



# プライバシー通知

2026年1月5日更新

## プライバシーに関する声明

このプライバシーに関する声明では、WD-40 Company およびその関連会社（総称して「**WD-40**」、「**当社**」、「**私たち**」）が、お客様が当社のウェブサイトまたはモバイルアプリケーション（それぞれ「**サイト**」総称して「**サイト**」）への訪問と利用、当社のカスタマーサービスチームへの連絡、ソーシャルメディアでの当社との関り、当社の懸賞やコンテストへの参加、その他当社とのやり取り（総称して当社の「**サービス**」）に際して、当社が収集する個人情報をどのように収集、使用、および開示するかについて説明しています。当社のサイトおよびサービスを使用することにより、お客様はこのプライバシーに関する声明に従って、お客様の個人情報の収集、処理、使用、および開示に同意したものとみなされます。

このプライバシーに関する声明のコピーをダウンロードするには、[こちら](#)をクリックしてください。

このプライバシーに関する声明は、求職者、現従業員および元従業員、および該当する場合には当社にサービスを提供する現従業員および元従業員および請負業者から雇用に関連して収集された情報には適用されません。

このプライバシーに関する声明は英語で発行され、適用される現地のデータ保護法の要求に応じて、それぞれの現地の言語に翻訳されます。このプライバシーに関する声明の英語版とその翻訳版との間に矛盾または不一致がある場合には、英語版が優先されます。

## 目次

- [1. 収集対象情報](#)
- [2. 個人情報の利用方法](#)
- [3. 情報の共有と開示](#)
- [4. マーケティング・コミュニケーション](#)
- [5. セキュリティ](#)
- [6. Cookie、分析、その他の追跡技術](#)
- [7. 他のウェブサイトへのリンク](#)
- [8. 情報の保持](#)
- [9. 子供の個人情報](#)
- [10. 個人情報に関するお客様の権利](#)



## 1. 収集対象情報

当社は、お客様とのやり取りに応じて、さまざまなカテゴリの個人情報を収集します。当社が収集・処理する可能性のある個人情報の主なカテゴリと種類は以下のとおりです。

- **連絡先情報**：お客様が当社のサイトでアカウントを作成するとき、ニュースレターやメルマガリストに登録するとき、コンテストに参加するとき、プロモーションに応募するとき、懸賞に応募するとき、WhatsAppのような第三者のSMSやチャットプラットフォームを通じて当社と通信またはやりとりするとき、当社はおお客様の名前、役職、電子メールアドレス、郵送先住所、電話番号、生年月日、職業、趣味などの情報を収集する場合があります。
- **識別情報**：お客様が当社のサイトにアクセスすると、認証とアクセスのためにIPアドレス、ユーザー名、アカウント番号、パスワード、その他のセキュリティ情報を収集する場合があります。
- **位置情報データ**：お客様が当社のサイトにアクセスすると、当社はおお客様が当社のサイトにアクセスした大まかな地域またはエリアの位置情報を収集する場合があります。
- **利用状況データ**：お客様が当社のサイトにアクセスすると、当社は閲覧履歴やクリック履歴、デバイスの種類、オペレーティングシステム、ブラウザの設定、IPアドレス、言語設定、およびサイトの移動経路に関する情報を含む、サイト使用データ、お客様のインターネットまたは他のウェブサイトなどの電子的アクティビティに関するデータを収集する場合があります。
- **ソーシャルメディア・プロフィール**：Facebookで当社を「いいね！」したときや、Facebook、X（旧Twitter）、Snapchat、LinkedIn、Instagram、その他のサイトで当社をフォローまたは共有したときなど、さまざまなソーシャルメディア・ネットワークを通じて当社または当社のサイトとやり取りするとき、当社は以下から情報を受け取ることがあります。これらのソーシャルネットワークには、お客様のプロフィール情報、ソーシャルメディア・アカウントに関連付けられたユーザーID、およびソーシャルネットワークで第三者との共有を許可した際のその他の情報が含まれます。
- **ユーザー生成コンテンツ**：電子メール、電話、郵送、オンラインフォームへの記入、オンラインチャットへの参加などにより、お客様が当社に直接ご連絡いただくと、当社はおお客様のコメントや意見を記録します。また、アンケートへの回答、懸賞への応募、または当社が実施するプロモーションへの参加時にお客様が表明したコメントや意見も記録します。
- **音声／視覚データ**：お客様が当社のオフィスやイベントブースを訪問したり、当社のプロモーションやコンテストに参加したり、写真やビデオを当社に提出したりすると、当社は、ビデオ、写真、または音声録音を含む音声データ、電子データ、写真データ、視覚データまたは同種のデータを収集する場合があります。
- **商業情報**：お客様が当社の製品についてお問い合わせいただく場合、または購入された製品に関する情報を当社に提供される場合、当社は購入、入手、検討した製品やサービスの記録、あるいはその他の購入履歴や消費履歴を収集する場合があります。
- **推論情報**：当社は、さまざまな情報源から取得した情報と公開情報を組み合わせて、お客様に関して推論する場合があります。たとえば、当社は保有する情報と次のような場所から収



当社は、お客様の人種または民族的出身、政治的意見、宗教または哲学的信念、健康または病状、犯罪歴、労働組合への加入、遺伝または生体認証データ、性生活または性的指向（「機密個人情報」）に関する個人情報を収集・処理することはありません。機密性の高い個人情報を当社に送信したり、開示したりしないようにお願いします。ただし、当社の製品またはパッケージに関するインシデントを分析および対処するために必要な場合のみ、お客様の健康または病状に関する情報の開示をお願いする場合があります。さらに、お客様が通話中に当社のエージェントに情報を伝えた場合、または通信またはその他の手段を通じて自発的に同意を表明した場合、当社はそのような情報を処理します。

個人情報の収集時に別段の定めがない限り、お客様には、当社の要求に応じて、以下に説明する目的に適切かつ必要な個人情報を提供する義務があります。要求した情報をご提供いただけない場合、お客様が必要とするサービスや情報を提供できなかつたり、以下に説明する目的を達成できないことがあります。

## 2.個人情報の利用方法

当社は、お客様の個人情報を、そのカテゴリに応じて、さまざまな方法および目的で収集します。これに関する詳細情報については、以下をご覧ください。特定の管轄区域では、個人情報の取り扱いが、お客様の同意を得た場合、または法令で認められている場合にのみ許可されていることがあります。

- **お問い合わせ・ご要望対応**：当社は、お客様のお問い合わせ、苦情、提案に対応するために、お客様の連絡先情報、識別情報、商業情報を使用します。処理の法的根拠：サイトおよびサービスに関するお客様からの問い合わせ、苦情、提案を適切かつタイムリーに処理するという当社の正当な利益。
- **分析目的**：当社は、ユーザーの識別情報、使用状況データ、位置情報データ、商業情報、ソーシャルメディア・プロフィール、ユーザー作成コンテンツ、および推論情報を使用して、好み、傾向、統計を分析します。処理の法的根拠：当社のサイトおよびサービスを改善し、当社の従業員および請負業者のパフォーマンスとおお客様の同意を評価するという当社の正当な利益。
- **マーケティング目的**：当社は、ニュースレターの送信、マーケティング活動の改善、ソーシャルメディアへの投稿や広告の作成、パーソナライズされたマーケティング・コミュニケーションを含む当社に関する情報を提供するために、お客様の連絡先情報、識別情報、商業情報、利用状況データ、位置情報データ、ソーシャルメディア・プロフィール、ユーザー作成コンテンツ、音声／視覚データ、および推論情報を使用します。私たちは、WhatsAppやSMSを通じてご連絡を差し上げる場合があります、その際のやり取りの記録を保管いたします。処理の法的根拠：お客様の同意。



