pribadi Anda.

Kami akan menanggapi permintaan Anda dalam waktu dua puluh (20) hari setelah menerima permintaan dan memverifikasi identitas Anda atau jangka waktu lebih lama yang diizinkan oleh hukum. Kami dapat menghubungi Anda (i) untuk meminta informasi tambahan jika kami tidak dapat memverifikasi identitas Anda dari informasi yang diberikan dalam email permintaan ; (ii) untuk memberi tahu tentang jangka waktu kapan Anda akan menerima tanggapan atas permintaan tersebut; (iii) untuk memberi petunjuk tentang bagaimana Anda harus mengirimkan permintaan, termasuk formulir yang dapat digunakan untuk mengajukan permohonan, jika ada, dan; (iv) untuk memberi tahu Anda tentang bagaimana kami akan menyampaikan informasi yang Anda minta (biasanya berupa salinan dokumen atau informasi).

Transfer Data: Kami dapat mentransfer data pribadi Anda sebagaimana diatur dalam bagian 3 Pernyataan Privasi ini. Transfer data kepada pihak ketiga tersebut diperlukan untuk menyediakan barang dan Layanan kami kepada Anda, kepada afiliasi kami, atau pihak ketiga yang diperlukan sesuai dengan hubungan hukum kami dengan Anda atau untuk melindungi hak-hak hukum kami. Kami akan



'Informasi pribadi' harus dibaca sebagai 'informasi pribadi' sebagaimana didefinisikan dalam *Privacy Act 1988*(Cth)(Undang-Undang Privasi).

Informasi kontak. Kami hanya akan mengumpulkan informasi pribadi yang terkait dengan 'kondisi kesehatan atau medis' Anda (sebagaimana tercantum dalam bagian 1 kebijakan ini) dengan persetujuan Anda.

Pemasaran, Penawaran, Promosi, Mitra Periklanan. Kami hanya akan memberikan Pemasaran dan Penawaran serta Promosi kepada Anda (sebagaimana tercantum dalam bagian 2 kebijakan ini) dengan persetujuan Anda. Kami hanya akan memberikan informasi pribadi Anda kepada Mitra Periklanan yang membantu kami dalam hal pemasaran (sebagaimana tercantum dalam bagian 2 dari kebijakan ini) jika Anda telah menyetujui untuk menerima materi pemasaran dari kami

Periklanan Bertarget dan Analisis Pihak Ketiga: Jika Anda ingin memilih untuk tidak menerima pemasaran langsung dalam bentuk iklan bertarget (sebagaimana diatur dalam bagian 6 dari kebijakan ini) Anda mungkin perlu mengubah pengaturan iklan di akun media sosial Anda, peramban Anda, atau dengan mengunjungi Your Online Choices: <https://www.youronlinechoices.com/ie/your-ad-choices>.

Akses dan koreksi informasi tentang Anda. Anda memiliki hak untuk mengakses informasi pribadi Anda yang kami simpan, dan dapat meminta kami untuk mengoreksi informasi pribadi tersebut. Jika Anda yakin kami menyimpan informasi Anda yang tidak akurat tidak lengkap, tidak relevan, atau menyesatkan, Anda dapat meminta kami untuk memperbaikinya. Jika Anda ingin mengakses informasi pribadi, atau meminta kami untuk memperbarui atau memperbaikinya, Anda dapat melakukannya dengan menghubungi kami secara tertulis dan memverifikasi identitas Anda. Kami akan melakukan yang terbaik untuk menanggapi permintaan Anda dalam waktu 30 hari. Kami hanya akan menolak akses dalam keadaan luar biasa, dan jika hal ini terjadi, kami akan memberi tahu alasan terkait penolakan tersebut kepada Anda.

Pengamanan. Kapan pun informasi pribadi Anda ditransfer ke luar Australia, kami akan:

- memastikan bahwa penerima pihak ketiga informasi pribadi tersebut berada di wilayah yang memiliki hukum atau peraturan mengikat yang melindungi informasi pribadi dengan cara yang, secara umum, setidaknya secara substansial, mirip dengan cara Prinsip Privasi Australia dalam Daftar 1 Undang-Undang Privasi melindungi informasi pribadi tersebut dan ada mekanisme yang tersedia bagi Anda untuk menegakkan hukum atau aturan yang mengikat tersebut; dan/atau
- mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan penerima di luar negeri tidak melanggar Prinsip Privasi Australia.