- **オファーとプロモーション**：当社は、お客様がプロモーション、コンテスト、特別なイベント、賞品の抽選、その他のオファー／プロモーションに参加できるようにするために、お客様の連絡先情報、識別情報、商業情報、利用状況データ、ソーシャルメディア・プロフィール、音声／視覚データ、ユーザー作成コンテンツ、位置情報データ、および推論情報を使用します。(例：リマインダーメールや賞品通知の送信、およびフルフィルメント・パートナーへの個人情報の転送)。処理の法的根拠：この目的でのお客様の個人情報の処理は、関連するプロモーション利用規約の履行とおお客様の同意に基づいて行われます。
- **サイトとサービスの保守と改善**：当社は、お客様の連絡先情報、商用情報、識別情報、ユーザー作成コンテンツ、ソーシャルメディア・プロフィール、位置情報データ、音声／視覚データ、利用状況データを使用して、当社のサービスとサイトを改善し、当社のサイトの機能を提供・維持し、技術およびサービスの問題やサイト管理を診断するために役立てます。処理の法的根拠：当社のサイトおよびサービスを改善し、当社の従業員および請負業者のパフォーマンスとおお客様の同意を評価するという当社の正当な利益とおお客様の同意。
- **セキュリティと詐欺防止**：当社は、当社のサイトとサービス、当社、当社の関連会社、従業員、その他を保護し、詐欺、盗難、不正行為を防止するために、お客様の連絡先情報、識別情報、商業情報、ソーシャルメディア・プロフィール、ユーザー作成コンテンツ、位置情報データ、利用状況データ、音声／視覚データ、および推論情報を使用します。処理の法的根拠：組織を保護し、詐欺、盗難、不正行為を防止するという当社の正当な利益。
- **法的手続き**：当社は、報告義務を含む当社の法的義務を遵守し、法的手続きにおいて当社を弁護し、当社と当社の財産、従業員、その他の人々を保護するために、お客様の連絡先情報、識別情報、ソーシャルメディア・プロフィール、商業情報、ユーザー作成コンテンツ、位置情報データ、利用状況データ、音声／視覚データ、および推論情報を使用します。処理の法的根拠：組織を保護し、法的義務を遵守するという当社の正当な利益。

### 3.情報の共有と開示

当社は、以下の状況にある場合、またはこのプライバシーに関する声明に別途記載されている場合に、個人情報を共有します。

**サービスプロバイダー**：当社は、サービス、サイト、および当社の事業運営をサポートし、当社に代わって業務を遂行するためにかかる情報へのアクセスを必要とするベンダーおよびサービスプロバイダーと個人情報を共有する場合があります(例：ウェブホスティング、分析、電子メール配信、マーケティング、保険、保管および倉庫サービス、顧客サポート サービス、プロモーション、コンテスト、懸賞の管理、審査、賞品の履行など)。場合によっては、ベンダーまたはサービスプロバイダーが当社に代わってお客様から直接情報を収集する場合があります。

**関連会社**：当社は、親会社、子会社、関連会社、またはそれらの後継者または譲受人との間で個人情報を共有する場合があります。



**専門アドバイザー：**当社は、専門サービスを受ける過程で必要に応じて、弁護士、銀行家、監査人、保険会社などの専門アドバイザーと情報を共有することがあります。

**政府機関：**当社は、適用される法律、規制、法的手続き、またはその他の法的義務を遵守する必要があると判断する場合、政府、行政、法執行機関、規制機関を含む規制機関および政府機関、税務当局、企業登記所、その他の公的機関または当局と情報を共有します。これには、当社が適切と考える場合の法執行機関への協力、法的救済の取得または当社の損害の制限、当社に対する請求への対応を含め、当社の契約、法的権利、または他者の権利の執行または保護が含まれます。

**法人取引受領者。**当社は、以下の場合に、潜在的な投資家、購入者、合併パートナー、およびそのアドバイザーと情報を共有することがあります。(i) 当社の事業または資産の全部または一部を売却または譲渡する、または売却または譲渡を検討している。または(ii) 当社の所有権、事業または運営の全部または一部の再編、転換、合併、売却、合併事業、譲渡、移管または処分を検討または実施している場合。

**お客様の同意または指示。**お客様からの情報の共有に対する同意または指示があれば、当社は第三者と情報を共有することがあります。

**その他の理由：**当社は、その他の理由で情報を共有する場合があります。その場合、お客様にはその理由を説明させていただきます。

お客様の個人情報は、前述の目的のためにお客様の居住国外の第三者に転送される場合があります。サイトまたはサービスを使用することにより、お客様はご自分の個人情報が居住国以外の法域に転送され、そこで処理される可能性があること、および他国に転送される個人情報に適用されるデータ保護法規がお客様の居住国の法律と異なる可能性があることを了承するものとします。かかる転送を行う場合、当社はお客様の個人情報が適切に保護され、関連するデータ保護法の要件に従って転送されることを保証するための措置を講じます。

#### 4. マーケティング・コミュニケーション

当社から受け取る電子メールに記載されている「購読解除」リンクまたはメカニズムを使用して、マーケティングまたは広告の電子メールおよびニュースレターをオプトアウトできます。このプライバシーに関する声明の「お問い合わせ」セクションに指定されているいずれかの方法で当社にご連絡いただくことで、マーケティングまたは広告メールのオプトアウトを要求することもできます。お客様の要求を処理した後、当社は当該目的での情報の使用を無料で停止します。

モバイル情報は、マーケティング/プロモーション目的で第三者/関連会社と共有または販売されることはありません。上記のすべてのカテゴリは、テキストメッセージング発信者のオプトインデータと同意を除外しています。この情報は、いかなる第三者とも共有または販売されません。

#### 5. セキュリティ



をお勧めします。

## 6.Cookie、分析、その他の追跡技術

**Cookies と追跡技術：** お客様が Web サイトにアクセスすると、当社（および当社が提携するサードパーティ企業）は、サーバー ログ、Cookie、Web ビーコン、クリア GIF、タグ、電子タグ、フラッシュ Cookie、ログファイル、ピクセル、コード、JavaScript パッケージ、モバイル広告 ID（Facebook ID や Google の広告 ID など）、クロスデバイス・リンク、および同種の技術を使用して特定の情報を収集および保存する場合があります。収集される情報には、当社のサイト上でのお客様の活動に関する情報、IP アドレス、ブラウザまたはオペレーティングシステムの種類とバージョン、デバイス ID、人口統計情報または推定関心情報、ならびにお客様がサイトを通じて当社に送信した情報または通信が含まれます。