Konfirmasi Privasi. Jika Anda memiliki keluhan tentang kepatuhan kami terhadap Prinsip Privasi Australia atau terkait dengan cara kami menangani permintaan untuk mengakses atau mengoreksi



web mereka www.oaic.gov.au.

Kanada

Orang Kanada memiliki hak privasi tertentu seperti yang ditentukan oleh hukum Kanada, termasuk *Law Protection of Personal Information and Electronic Documents* (PIPEDA) dan hukum provinsi yang pada dasarnya serupa. Praktik kami sesuai dengan hukum ini dan bagian ini memastikan kami mencakup persyaratan khusus Kanada.

Pengontrol Data

Jika Anda pengguna di Kanada, Anda harus tahu bahwa WD-40 Company (Canada) Ltd. bertanggung jawab atas informasi pribadi Anda.

Hak Anda

Anda dapat menggunakan hak akses dan hak koreksi Anda seperti yang dijelaskan dalam Pernyataan Privasi atau dengan menghubungi kami menggunakan informasi kontak yang disediakan di bawah ini.

Tergantung pada provinsi tempat Anda tinggal, Anda mungkin memiliki hak tambahan, termasuk hak untuk mengontrol penyebaran informasi pribadi Anda, hak atas portabilitas data, hak untuk diberitahu dan mengajukan observasi mengenai pengambilan keputusan otomatis, dan hak untuk meminta informasi tentang pengolahan data.

Transfer Data Internasional

Untuk menyediakan layanan kami kepada Anda, kami mungkin mengumpulkan informasi pribadi Anda dari, mentransfer ke, serta menyimpannya dan memprosesnya, dengan WD-40 dan penyedia layanan pihak ketiga tertentu untuk menjalankan fungsi atas nama kami, di Amerika Serikat dan yurisdiksi lain di luar tempat tinggal Anda. Setiap kali kami berbagi informasi di luar tempat tinggal Anda, kami pastikan transfer sesuai dengan hukum lokal Anda sehingga informasi pribadi Anda dilindungi dengan baik. Meskipun informasi tersebut berada di luar yurisdiksi tempat tinggal Anda, mereka tunduk pada hukum yurisdiksi di mana mereka disimpan, dan mungkin tunduk pada pengungkapan kepada pemerintah, pengadilan atau lembaga penegak hukum atau regulator dari yurisdiksi lain tersebut, sesuai dengan hukum lokal.

Kuki

Seperti kebanyakan layanan daring dan aplikasi seluler, kami dapat menggunakan kuki dan teknologi lain, seperti suar web, penyimpanan web, dan pengidentifikasi iklan unik, untuk mengumpulkan informasi tentang aktivitas, browser, dan perangkat Anda. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana kami dan mitra kami menggunakan kuki dalam layanan kami dan pilihan Anda, silakan lihat



Kami ingin Anda tahu bahwa Anda dapat mengirim pertanyaan atau keluhan ke privacy@wd40.com. Anda juga memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada [Office of Privacy Commissioner of Canada](#) atau komisioner privasi setempat.

Tiongkok Daratan

Untuk penduduk Tiongkok daratan, ketentuan tambahan berikut ini berlaku untuk Anda.

Pemroses Informasi Pribadi: Pihak yang memproses Informasi Pribadi Anda adalah: Wu Di (Shanghai) Industrial Co., Ltd.

Pengumpulan dan Penggunaan Informasi Pribadi

Sesuai dengan prinsip keabsahan, legitimasi, kebutuhan, dan iktikad baik, kami akan mengumpulkan informasi yang dihasilkan dari penggunaan Layanan kami oleh Anda atau kunjungan Anda ke Situs kami, informasi Anda berikan atas inisiatif Anda sendiri, dan informasi pribadi yang dikumpulkan secara sah dari pihak ketiga sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Perlindungan Informasi Pribadi RRC dan hukum serta peraturan administratif yang berlaku lainnya, atau sesuai dengan persetujuan Anda.

Kami dapat mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi yang sensitif hanya sejauh yang diperlukan untuk tujuan yang dijelaskan dalam Pernyataan Privasi. Kami akan mendapatkan persetujuan terpisah dari Anda untuk memproses informasi pribadi Anda yang sensitif dan menerapkan langkah keamanan yang ketat saat memproses informasi pribadi Anda yang sensitif.