当社はこれらの情報を、一般的な使用状況とボリューム統計、ユーザーが当社サイトにどのように移動して来るか、どのコンテンツが表示・アクセスされるか、どのサービスが取得されたかを理解するために使用する場合があります。また、当社はこれらの技術を使用して、お客様の好みやプロフィール情報を追跡し、第三者が分析および広告サービスを提供し、インターネットおよびモバイル・アプリケーション上で当社に代わって広告を配信できるようにする場合があります。たとえば、当社の広告パートナーは、お客様が当社のサイトにアクセスしたという事実を利用して、お客様の現在のデバイスまたはお客様が使用している他のデバイス上の他のウェブサイトやモバイルアプリでお客様向けの広告をターゲティングする場合があります。複数のデバイスで同じオンラインサービスにログインする場合、ブラウザまたはデバイスと一致する可能性があります。これらのサードパーティ・パートナーは、これら情報を当社および自社の広告、分析、帰属、およびレポートの目的で使用することがあります。お客様は、当サイトで利用可能なクッキーバナーを使用して、クッキーの設定を変更することができます。

興味・関心に基づく広告、追跡テクノロジー、およびオプトアウト方法の詳細については、<http://www.aboutads.info/choices> をご覧ください。当社ウェブサイトのフッターにある [Cookie の管理] をクリックし、厳密に必要なでないすべての Cookie を無効にすることで、オンライン追跡技術を介したクロスコンテキスト行動広告またはターゲット広告のための個人情報の共有を無効にできます。

**信号トラッキング拒否：** 一部のブラウザには「トラッキング拒否」機能があります。訪問するウェブサイトに、オンラインアクティビティを追跡しないように伝えることができます。これらの機能はブラウザ間でまだ統一されていません。したがって、当社のサイトは現在これらの信号に応答するように設定されていません。トラッキング拒否信号の詳細については、

<https://allaboutdnt.com/> をご覧ください。

**Google Analytics：** 当社は、Google Analytics が提供する分析サービスを使用しています。当社のサイトにアクセスまたは使用する際に Google がデータをどのように使用するかについて詳しく知りたい場合は、[www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners) をご覧ください。この機能をオプトア



のブラウザの記録を保持する技術を使用しています。これらの技術には、当社サイトとのやり取りの記録を保持するセッションリプレイ、チャットの記録を保持するチャットプロバイダー、当社サイトとのやり取りの一部を共有するクッキー、ピクセル、その他のトラッキング技術、当社サイトとのやり取りを収集し共有するその他の技術が含まれる場合があります。当社は、これらの情報を品質管理、カスタマーサービス、詐欺防止およびセキュリティ、マーケティングの目的で使用します。

## 7.他のサイトへのリンク

当社のサイトには、プライバシーへの対応が当社とは異なる他のウェブサイトまたはアプリケーションへのリンクが含まれている可能性があります。当社の製品は、当社が管理または運営していない第三者のウェブサイトでも販売される場合があります。これらのウェブサイトまたはアプリケーションに個人情報を送信した場合、お客様の情報はそのウェブサイトまたはアプリケーションのプライバシーに関する声明に従って管理されます。アクセスするウェブサイトのプライバシーに関する声明を注意深く読むことをお勧めします。

## 8.情報の保持

当社は、データに基づいたビジネス上の意思決定、法的義務の遵守、紛争の解決など、合法的かつ重要なビジネス目的のために、またお客様にサービスを提供するために必要な期間、お客様の個人情報を保管します。個人情報は、収集、保持、処理される目的に必要な期間を超えて保管されることはありません。個人情報の保存期間は、当該データが法的に必要な業務記録の一部として保持されるかどうかによって異なります。

## 9.子供の個人情報

当社は、13歳未満（または各法域でそれより高い年齢が定められている場合はその年齢未満）の子供から故意に個人情報を収集または保存することはありません。この年齢未満の子供から個人情報を収集または保存したことが判明した場合、当社はその個人情報をファイルから削除します。あなたが親または保護者で、当社がお子様から個人情報を誤って収集した可能性があると思われる場合は、電子メール（[privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com)）で直ちに当社にお知らせください。

## 10.個人情報に関するお客様の権利

一定の条件のもと、適用される法令に従い、書面による申請および本人確認書類の提示をいただいた場合、お客様は、いつでもご自分の個人情報へのアクセスを要求し、当社にその個人情報の修正を要求する権利を有します。また、適用されるデータ保護法に基づき、本プライバシーステートメントの第13項に記載されているとおり、お客様には個人情報に関して追加の権利が認められる場合があります。これらの権利を行使される場合は、第11項の「お問い合わせ先」に記載された連絡先までご連絡ください。

## 11.お問い合わせ



宛先：プライバシー

住所：9715 Businesspark Avenue, San Diego, CA 92131

メール: [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

## 12. プライバシーに関する声明の変更

当社は、このプライバシーに関する声明を随時改訂または更新することがあります。上記の最終更新日は、最新の改訂日です。更新されたプライバシーに関する声明は当社のサイトに掲載されます。当社が改訂されたプライバシーに関する声明を掲載した後、お客様が引き続きサービスまたはサイトを使用すると、改訂されたプライバシーに関する声明に同意しとみなされます。

## 13. 国／地域／州独自の規定

### お客様の情報を削除した場合の影響

一部の法域では、以下に説明するように、お客様にはご自身の情報を削除する、すなわち「忘れられる権利」が認められている場合があります。お客様の個人情報を削除した場合、当社の多くのサービスがこれまで通りにはご利用いただけなくなります。あらかじめご了承ください。以下はその一例です（これらに限定されるものではありません）。

- 返品対応：領収書やご注文情報を当社のシステムで確認することができなくなります。返品または返金の処理には、顧客またはエンドユーザーからの購入証明の提示が必要です。購入証明が提示できない場合、その取引は当社の返品ポリシーに基づき、「領収書なしの返品」として取り扱われます。
- カスタマーサービス：お客様からのサービス要求への対応が制限される場合があります。過去の注文情報やアカウント情報を確認することができなくなるため、対応のために購入証明のご提示をお願いする場合があります。
- オンラインアカウントとショッピング：お客様のオンラインアカウントは削除されます。ショッピングカート内の商品、注文履歴、保存された住所やレシピ、その他のアカウント設定情報も利用できなくなります。
- マーケティング・コミュニケーション：当社からのマーケティング・コミュニケーション、特にお客様のご関心に合わせた新製品やサービス、オファーなどのパーソナライズされた情報をお届けすることができなくなります。
- オプトアウト：以前にご登録いただいたオプトアウト（配信停止）の要求も保持されません。

本セクションにおいて複数の要求をご希望の場合は、削除の要求は最後に送信いただくことをおすすめします。個人情報を削除した後は、他の要求に対応することができなくなるためです。

### カリフォルニア州

カリフォルニア州の居住者には、次の追加規定が適用されます。



「CA Shine the Light」を含めて、電子メール ([privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com)) を送信してください。

## カリフォルニア州消費者プライバシー法 (CCPA) に基づく開示：

当社が収集する個人情報のカテゴリとソース：過去 12 ヶ月間に、当社は次のカテゴリの個人情報を収集しました。連絡先情報、識別情報、ソーシャルメディア・プロフィール、ユーザー作成コンテンツ、商業情報、位置情報データ、利用状況データ、音声／視覚データ、推論情報。当社が収集するデータポイントとその収集源のカテゴリの詳細については、上記のセクション1を参照してください。

当社が個人情報を使用する目的：当社は、上記第2条で説明したビジネスおよび商業目的で個人情報を収集します。

個人情報の販売または共有：過去 12 ヶ月間で、当社は次のカテゴリの個人情報を「販売」または「共有」しました（これらの用語は CCPA に定義されています）。識別情報、商業情報、位置情報データ、インターネットまたは電子使用状況データ、推論情報。当社は、16 歳未満の未成年者の個人情報を故意に収集、販売、共有することはありません。