Kecuali ditentukan lain oleh hukum dan peraturan administratif, kami hanya akan menyimpan informasi pribadi Anda dalam waktu sesingkat mungkin untuk mencapai tujuan pemrosesan.

Dasar Hukum Pemrosesan

Kami mengandalkan setidaknya salah satu dari dasar hukum berikut ini untuk memproses informasi pribadi Anda:

- Anda telah menyetujui pemrosesan informasi pribadi Anda yang kami lakukan;
- Pemrosesan ini diperlukan untuk melakukan kontrak dengan Anda;
- Pemrosesan ini diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum kami;
- Pemrosesan ini diperlukan untuk mengatasi keadaan darurat kesehatan masyarakat atau untuk melindungi nyawa, kesehatan, dan keselamatan properti orang perseorangan dalam situasi yang mendesak;
- Sesuai dengan ketentuan hukum, informasi pribadi yang telah Anda ungkapkan atau publikasikan agar hukum akan diproses dalam ruang lingkup yang wajar; atau

Keadaan lain yang ditetapkan oleh hukum dan peraturan administratif.



memproses informasi pribadi Anda:

Penerima (Nama lengkap yang sesuai hukum)	Informasi Kontak	Kategori informasi pribadi yang dibagikan	Tujuan dan cara pemrosesan penerima
	: 134-7877-2472	Nama, alamat, nomor telepon #	Vendor sistem SCRM kami yang memiliki akses ke kontak prospek penjualan kami yang dikumpulkan dari berbagai kampanye pemasaran Vendor SEO/SEM
	Siwen Luo: 180-5927-8773	Nama, alamat, nomor telepon #	Baidu kami memiliki akses ke kontak prospek penjualan di Situs kami Vendor WeChat kami memiliki akses ke
	Sixuan Lv: 137-6442-7420	Nama, alamat, nomor telepon #	sebagian informasi kontak pengguna kami untuk menangani keluhan pengguna dan pengiriman hadiah Vendor situs web kami memiliki akses ke
	Chengzhen Li: 021-52950556	Nama, alamat, nomor telepon #	kontak prospek penjualan di Situs kami Agensi media kami memiliki akses ke
	Dongli Lu: 131-2750-9389	Nama, alamat, nomor telepon #	informasi kontak Key Opinion Leader dan Key Opinion Consumer kami untuk keperluan pengambilan sampel
	Shengjie yang: 131-4682-6763	Nama, alamat, nomor telepon #	Agen periklanan kami memiliki akses ke



China Construction Bank	Alston Zhong15821887028	Nama, nomor identitas, rekening bank	Lembaga keuangan kami memiliki akses ke data karyawan untuk membuat rekening bank karyawan dan memproses biaya penggantian.
China Merchants Bank	Shi Sheng Qi 021-38834600		Lembaga keuangan kami memiliki akses ke data karyawan untuk membuat rekening bank karyawan dan memproses biaya penggantian.
Distributor (Happy go)	Ao Chen 185 7066 6244	Nama, alamat, nomor telepon	Kegiatan kampanye dan undian berhadiah sebagai promosi yang dibutuhkan.
China International Intellectech Corporation	T:0086-21-54594545-2227 Nyonya Yuan	Nama, Kontak, Alamat, Identitas, Pendidikan	Pekerjaan
Ping An Pension Insurance Co., Ltd. Cabang Shanghai	Tel: 021-62487262 Ms. Hu	Tel: 021-62487262 Ms. Hu	Asuransi kesehatan
Shanghai Homsom Travel (Group) Co., Ltd.	Tel: 021-64475082 Ms. He	Nama, Kontak, Identitas,	Pemesanan perjalanan

Pada umumnya kami tidak mentransfer informasi pribadi Anda ke pihak luar. Jika kami perlu mentransfer informasi pribadi akibat merger, divisi, pembubaran, kebangkrutan, dll., kami akan memberi tahu Anda nama dan informasi kontak penerima, pada saat yang sama, kami akan mewajibkan penerima untuk terus terikat pada Pernyataan Privasi ini serta memikul kewajiban dan tanggung jawab yang sesuai. Jika penerima mengubah tujuan dan metode pemrosesan awal, penerima harus mendapatkan persetujuan Anda lagi sesuai dengan peraturan dan undang-undang.