機密個人情報の使用または開示：過去 12 ヶ月間、当社は CCPA に基づいて使用および開示を制限する権利が適用される目的で、機密個人情報を使用または開示していません。

ビジネス目的での開示：過去 12 ヶ月、当社は上記第3条に記載されているビジネス目的で、次のカテゴリの個人情報を次のカテゴリの受信者に開示しました。

個人情報のカテゴリ	受信者のカテゴリ
連絡先情報	サービスプロバイダー、関連会社、専門アドバイザー、政府機関
一意の識別子	サービスプロバイダー、関連会社、専門アドバイザー、マーケティング／分析／広告パートナー
ソーシャルメディア・プロフィール	サービスプロバイダー、関連会社、専門アドバイザー、マーケティング／分析／広告パートナー
ユーザー作成コンテンツ	サービスプロバイダー、関連会社、専門アドバイザー、マーケティング／分析／広告パートナー
商業情報	サービスプロバイダー、関連会社、専門アドバイザー、政府機関、マーケティング／分析／広告パートナー



音声／視覚データ

サービスプロバイダー、関連会社、マーケティング／分析／広告パートナー

推論情報

サービスプロバイダー、関連会社、マーケティング／分析／広告パートナー

受信者カテゴリの詳細な説明については、上記の第3条を参照してください。

### CCPA に基づくお客様の権利

特定の例外と制限を条件として、CCPA はカリフォルニア州の消費者に次の権利を与えています。

- 以下の項目を通知するよう当社に要求する権利。当社がお客様について (i) 収集した個人情報、(ii) その情報源、(iii) 個人情報を収集、販売、または共有するためのビジネスまたは商業目的を伝えるよう要求する権利、(iv) 当社がお客様の個人情報を開示した第三者のカテゴリ。
- お客様の個人情報のコピーを当社に要求する権利。
- お客様の個人情報の削除を要求する権利。
- お客様の個人情報の販売をオプトアウトする権利。
- クロスコンテキスト行動広告のための個人情報の共有をオプトアウトする権利
- お客様の機密個人情報の使用または開示を CCPA で指定された目的のみに制限するよう当社に指示する権利。
- 当社がお客様に関して保持している不正確な個人情報を修正する権利。
- CCPA の権利の行使によって差別されない権利。

権利の行使：CCPA の権利を行使するには、[こちら](#)をクリックするか、1-877-906-1824 までお電話ください。権利行使を要求する際は常に、名前、電子メールアドレス、電話番号、郵送先住所を提供していただく必要があります。上記の情報をすべてご提供いただけない場合、お客様の要求を処理することができなくなります。当社は、収集した情報とお客様が提供した情報を照合することにより、お客様の身元を確認します。お客様がご自身の個人情報の修正を当社に要求した場合、当社はお客様に連絡し、不正確であると思われる個人情報に関する追加情報（裏付け文書など）の提出を求める場合があります。お客様に代わって行動する権限のある代理人を指定するには、署名済みの書面による承認書を [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) に送信する必要があります。

グローバルなプライバシーコントロールとオプトアウト設定シグナル：一部のブラウザまたはブラウザ拡張機能では、「グローバル・プライバシーコントロール」またはその他のオプトアウト設定シグナルを通じて、クロスコンテキスト行動広告のためにお客様の情報を共有しないようウェブサイトには指示することもできます。ブラウザまたは拡張機能でグローバル・プライバシーコントロールまたはオプトアウト設定シグナルを有効にしている場合、当社は分析および広告テクノロジーを無効にすることで当社サイトで認識できるそのような要求を尊重します。オプトアウト設定シグナ



コロラド州、コネチカット州、デラウェア州、インディアナ州、アイオワ州、ケンタッキー州、メリーランド州、ミネソタ州、モンタナ州、ネブラスカ州、ニューハンプシャー州、ニュージャージー州、オレゴン州、ロードアイランド州、テネシー州、テキサス州、ユタ州、バージニア州

本条項は、お客様がコロラド州、コネチカット州、デラウェア州、インディアナ州、アイオワ州、ケンタッキー州、メリーランド州、ミネソタ州、モンタナ州、ネブラスカ州、ニューハンプシャー州、ニュージャージー州、オレゴン州、ロードアイランド州、テネシー州、テキサス州、ユタ州およびバージニア州の居住者（以下「その他の米国州居住者」といいます）である場合に適用されます。

当社は、当社が処理する個人データのカテゴリ、個人データを処理する目的、共有される個人データのカテゴリ、および個人データが共有される第三者のカテゴリを上記のとおり定めています。

### お客様の権利

特定の例外と制限に従って、その他の米国居住者は次の権利を有します。

- 当社が個人データを処理しているかどうかの確認を要求し、個人データにアクセスする権利。
- ポータブルかつデータのポータビリティを可能にする技術的に可能な範囲ですぐに使用できる形式で個人データのコピーを取得する権利。
- 当社がお客様に関して保持している不正確な個人データを修正する権利。
- お客様の個人情報の削除を要求する権利。
- (i) ターゲットを絞った広告/クロスコンテキスト行動広告、(ii) 個人データの販売、または (iii) お客様に関して法的または同様に重大な影響をもたらす決定を促進するために自動化された意思決定またはプロファイリング目的での個人データの処理をオプトアウトする権利。
- お客様がデラウェア州の消費者またはオレゴン州の消費者である場合、お客様は、当社がお客様の個人情報を開示した第三者のカテゴリを提供するよう要求する権利を有します。
- お客様がメリーランド州の消費者またはミネソタ州の消費者である場合、お客様は、当社がお客様の個人情報を開示した第三者のリストの提供を要求する権利を有します。
- オレゴン州の消費者は、当社がお客様について処理する個人情報のカテゴリの提供を要求する権利があります

### 権利の行使

お客様の権利を行使するには、[こちら](#)をクリックするか、1-877-906-1824 までお電話ください。権利行使を要求する際は常に、名前、電子メールアドレス、電話番号、郵送先住所を提供していただく必要があります。上記の情報をすべてご提供いただけない場合、お客様の要求を処理することができなくなります。当社は、収集した情報とお客様が提供した情報を照合することにより、お客様の身元を確認します。お客様がご自身の個人情報の修正を当社に要求した場合、当社はお客様



当社の決定に対する異議申し立て。 当社がお客様の要求に対し措置を講じることを拒否した場合、お客様は当社からの回答を受け取った日から 90 暦日を超えない合理的な期間内に、当社の決定に対して異議を申し立てることができます。異議申し立ての権利を行使するには、電子メール（[privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com)）を送信してください。お客様のフルネーム、異議申し立ての根拠、考慮すべき追加情報を含めてください。

グローバルなプライバシーコントロールとオプトアウト設定シグナル：一部のブラウザまたはブラウザ拡張機能では、「グローバル・プライバシーコントロール」またはその他のオプトアウト設定シグナルを通じて、クロスコンテキスト行動広告のためにお客様の情報を共有しないようウェブサイトにご指示することもできます。ブラウザまたは拡張機能でグローバル・プライバシーコントロールまたはオプトアウト設定シグナルを有効にしている場合、当社は分析および広告テクノロジーを無効にすることで当社サイトで認識できるそのような要求を尊重します。オプトアウト設定シグナルを電子メールアドレスなどの他の個人情報と容易に関連付けることができない場合があることにご注意ください。また、オプトアウトはオンライン販売または個人情報の共有のみであり、使用するブラウザごとにオンにする必要があります。上記のオンライン広告慣行を超えてオプトアウト要求を拡張したい場合は、上記の「権利の行使」を参照してください。