Kami tidak akan mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada publik, kecuali dengan persetujuan yang sah dari Anda.



persetujuan sebelumnya dari orang tua atau wali mereka, kami akan menghapus informasi pribadi anak-anak tersebut dari arsip kami.

Hak Anda

Anda memiliki hak hukum khusus terkait dengan informasi pribadi yang telah Anda berikan kepada Perusahaan, yang mencakup hal-hal berikut:

- hak untuk mengetahui dan hak untuk memutuskan pemrosesan informasi pribadi Anda;
- hak untuk membatasi atau menolak pemrosesan informasi pribadi Anda oleh kami;
- hak untuk berkonsultasi dan menggandakan informasi pribadi Anda;
- hak untuk meminta kami mengoreksi atau menambah informasi pribadi Anda apabila Anda merasa informasi tersebut tidak benar atau tidak lengkap;
- hak untuk menarik persetujuan Anda atas pemrosesan informasi pribadi berdasarkan persetujuan Anda (tetapi harap diperhatikan bahwa penarikan persetujuan Anda tidak memengaruhi validitas pemrosesan informasi pribadi yang telah dilakukan berdasarkan persetujuan Anda sebelum penarikan tersebut);
- hak untuk meminta transfer informasi pribadi kepada pihak ketiga yang Anda tunjuk; dan
- hak untuk menghapus informasi pribadi Anda dalam keadaan tertentu.

Jika Anda ingin menggunakan hak-hak Anda di atas, silakan kirim email kepada kami di privacy@wd40.com dan harap memberi tahu kami hak apa yang Anda ingin gunakan. Harap diperhatikan bahwa hak-hak di atas tunduk pada batasan dan pengecualian berdasarkan hukum Tiongkok yang berlaku. Kami akan menanggapi dan mematuhi permintaan Anda sesuai dengan hukum Tiongkok yang berlaku sesegera mungkin. Untuk melindungi keamanan informasi pribadi Anda, sebelum menanggapi permintaan Anda atas hak-hak informasi pribadi, Anda mungkin perlu memberikan permintaan tertulis, atau membuktikan identitas Anda, dan kami memiliki hak untuk memverifikasi identitas Anda sebelum memproses permintaan Anda. Jika ada masalah yang belum terselesaikan, Anda juga memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas yang relevan atau, jika berlaku, mengajukan gugatan kepada pengadilan sesuai dengan hukum Tiongkok yang berlaku.

Brazil

Jika Anda berada di Brasil, data pribadi Anda dikumpulkan atau sedang diproses di Brasil, ketentuan tambahan berikut berlaku untuk Anda, menurut Undang-Undang No. 13.709/2018 – Hukum Perlindungan Data Umum Brasil ('LGPD'). 13.709/2018 – Hukum Perlindungan Data Umum Brasil (LGPD).

Pengontrol Data:



Penggunaan Data Pribadi Anda:

Data pribadi yang kami kumpulkan hanya digunakan untuk tujuan yang tercantum pada bagian 1 Pernyataan Privasi ini atau sebagaimana dinyatakan dalam materi yang Anda terima.

Data pribadi yang sensitif:

Ada kemungkinan kami mengumpulkan informasi pribadi terkait dengan 'kondisi kesehatan atau medis' Anda sesuai dengan bagian 1, yaitu hanya untuk lingkup analisis dan penanganan insiden pada produk atau kemasan kami.

Dasar Hukum Pemrosesan Data Pribadi

Kami mengandalkan salah satu landasan hukum berikut untuk memproses informasi pribadi Anda:

- Anda telah menyetujui pemrosesan informasi pribadi Anda yang kami lakukan;
- Pemrosesan ini diperlukan untuk melaksanakan kontrak dengan Anda atau prosedur awal terkait kontrak di mana pemilik data menjadi salah satu pihak, atas permintaan Anda;
- Pemrosesan diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum atau peraturan kami;
- Pemrosesan diperlukan untuk melindungi kehidupan atau keselamatan fisik subjek data atau pihak ketiga;
- Pemrosesan diperlukan untuk pelaksanaan hak-hak yang wajar dalam proses peradilan, administratif, atau arbitrase, juga sesuai dengan Tujuan Hukum yang disebutkan pada bagian 2; atau
- Jika diperlukan untuk memenuhi kepentingan sah kami atau kepentingan sah pihak ketiga, kecuali dalam Anda memerlukan perlindungan pribadi dalam kasus hak dan kebebasan mendasar.