### 欧州経済領域（EEA）、英国、スイス

欧州経済領域（EEA）、英国、およびスイスの居住者には、次の追加規定が適用されます。

**管理者：** お客様の個人情報の管理者： WD-40 Company Limited

**開示と国境を越えた転送：** このプライバシーに関する声明に記載されている関連会社および第三者と共有される個人情報は、該当する場合、GDPR または英国 GDPR に基づく必要な保護を含む契約に従って行われます。当社はグローバル企業であり、お客様の個人情報は当社間で共有され、お客様の居住国外に転送されます。サイトまたはサービスを使用することにより、お客様はご自分の個人情報が居住国以外の法域に転送され、そこで処理される可能性があること、また米国および他国に転送される個人情報に適用されるデータ保護法規がお客様の居住国の法律と異なる可能性があることを了承するものとします。GDPR および英国 GDPR に従って、欧州経済領域外に転送される個人情報は、そのような転送に対する保護手段を提供する、または法的に認められた欧州委員会によって採用された標準的な契約条項を含むデータ転送契約などの準拠した法的に認められた取り決めに従って行われます。

**個人情報に対するお客様の権利：** お客様には、当社に次のことを要求する権利があります。

- 当社がお客様の個人情報を処理しているかどうかを確認する。
- お客様またはお客様が指定する第三者に、お客様の個人情報の一部を一般的に使用される機械読み取り可能な形式で提供する。
- 個人情報が不正確または不完全な場合に更新または修正する。
- 特定の状況において、個人情報をキャンセルまたは削除する（「忘れられる権利」）。



お客様が「忘れられる権利」の行使をご希望される場合は、以下のいずれかの方法で要求をお送りください。

1. 件名を「Data Deletion Request（データ削除要求）」として、[privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com)宛に電子メールを送信する
2. または、消費者の権利に関する要請フォーム（こちらからアクセス - [Consumer Rights Request - WD-40 UK](#)）にご記入いただく

要求を円滑に処理させていただくため、(a)お客様の氏名、(b)電子メールアドレス、(c)お客様の個人データの削除を希望する旨の明確なご申告、(d)削除の根拠（すなわち、お客様がデータ削除を求める理由）、(e)お客様のデータを特定するために役立つ関連情報を必ずご記載ください。ご提供いただく情報が不十分な場合、要求に対応できない可能性があります。あらかじめご了承ください。

プライバシーの権利を行使するには、[こちら](#)をクリックするか、1-877-906-1824までお電話ください。すべての要求について、お客様は氏名、電子メールアドレス、電話番号、住所をご提供のうえ、どの権利を行使されたいのかを当社にお知らせいただく必要があります。上記の情報をすべてご提供いただけない場合、お客様の要求を処理することができなくなります。当社は、収集した情報とお客様が提供した情報を照合することにより、お客様の身元を確認します。お客様がご自身の個人情報の修正を当社に要求した場合、当社はお客様に連絡し、不正確であると思われる個人情報に関する追加情報（裏付け文書など）の提出を求める場合があります。お客様に代わって行動する権限のある代理人を指定するには、署名済みの承認書を当社宛（[privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com)）に送信していただく必要があります。何らかの懸念をお持ちの方は、提供された連絡先情報を使用して当社に照会されることをお勧めします。当社は、お客様の個人情報の使用および開示に関連する問題を調査し、解決に努めます。

完全にご記入いただいた要求と本人確認書類を受領した日から、原則として1か月以内にご回答いたします。ご要望の内容が複雑である場合や、複数の記録に関連する場合には、この期間を最長でさらに2か月延長することがあります。その際には、延長の旨とその理由を速やかにご連絡いたします。

## メキシコ

メキシコの居住者には、次の追加規定が適用されます。

**データ管理者：**データコントローラーはWD-40 Co. Mexico、S. de R.L. de C.V.、Calle Pedro Ramirez Vazquez、número 200-5、interior piso int A-6、San Pedro Garza Garcia、Nuevo Leon、México、Código Postal 66269です。

**個人データの使用：**当社が収集する個人データは、このプライバシーに関する声明のセクション1に記載されている目的、またはお客様が受け取る資料に記載されている目的でのみ使用されます。



関係に基づく義務を果たす目的で、当社の製品およびサービスをお客様に提供するために財務情報または資産情報を処理する場合があります。

**お客様の権利：** このプライバシーに関する声明が通知されてから5日以内であれば、お客様と当社との間の法的関係に従って必要とされる目的とは異なる目的での個人情報の処理を拒否することができます。それ以外の場合は、かかる処理に同意したものとみなされます。また、お客様には次の権利があります。ご自分の個人情報にアクセスする。かかる情報が不正確または不完全である場合に修正する。個人情報をキャンセルまたは削除する。個人情報を特定の目的で使用することに反対する。法律で認められている範囲で、以前に認めた同意を取り消す。お客様が特定の個人情報の使用をキャンセルまたは取り消した場合、当社は特定の商品やサービスをお客様に提供できなくなる場合があります。

上記の権利を行使するには、電子メール（[privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com)）でご連絡ください。電子メールには次の項目を含めてください。(a) お客様のフルネーム。(b) 郵送先住所、電子メールアドレス、電話番号などの連絡先情報。(c) 行使したい権利。(d) お客様または法定代理人の身元証明書類。(e) お客様の個人データを見つけるのに役立つその他の情報、事項、または文書。

当社は、お客様の要求を受領し、お客様の身元を確認してから20日以内、または法律で許可されているそれ以上の期間以内にお客様の要請に対応します。当社は、次の場合にお客様に連絡することがあります。(i) 電子メールによる要求で提供された情報からお客様の身元を確認できない場合、追加情報を求めるため。(ii) お客様のリクエストに対する回答を受け取るまでの期間を通知するため。(iii) リクエストの提出に使用できるフォーム（存在する場合）を含む、申請書の提出方法に関する指示を提供するため。(v) お客様が要求した情報（通常は文書または情報のコピー）を当社がお客様に提供する方法について通知するため。

**データの転送：** 当社は、このプライバシーに関する声明のセクション3に規定されているとおり、お客様の個人データを転送する場合があります。このような転送は、当社の商品およびサービスをお客様に提供するために必要な第三者、当社の関連会社、またはお客様との法的関係に従って、または当社の法的権利を保護するために必要な第三者に対して行われます。かかる転送がこのプライバシーに関する声明に明記された目的を目的としない場合、当社は必要に応じてお客様の同意を求めます。

## オーストラリア

「個人情報」は、1988年プライバシー法（Cth）（Privacy Act）で定義されている「個人情報」と読み替えてください。

**保護必要情報。** 当社は、お客様の同意がある場合にのみ、お客様の「健康または病状」（本ポリシーのセクション1に記載）に関連する個人情報を収集します。

**マーケティング、オファー、プロモーション、広告パートナー。** 当社は、お客様の同意がある場合にのみ、マーケティング、オファーおよびプロモーション（本ポリシーのセクション2に規定）



**ターゲットを絞ったワートハーアイの分析と広告：** ターゲットを絞った広告（本ポリシーのセクション6に規定）形式でのダイレクトマーケティングをオプトアウトしたい場合は、ソーシャルメディア・アカウント、ブラウザ、または Online Choices

（<https://www.youronlinechoices.com/ie/your-ad-choices>）にアクセスして広告設定を変更する必要があります。

**お客様に関する情報へのアクセスと修正。** お客様には、当社が保持する自分の個人情報にアクセスする権利があり、その個人情報の修正を当社に要求することができます。当社がお客様に関して不正確、不完全、無関係、または誤解を招く情報を保持していると思われる場合は、当社にその情報の修正を依頼することができます。ご自身の個人情報へのアクセスをご希望の場合、または個人情報の更新または修正を当社に要求する場合は、書面で当社にご連絡いただき、本人確認の上対応させていただきます。当社は30日以内にご要望にお答えできるよう最善を尽くします。当社は例外的な場合にのみアクセスを拒否し、その場合はその理由をお客様に通知します。

**セーフガード。** お客様の個人情報がオーストラリア国外に転送される場合、当社は次のことを行います。

- 個人情報の第三者受信者が、オーストラリアのプライバシー法付帯文書1において想定されている方法と全体的に、少なくとも実質的に同様の方法で個人情報を保護する法律または拘束力のある規則が適用される地域に所在すること、およびそのような法律または拘束力のある規則を施行するためにお客様が利用できる個人情報を保護する仕組みが存在することを確認する。および/または
- 海外の受信者がオーストラリアのプライバシー法に違反しないように合理的な措置を講じる。

**プライバシーに関する苦情。** オーストラリアのプライバシー法への当社の準拠について、またはお客様の個人情報へのアクセスまたは修正の要求への当社の対応方法に関して苦情がある場合は、上記のセクション11「お問い合わせ」の情報を使用して当社までご連絡ください。当社は、合理的な期間内（通常は30日以内）にお客様の苦情に対応するために合理的な努力を払います。プライバシーに関する懸念を満足に解決できない場合は、オーストラリア情報管理官のウェブサイト（[www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)）からオーストラリア情報管理官事務局にお問い合わせすることができます。

## カナダ

カナダの法律、特に「個人情報保護および電子文書法（PIPEDA）」およびそれと実質的に同等の州法の下で、カナダの居住者には特定のプライバシー権が認められています。当社の運用はこれらの法令に準拠しており、本セクションではカナダ特有の要件を網羅しています。

## データ管理者

カナダにお住まいの方は、ご自身の個人情報の管理主体がWD-40 Company (Canada) Ltd. であることをご承知おきください。



州によっては、個人情報の流布を制御する権利、データポータビリティの権利、自動意思決定に関する通知と観察の提出の権利、データ処理に関する情報を要求する権利など、追加の権利を有する場合があります。

## 国際データ転送

お客様にサービスを提供するために、WD-40および特定の第三者サービスプロバイダーが当社に代わって機能を実行するために、お客様が居住する米国およびその他の管轄区域において、お客様の個人情報をWD-40から収集し、WD-40に転送し、保管および処理する場合があります。お客様が居住する地域以外で情報を共有する場合は、お客様の個人情報が適切に保護されるように、移転がお客様の地域の法律に準拠するようにします。当該情報はお客様の居住管轄外ですが、当該情報は、当該情報が保持されている管轄区の法律に従います。また、当該地域の法律に従い、当該他の管轄区の政府、裁判所、法執行機関または規制機関に開示されることがあります。

## クッキー

ほとんどのオンラインサービスやモバイルアプリケーションと同様に、クッキーやその他の技術（ウェブビーコン、ウェブストレージ、固有の広告識別子など）を使用して、ユーザーのアクティビティ、ブラウザ、デバイスに関する情報を収集することがあります。当社および当社のパートナーによる当社のサービスにおけるクッキーの使用法およびお客様の選択の詳細については、当社のプライバシーステートメントの「クッキー、分析、およびその他のトラッキング技術」のセクション、および画面下部のアイコンをクリックしていつでもアクセスできるクッキーバナーをご覧ください。

## ご意見・ご質問について

お問い合わせや苦情は [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) までお送りください。また、お客様には、[カナダ個人情報保護委員会 \(Office of the Privacy Commissioner of Canada\)](#) またはお住まいの地域のプライバシー担当機関に苦情を申し立てる権利もあります。

## 中国

中国の居住者には、次の追加規定が適用されます。

**個人情報処理者：** お客様の個人情報の処理者： Wu Di Industrial Co., Ltd.（上海）

## 個人情報の収集と利用

当社は、適法、正当性、必要性、誠実の原則に従って、お客様による当社サービスの利用または当社サイトへの訪問によって生成された情報、お客様が自発的に提供した情報、および個人情報を



を収集および使用します。当社は、機密性の高い個人情報の処理については別途同意を取得し、保護必要個人情報を処理する際には厳格なセキュリティ対策を講じます。

法律および行政法規で別段の定めがない限り、当社はおお客様の個人情報を処理目的を達成するために必要な最短期間のみ保管します。

### 処理の法的根拠

当社は、お客様の個人情報を処理するために、次の法的根拠の少なくとも一つに依拠します。

- 当社が個人情報を処理することに対するお客様の同意。
- お客様との契約遂行のために当該処理が必要であること。
- 当社の法的義務を果たすために当該処理が必要であること。
- 公衆衛生上の緊急事態に対処するため、または緊急事態において自然人の生命、健康、財産の安全を保護するために当該処理が必要であること。
- お客様が開示または法的に公開した個人情報は、法の規定に従い、合理的な範囲内で処理されること。または

法律および行政法規で定められたその他の事情。

### 共有、公開、国境を越えた転送

プライバシーに関する声明に記載されている目的のため、当社はおお客様の個人情報を独自の目的および個人情報処理手段を持つ以下の関連会社および第三者と共有することがあります。

受信者（正式名称）	連絡先情報	共有される個人情報のカテゴリ	受信者の処理の目的と手段
上海光潏网 科技有限公司	阳: 134-7877-2472	名前、住所、電話番号	当社の SCRM システムベンダーは、さまざまなマーケティングキャンペーンから収集された当社の営業見込み客の連絡先にアクセスできます
上海 魄信息服务 有限公司	Siwen Luo: 180-5927-8773	名前、住所、電話番号	当社の Baidu SEO/SEM ベンダーは、当社のサイトで当社のセールスリー



上海月盈广告有限公司	Sixuan Lv: 137-6442-7420	名前、住所、電話番号	の苦情やギフトの発送に対応するために、ユーザーの連絡先情報の一部にアクセスできます 当社のウェブサイトベンダーは、当社のサイトで当社の営業担当者の連絡先にアクセスできます 当社のメディアエンジェンシーは、サンプリングのために当社の Key Opinion Leader および Key Opinion Consumer の連絡先情報にアクセスできます。
上海八和广告有限公司	Chengzhen Li: 021-52950556	名前、住所、電話番号	当社の広告代理店は、ターゲットを絞ったマーケティングのために承認された販売見込み客の連絡先リストにアクセスできます。 当社の金融機関は、従業員の銀行口座を設定し、立替費用を処理するために従業員データにアクセスできます。
上海注解有加文化传播有限公司	Dongli Lu: 131-2750-9389	名前、住所、電話番号	当社の金融機関は、従業員の銀行口座を設定し、立替費用を処理するために従業員データにアクセスできます。 当社の金融機関は、従業員の銀行口座を設定し、立替費用を処理するために従業員データにアクセスできます。
沙春朝冬遇文化传媒有限公司	Shengjie yang: 131-4682-6763	名前、住所、電話番号	プロモーションが必要な場合のキャンペ
中国建设银行	Alston Zhong: 15821887028	名前、ID番号、銀行口座	
中国招商银行	Shi Sheng Qi: 021-38834600		
Distributor (Happy go)	Ao Chen: 185 7066 6244	名前、住所、電話番号	