Perlindungan Informasi Pribadi Milik Anak

Secara umum, kami tidak akan memproses informasi pribadi anak di bawah umur 14 tahun (yaitu anak-anak). Kami menyadari bahwa pemrosesan data pribadi anak-anak dan remaja harus dilakukan demi kepentingan terbaik mereka. Jika persetujuan tersebut tidak diperoleh dari orang tua atau perwakilan sah mereka, kami akan menghapus data pribadi tersebut dari basis data kami.

Pembagian dan Pengungkapan Informasi

Untuk melaksanakan aktivitas WD-40, kami dapat membagikan data pribadi sesuai dengan bagian 3. Selain itu, jika kami anggap perlu atau tepat, kami dapat membagikan data pribadi Anda (a) berdasarkan hukum yang berlaku, termasuk hukum di luar negara tempat tinggal Anda; (b) untuk mematuhi proses hukum; (c) untuk menanggapi permintaan dari otoritas publik dan pemerintah, termasuk otoritas publik dan pemerintah di luar negara tempat tinggal Anda; (d) untuk menegakkan syarat dan ketentuan kami; (e) untuk melindungi operasi kami; (f) untuk melindungi hak, privasi,



I ndakan keamanan

Menurut bagian 5 dari pernyataan privasi ini, kami berupaya mengambil tindakan organisasi, teknis, dan administratif secara wajar untuk melindungi informasi pribadi dalam organisasi kami. Namun, jika Anda memiliki alasan untuk percaya bahwa interaksi Anda dengan kami tidak aman lagi (misalnya, jika Anda merasa bahwa keamanan akun apa pun yang mungkin Anda miliki dengan kami telah membahayakan), mohon segera beri tahu kami tentang masalah tersebut dengan mengirimkan email kepada kami di privasi@wd40.com.

Periode Penyimpanan Data

Kami hanya akan menyimpan Data Pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan data atau atas permintaan Anda, sebagaimana dijelaskan di bagian 8. Selain itu, data dapat disimpan berdasarkan periode: (a) kemungkinan hukum yang terkait dengan hubungan hukum dengan Anda; (b) diperlukan untuk negosiasi kontrak apa pun; (c) diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum atau peraturan; atau (d) jika ada alasan lain yang sah untuk menyimpannya. Jika data pribadi yang kami proses tidak lagi diperlukan, kami akan menghapusnya dengan aman atau membuatnya anonim sehingga tidak dapat dikaitkan atau dilacak balik kepada Anda.

Transfer Data

Data pribadi dapat diberikan ke mitra komersial dan penyedia layanan WD-40 yang berlokasi di luar negeri, misalnya, untuk penyimpanan data di server awan yang berlokasi di luar Brasil, dan kami dapat mentransfer data pribadi Anda sebagaimana diatur pada bagian 3. Dalam kasus seperti itu, transfer data internasional akan dilakukan dengan pihak ketiga yang secara kontrak berkomitmen dan menunjukkan kepatuhan terhadap undang-undang perlindungan data yang berlaku sesuai dengan Pasal 33 LGPD.

Hak Anda:

Penting bagi Anda untuk mengetahui bahwa, sebagai subjek data, Anda memiliki hak-hak berikut:

- hak untuk mendapatkan konfirmasi atas keberadaan aktivitas pemrosesan data;
- hak untuk mengakses data Anda;
- hak untuk membuat anonim, memblokir, atau menghapus data yang tidak diperlukan, berlebihan, atau diolah dengan cara tidak mematuhi hukum yang berlaku di yurisdiksi tersebut;
- hak untuk memindahkan data ke penyedia layanan atau produk lain;
- hak untuk menghapus data pribadi yang diproses dengan persetujuan Anda;
- hak untuk memperoleh informasi dari entitas publik dan swasta yang berbagi penggunaan data dengan kami;
- untuk mendapatkan informasi tentang kemungkinan tidak memberikan persetujuan dan .ang konsekuensi penolakan;



Untuk setiap klarifikasi, permintaan, dan/atau untuk menggunakan hak subjek data Anda, silakan kirim email kepada kami di privacy@wd40.com dan mohon beri tahu kami hak mana yang ingin Anda gunakan.

Data Protection Officer (DPO): Anda dapat menghubungi WD-40 Data Protection Officer dengan aman dan rahasia kapan saja jika Anda memiliki pertanyaan, kekhawatiran, atau masalah apa pun yang terkait dengan perlindungan data pribadi melalui email (privacy@wd40.com).