Ping An Pension Insurance Co., Ltd. 上海支社	Tel : 021-62487262 Ms. Hu	Ms. Hu	医療保険
Shanghai Homsom Travel (Group) Co., Ltd.	Tel : 021-64475082 Ms. He	名前、連絡先、ID	旅行予約

当社は通常、お客様の個人情報を外部に転送することはありません。当社は、合併、分割、解散、破産等により個人情報を移転する必要がある場合には、移転先の氏名および連絡先を通知するとともに、引き続き移転先の法令を遵守します。また、このプライバシーに関する声明を遵守し、対応する義務と責任を負います。受信者が当初の処理目的および処理方法を変更する場合には、法令に従って再度同意を得るものとします。

当社は、お客様の法的同意がない限り、お客様の個人情報を公に開示することはありません。

## 子供の個人情報の保護

通常、当社は14歳未満の未成年者（子供）の個人情報を処理しません。当社が親や保護者の事前の同意なしに子供の個人情報を収集したことが判明した場合、当社はそのような子供の個人情報をファイルから削除します。

## お客様の権利

お客様は、当社に提供した個人情報に関して、次のような特定の法的権利を有します。

- お客様の個人情報の処理について知る権利と決定する権利。
- 当社によるお客様の個人情報の処理を制限または拒否する権利。
- 自分の個人情報を照会および複製する権利。
- 情報が不正確または不完全であることが判明した場合、お客様の個人情報の修正または補足を当社に要求する権利。
- お客様の同意に基づいた個人情報の処理に対する同意を撤回する権利（ただし、同意の撤回は、撤回前の同意に基づいて実行された個人情報の処理の有効性に影響を与えるものではないことに注意してください）。
- お客様が指定した第三者への個人情報の転送を要求する権利。および
- 特定の状況下で個人情報を削除する権利。

上記の権利を行使したい場合は、電子メール（[privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com)）に行使を希望される権利を添えてご連絡ください。上記の権利は、適用される中国の法律に基づく制限および例外の対象となることに注意してください。当社は、適用される中国の法律に準拠して、合理的に可能な限り速やかにお客様の要求に対応し、遵守します。お客様の個人情報のセキュリティを確保するため、個人情報の権利に関するお客様の要求に応じる前に、お客様は書面による要求を提出するか、その他の方法でお客様の身元を証明する必要があります。当社は、お客様の要求を処理する前にお客様の身



お客様がブラジルに所在し、お客様の個人データがブラジルで収集または処理されている場合には、ブラジルの General Data Protection Law（法律第13.709/2018号、「LGPD」）に従い、以下の追加規定が適用されます。

### データ管理者：

お客様の情報管理者は、WD-40 Company Brasil Ltda. という法人です。CNPJ 登録番号は 02.260.769/0001-74 で、所在地は Av. Rui Barbosa, 6226, Suite C, Afonso Pena, São José dos Pinhais, State of Paraná 郵便番号 83045-350 です。

### 個人データの使用：

当社が収集する個人データは、このプライバシーに関する声明のセクション1に記載されている目的、またはお客様が受け取る資料に記載されている目的でのみ使用されます。

### 機密個人データ：

当社は、セクション1に従い、お客様の「健康または医療状況」に関する個人情報を収集する場合があります。これは、当社製品やパッケージに関連する事故の分析および対応という限定された目的の範囲に限られます。

### 個人データの処理の法的根拠

当社は、お客様の個人情報を処理するにあたり、以下のいずれかの法的根拠に基づいて行います。

- 当社が個人情報を処理することに対するお客様の同意。
- お客様との契約を履行するため、またはお客様の要請に基づいて、お客様が当事者である契約に関連する予備的な手続きを実施するために処理が必要な場合
- 当社の法的または規制上の義務を果たすために処理が必要な場合
- データ主体または第三者の生命もしくは身体の安全を保護するために処理が必要な場合
- 本プライバシーに関する声明のセクション2に記載された法的目的に従い、司法、行政、または仲裁手続において権利を適切に行行使するために処理が必要な場合
- 当社または第三者の正当な利益を満たすために処理が必要な場合（ただし、お客様の基本的権利および自由が個人データの保護を必要とする場合を除きます）

### 子供の個人情報の保護

通常、当社は14歳未満の未成年者（子供）の個人情報を処理しません。当社は、子供および青少年の個人データの取り扱いは、その最善の利益に基づいて行われるべきであることを認識しています。保護者または法定代理人から適切な同意が取得されていないことが判明した場合、当社は当該個人データを当社のデータベースから削除いたします。

### 情報の共有と開示



は政府機関からの要請に対応するため、(d) 当社の利用規約を施行するため、(e) 当社の事業運営を保護するため、(f) 当社、ならびにお客様または第三者の権利、プライバシー、安全、もしくは財産を保護するため、および (g) 当社が利用可能な法的救済手段を行使し、または当社が被る可能性のある損害を軽減するために、お客様の個人データを共有または開示することがあります。

## セキュリティ対策

当社は、本プライバシーステートメントのセクション5に従い、組織内の個人情報を保護するために、合理的な組織的・技術的・管理的対策を講じるよう努めています。ただし、当社とのやり取りが安全でないと思われる合理的な理由がある場合（たとえば、当社とのアカウントのセキュリティが侵害されたと感じられる場合など）は、速やかに [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) 宛に電子メールで問題をご連絡ください。

## データの保持期間

当社は、個人データが収集された目的を達成するために必要な期間、またはセクション8に記載されているとおりお客様からのご要請があった場合に限り、お客様で個人データを保持します。また、(a) お客様との法的関係に関連し、将来的な法的対応の可能性がある場合、(b) 契約交渉を行うために必要な場合、(c) 法的または規制上の義務を遵守する必要がある場合、(d) その他、当社がデータを保持する正当な理由がある場合には、必要な期間にわたりデータを保持することがあります。当社が処理する個人データが不要になった場合は、当該情報を安全に削除するか、匿名化することにより、お客様と関連付けたり追跡したりできない状態にします。

## データの転送

お客様の個人データは、たとえばブラジル国外にあるクラウドサーバーへの保存などを目的として、国外に所在する WD-40 の商業パートナーおよびサービスプロバイダと共有されることがあります。また、セクション3に定めるとおり、当社がお客様の個人データを国外に転送する場合があります。このような国際的なデータ転送は、General Data Protection Law (LGPD) 第33条に基づき、適用されるデータ保護法を順守することを契約上約束し、その順守を証明できる第三者との間で行われます。