Indonesia

Jika Anda warga negara Indonesia atau berdomisili di Indonesia, Anda tunduk pada ketentuan Undang-Undang No. 27 tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi ("PDP Law").

Hak Anda Berdasarkan UU PDP

Berdasarkan UU PDP, Anda memiliki hak-hak berikut terkait dengan informasi pribadi Anda:

Hak atas Informasi	Hak untuk memperoleh informasi mengenai identitas peminta data, dasar hukum permintaan, tujuan permintaan dan penggunaan informasi pribadi mereka, dan akuntabilitas pihak yang meminta informasi pribadi.
Hak untuk Memperbaiki Informasi Pribadi	Hak untuk melengkapi, memperbarui, dan/atau mengoreksi kesalahan atau data yang tidak akurat dalam informasi pribadi sesuai dengan tujuan pemrosesan data pribadi.
Hak Akses terhadap Informasi Pribadi	Hak untuk mengakses dan memperoleh salinan informasi pribadi sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku.
Hak untuk Menghapus dan Memusnahkan Informasi Pribadi	Hak untuk menghentikan pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan informasi pribadi sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan yang berlaku.
Hak untuk Menarik Persetujuan terhadap Pemrosesan Informasi Pribadi	Hak untuk menarik persetujuan pemrosesan informasi pribadi, yang sebelumnya telah diberikan kepada kami.
Hak Terkait dengan Pengambilan Keputusan dan Pembuatan Profil Secara Otomatis	Hak untuk menolak keputusan yang dibuat semata-mata berdasarkan pemrosesan otomatis, termasuk pembuatan profil, yang memiliki dampak hukum atau dampak signifikan.
Hak Membatasi Pemrosesan Informasi Pribadi	Hak untuk menanggukahkan atau membatasi pemrosesan informasi pribadi secara proporsional sesuai dengan tujuan pemrosesan data pribadi.



Hak atas untuk Mendapatkan Data Pribadi

dari kami dalam format yang umum digunakan dan dapat dibaca mesin serta mentransfernya ke pengontrol data lain, asalkan kedua sistem tersebut dapat berkomunikasi secara aman.

Menggunakan Hak Anda

Untuk melakukan klarifikasi, permintaan, dan/atau untuk menggunakan hak subjek data Anda, silakan hubungi kami di privacy@wd40.com dan beri tahu kami hak apa yang ingin Anda gunakan.

Anak

Kami tidak secara sadar mengumpulkan atau menyimpan informasi pribadi apa pun dari siapa pun yang berusia di bawah 18 tahun. Jika kami mengetahui bahwa kami telah mengumpulkan atau menyimpan informasi pribadi dari individu di bawah usia 18 tahun, kami akan menghapus informasi pribadi mereka dari arsip kami. Jika Anda adalah orang tua atau wali dan yakin bahwa kami mungkin secara tidak sengaja mengumpulkan informasi pribadi anak Anda, harap segera memberi tahu kami dengan mengirimkan email ke privacy@wd40.com.

Perubahan Pernyataan Privasi

Kami dapat merevisi atau memperbarui Pernyataan Privasi ini dari waktu ke waktu. Tanggal terakhir yang diperbarui di atas menunjukkan tanggal revisi terbaru. Sebelum perubahan Pernyataan Privasi ini, kami akan memberi tahu Anda tentang perubahan tersebut. Pernyataan Privasi yang telah diperbarui akan diunggah di Situs kami. Penggunaan Layanan atau Situs oleh Anda secara terus-menerus setelah kami mengunggah Pernyataan Privasi yang telah direvisi menandakan Anda menerima Pernyataan Privasi yang telah direvisi.

Jepang

Bagi penduduk Jepang, ketentuan tambahan berikut berlaku untuk Anda berdasarkan Undang-Undang tentang Perlindungan Informasi Pribadi (APPI).

Informasi Sensitif:

Kami akan mengumpulkan informasi pribadi mengenai asal ras atau etnis, pendapat politik, agama atau keyakinan filosofis, kondisi kesehatan atau medis, dan latar belakang kriminal Anda sebagaimana dijelaskan pada bagian 1 Pernyataan Privasi ini hanya dengan persetujuan sebelumnya dari subjek data.

Pengungkapan dan Transfer Lintas Batas:

Informasi pribadi yang dibagikan dengan afiliasi dan pihak ketiga, sebagaimana dijelaskan dalam Pernyataan Privasi ini, memerlukan persetujuan sebelumnya dari subjek data, kecuali berlaku



peraturan perlindungan data mungkin berbeda dari yang berlaku di negara tempat tinggal Anda. Berdasarkan APPI, transfer informasi pribadi ke penerima yang berlokasi di luar Jepang memerlukan persetujuan terlebih dahulu dari subjek data. Namun, persyaratan ini tidak berlaku jika penerima berada di negara yang dianggap menyediakan tingkat perlindungan data yang memadai, seperti negara anggota EEA atau Inggris.

Hak Anda Atas Informasi Pribadi:

Anda memiliki hak hukum khusus terkait dengan informasi pribadi yang telah Anda berikan kepada kami berdasarkan APPI, yang mencakup hal-hal berikut:

- hak untuk meminta pemberitahuan tentang tujuan penggunaan
- hak untuk meminta pengungkapan
- hak untuk meminta koreksi, penambahan, atau penghapusan
- hak untuk meminta penangguhan penggunaan
- hak untuk meminta penghapusan
- hak untuk meminta penangguhan ketentuan pihak ketiga

Jika Anda ingin menggunakan hak Anda di atas, silakan kirim email kepada kami di privacy@wd40.com dan harap memberi tahu kami hak apa yang ingin Anda gunakan.

Malaysia

Selain dari yang di atas:

(i) jika Anda berbasis di Malaysia dan data pribadi diproses, baik dalam konteks lembaga tersebut atau tidak, oleh orang tersebut atau orang lain yang dipekerjakan atau terikat dalam lembaga tersebut; atau

(ii) jika Anda tidak berbasis di Malaysia tetapi menggunakan peralatan di Malaysia untuk memproses data pribadi selain untuk tujuan transit melalui Malaysia;

(Untuk tujuan yang diuraikan di atas, setiap orang- berikut harus diperlakukan seperti orang yang berdomisili di Malaysia – (a) individu yang kehadiran fisiknya di Malaysia tidak boleh kurang dari 180 hari dalam 1 tahun kalender, (b) badan yang didirikan berdasarkan Undang-Undang Perusahaan Malaysia, (c) kemitraan atau asosiasi tidak berbadan hukum lainnya yang dibentuk berdasarkan hukum tertulis di Malaysia dan (d) setiap orang di Malaysia yang memiliki (aa) kantor, cabang atau agen tempat ia melakukan semua aktivitas atau (bb) praktik biasa),

Ketentuan berikut akan berlaku untuk Anda:

Hak untuk Menarik

Perizinan Pemrosesan Data Pribadi

Hak untuk menarik persetujuan pemrosesan data pribadi, yang sebelumnya telah diberikan kepada kami.



Anak

Kami tidak secara sadar mengumpulkan atau memproses data pribadi dari orang di bawah usia 18 tahun tanpa memverifikasi sebelumnya persetujuan dari orang tua atau wali hukum. Jika kami mengetahui bahwa kami telah mengumpulkan atau memproses data pribadi dari individu di bawah usia 18 tahun tanpa terlebih dahulu memverifikasi persetujuan dari orang tua atau wali hukum, kami akan menghapus data pribadi mereka dari arsip kami. Jika Anda adalah orang tua atau wali dan yakin bahwa kami mungkin secara tidak sengaja mengumpulkan data pribadi dari anak Anda, harap segera memberi tahu kami dengan mengirimkan email ke privacy@wd40.com.

Penjelasan, Permintaan dan Penggunaan Hak

Untuk klarifikasi, permintaan, dan / atau untuk menggunakan hak subjek data Anda, Anda dapat menghubungi WD-40 Data Protection Officer (DPO) secara aman dan rahasia kapan saja di privacy@wd40.com.

Hubungi kami
Permintaan Hak Konsumen
Pemberitahuan Privasi
KETENTUAN PENGGUNAAN SITUS WEB

Hubungi kami

WD-40 Company (Malaysia) Sdn Bhd
Suite W1301 Wisma Consplant 1
47500 Subang Jaya, Selangor Malaysia

(603) 2700 7800

asiasupport@wd40.com



Ubah Wilayah



© 2026 WD-40 COMPANY (MALAYSIA) SDN BHD.

Seluruh hak cipta