## お客様の権利：

データ主体として、お客様には以下の権利があります。

- 個人データの処理が行われているかどうかを確認する権利
- ご自身の個人データにアクセスする権利
- 不要、過剰、または該当する法域の適用法に違反して処理された個人データを匿名化、ブロック、または削除する権利
- 他のサービスまたは製品提供者へのデータポータビリティを求める権利
- お客様の同意に基づいて処理された個人データを削除する権利



- 自動化された意思決定に関する見直しを求める権利

これらの権利についてのご不明点、ご要望、または行使をご希望の場合は、[privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) までご連絡のうえ、行使されたい権利の内容を明記してください。

**データ保護責任者 (DPO) :** 個人データの保護に関するご質問、ご懸念、またはその他のお問い合わせがある場合は、当社のデータ保護責任者 (DPO) まで、[privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) 宛に、いつでも安全かつ機密性を保った形でご連絡いただけます。

## インドネシア

お客様がインドネシア国民である場合、またはインドネシアに居住している場合には、2022 年の Personal Data Protection (PDP 法、第 27 号) の規定が適用されます。

### **PDP 法に基づくお客様の権利**

PDP 法に基づき、お客様には以下の権利があります。

<b>情報を受け取る権利</b>	要求者の身元、要求の法的根拠、目的および個人情報の使用目的、ならびに個人情報を要求する当事者の説明責任に関する情報を取得する権利
<b>個人情報の訂正を求める権利</b>	個人データの処理目的に従って、誤りまたは不正確な情報を補完、更新、または訂正する権利
<b>個人情報へのアクセス権</b>	適用される法令に従い、ご自身の個人情報にアクセスし、その写しを取得する権利
<b>個人情報の削除および廃棄を求める権利</b>	適用される法令に従い、個人情報の処理を終了し、削除または廃棄を求める権利
<b>個人情報の処理に関する同意を撤回する権利</b>	以前に当社に提供した個人情報の処理について、同意を撤回する権利
<b>自動化された意思決定およびプロファイリングに異議を唱える権利</b>	法的または重大な影響を及ぼす、自動処理（プロファイリングを含む）のみに基づく決定に反対する権利
<b>個人情報の処理を制限する権利</b>	個人データの処理目的に応じて、その処理を合理的に停止または制限する権利
<b>補償を求める権利</b>	適用法令に従い、個人データの処理の違反に対して訴訟を提起し、損害賠償を受ける権利
<b>データポータビリティの権利</b>	一般的に使用される機械可読形式で当社からご自身の個人データを取得し、かつ両システム間で安全な通信が可能である場合に限り、他のデータ管理者に転送する権利

### **権利の行使**



当社は、18歳未満の子供から故意に個人情報を収集または保存することはありません。18歳未満の子供から個人情報を収集または保存したことが判明した場合、当社はその個人情報をファイルから削除します。あなたが親または保護者で、当社がお子様から個人情報を誤って収集した可能性があると思われる場合は、電子メール（[privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com)）で直ちに当社にお知らせください。

## プライバシーに関する声明の変更

当社は、このプライバシーに関する声明を随時改訂または更新することがあります。上記の最終更新日は、最新の改訂日です。本プライバシーステートメントを変更する前に、当社はお客様にその旨を通知します。更新されたプライバシーに関する声明は当社のサイトに掲載されます。当社が改訂されたプライバシーに関する声明を掲載した後、お客様が引き続きサービスまたはサイトを使用すると、改訂されたプライバシーに関する声明に同意しとみなされます。

## 日本

日本にお住まいのお客様には、個人情報保護法（APPI）に基づき、以下の追加規定が適用されます。

### 機密情報：

当社は、本プライバシーステートメントのセクション1に記載のとおり、人種または民族的出身、政治的意見、宗教または信条、健康状態または病歴、ならびに犯罪歴に関する個人データについては、データ主体（ご本人）の事前の同意を得た場合に限り収集します。

### 開示と国境を越えた転送：

本プライバシーステートメントに記載されているように、当社が関連会社や第三者と個人データを共有する場合には、法令に定められた特定の例外を除き、データ主体の事前の同意が必要です。当社はグローバル企業として、関連会社間で個人情報を共有し、お客様の居住国以外の地域へデータを転送することがあります。お客様が当社のサイトまたはサービスをご利用になることにより、ご自身の個人データが、お客様の居住国とは異なるデータ保護法・規制が適用される他の法域に転送され、そこで処理される可能性があることに同意いただいたものとみなされます。APPIの規定により、日本国外の第三者に個人データを提供する際には、原則としてデータ主体の事前の同意が必要です。ただし、受領者がEEA（欧州経済領域）加盟国、英国など、十分なレベルの個人情報保護体制を有すると認められる国に所在する場合には、この同意要件は適用されません。

### 個人情報に対するお客様の権利：

お客様は、APPIに基づき、当社に提供された個人情報に関して、以下の法的権利を有します。

- 利用目的の通知を求める権利
- 個人情報の開示を求める権利
- 個人情報の訂正、追加、または削除を求める権利



上記の権利を行使したい場合は、電子メール（[privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com)）に行使を希望される権利を添えてご連絡ください。

## マレーシア

上記に加えて、下記に該当するとき、

(i) お客様がマレーシアに拠点を有し、当該拠点またはその従業員、もしくはその拠点到雇用または委託された他の者によって個人データが処理される場合（その処理が当該拠点の業務文脈内で行われるかどうかを問いません）。

(ii) お客様がマレーシアに拠点を有していない場合でも、マレーシアを経由するためではなく、マレーシア国内の設備を使用して個人データを処理する場合。

なお、上記に関連して、次に該当する者はマレーシアに拠点を有するものとみなされます：(a) 1 暦年のうち少なくとも180日以上マレーシアに滞在している個人 (b) マレーシア会社法に基づき設立された法人 (c) マレーシアの成文法に基づいて設立されたパートナーシップまたはその他の非法人団体 (d) マレーシア国内に次のいずれかを維持している者 (aa) 活動を行うための事務所・支店・代理店 (bb) 定期的な事業活動を行っている拠点

次の規定が適用されます。

**個人データの処理に関する同意を撤回する権利** 以前に当社に提供した個人データの処理について、同意を撤回する権利

**データポータビリティの権利** お客様は、技術的な実現可能性およびデータ形式の互換性を直接条件として、お客様の個人データをお客様が選択したデータ管理者に送信するよう当社に要求することができます。

## 子供の個人情報

当社は、親権者または法定後見人の事前の同意の確認なしに、18歳未満の者から故意に個人データを収集または処理することはありません。親権者または法定後見人の同意を事前に確認することなく、18歳未満の個人から個人データを収集または処理したことを認識した場合、当社のファイルから個人データを削除します。あなたが親または保護者で、当社がお子様から個人データを誤って収集した可能性があると思われる場合は、電子メール（[privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com)）で直ちに当社にお知らせください。

## 権利の明確化、要求、行使

お客様のデータ主体の権利の明確化、要求、および/または行使については、いつでも[privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com)宛てにWD-40データ保護責任者（DPO）に安全かつ機密にご連絡いただけます。



お問い合わせ  
消費者の権利要求  
ウェブサイト利用規約  
プライバシー通知

## お問い合わせ

WD-40 Company (Malaysia) Sdn Bhd  
Suite W1301 Wisma Consplant 1  
47500 Subang Jaya, Selangor Malaysia

(603) 2700 7800

asiasupport@wd40.com



© 2026 WD-40 COMPANY (MALAYSIA) SDN BHD.

無断転載を禁じます