

TUYÊN BỐ VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

Tuyên bố về Quyền riêng tư này trình bày cách Công ty WD-40 và các chi nhánh của công ty (gọi chung là “**WD-40**” và “**chúng tôi**”) thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập được khi bạn truy cập hay sử dụng các trang web hoặc ứng dụng di động của chúng tôi (tùy trường hợp được gọi là “**Trang web**” và gọi chung là “**các Trang web**”), liên hệ bộ phận dịch vụ chăm sóc khách hàng của chúng tôi, tương tác với chúng tôi trên mạng xã hội, tham gia vào các chương trình rút thăm trúng thưởng hoặc các cuộc thi của chúng tôi, hay khi bạn sử dụng các hình thức tương tác khác với chúng tôi (gọi chung là “**Dịch vụ**”). Qua việc truy cập các Trang web và sử dụng các Dịch vụ của chúng tôi, bạn đồng ý cho chúng tôi thu thập, xử lý, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của bạn theo Tuyên bố về Quyền riêng tư này.

Nhấp vào [đây](#) để tải xuống bản sao của Tuyên bố về Quyền riêng tư này.

Tuyên bố về Quyền riêng tư này không áp dụng với thông tin được thu thập từ việc tuyển dụng các ứng viên, thông tin của các nhân viên cũ và nhân viên hiện tại, và nếu phù hợp, không áp dụng với thông tin của các công nhân cũ, công nhân hiện tại và các nhà thầu cung cấp các dịch vụ cho chúng tôi.

Tuyên bố về Quyền riêng tư này được ban hành bằng tiếng Anh và được dịch sang các tiếng địa phương tương ứng, theo yêu cầu của luật bảo vệ dữ liệu hiện hành tại địa phương đó. Trong trường hợp có sự khác biệt hoặc không thống nhất giữa bản tiếng Anh của Tuyên bố về Quyền riêng tư và bất kỳ bản dịch nào của Tuyên bố này, bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.

Nội dung

1. Những loại thông tin mà chúng tôi thu thập
2. Cách chúng tôi sử dụng thông tin của bạn
3. Chia sẻ và tiết lộ thông tin
4. Truyền thông Tiếp thị
5. Bảo mật
6. Cookie, Phân tích và Công nghệ theo dõi khác
7. Liên kết đến các trang web khác
8. Lưu giữ Thông tin
9. Trẻ em
10. Hướng dẫn bạn cập nhật thông tin
11. Liên hệ với chúng tôi
12. Những thay đổi trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này
13. Quy định cụ thể của Tiểu bang/Khu vực/Quốc gia

Những loại thông tin mà chúng tôi thu thập

Chúng tôi thu thập nhiều loại danh mục thông tin cá nhân khác nhau, tùy vào tương tác của bạn với chúng tôi. Chúng tôi sẽ thu thập và xử lý các danh mục và loại thông tin cá nhân chính sau đây.

- **Thông tin Liên lạc:** Khi bạn tạo tài khoản trên các Trang web của chúng tôi, đăng ký nhận bản tin hoặc danh sách email của chúng tôi, tham gia vào một cuộc thi, đổi khuyến mãi, tham gia chương trình rút thăm trúng thưởng, hay các hình thức kết nối hoặc tương tác khác với chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập tên, danh xưng, địa chỉ email, địa chỉ gửi thư, số điện thoại, ngày sinh, nghề nghiệp và sở thích của bạn.

- **Thông tin Nhận dạng:** Khi bạn truy cập các Trang web của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập địa chỉ IP, tên đăng nhập, số tài khoản, mật khẩu và các thông tin bảo mật khác của bạn để xác thực và cấp quyền truy cập.
- **Dữ liệu Định vị vị trí:** Khi bạn truy cập các Trang web của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập dữ liệu về vùng hoặc khu vực xung quanh nơi bạn truy cập trang web của chúng tôi.
- **Dữ liệu Sử dụng:** Khi bạn truy cập các Trang web của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập dữ liệu liên quan đến việc sử dụng Internet hoặc thiết bị điện tử của bạn, bao gồm lịch sử duyệt web và nhấp vào liên kết, loại thiết bị, hệ điều hành, thiết lập trình duyệt, địa chỉ IP và thiết lập ngôn ngữ. Trang web sử dụng dữ liệu, bao gồm thông tin về cách bạn điều hướng Trang web, các trang web khác và Internet.
- **Hồ sơ Mạng xã hội:** Khi bạn tương tác với chúng tôi hoặc truy cập các Trang web của chúng tôi thông qua các mạng xã hội khác, ví dụ như khi bạn nhấn thích chúng tôi trên Facebook hay khi bạn theo dõi chúng tôi hoặc chia sẻ nội dung của chúng tôi trên Facebook, Twitter, Snapchat, LinkedIn, Instagram hoặc các trang web khác, chúng tôi có thể nhận thông tin từ các trang mạng xã hội đó, bao gồm thông tin hồ sơ, ID người dùng liên kết với tài khoản mạng xã hội của bạn và mọi thông tin khác mà bạn cho phép nền tảng chia sẻ với các bên thứ ba.
- **Nội dung người dùng tạo ra:** Khi bạn trực tiếp liên hệ với chúng tôi qua email, số điện thoại, thư từ hoặc thông qua việc hoàn thành biểu mẫu trực tuyến, tham gia trò chuyện trực tuyến, chúng tôi sẽ lưu giữ các bình luận và ý kiến của bạn. Chúng tôi cũng sẽ lưu giữ các bình luận và ý kiến của bạn khi trả lời các khảo sát, tham gia chương trình rút thăm trúng thưởng hoặc tham gia các chương trình khuyến mãi mà chúng tôi tổ chức.
- **Dữ liệu Âm thanh/Hình ảnh:** Khi bạn ghé qua một trong những văn phòng hoặc booth sự kiện của chúng tôi, tham gia một trong những chương trình khuyến mãi hoặc cuộc thi của chúng tôi hoặc gửi hình ảnh hay video cho chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập dữ liệu âm thanh, thiết bị điện tử, hình ảnh, trực quan hoặc dữ liệu tương tự, bao gồm các video, hình ảnh hoặc đoạn ghi âm.
- **Thông tin Thương mại:** Khi bạn hỏi thông tin về các sản phẩm của chúng tôi hoặc cung cấp cho chúng tôi thông tin liên quan đến các sản phẩm bạn đã mua, chúng tôi có thể thu thập hồ sơ về các sản phẩm hoặc dịch vụ đã mua, đã nhận hoặc có quan tâm, hay lịch sử mua sắm hoặc tiêu dùng khác.
- **Suy đoán:** Chúng tôi kết hợp thông tin chúng tôi có được từ các nguồn khác nhau với thông tin công khai để đưa ra các suy đoán về bạn. Ví dụ, chúng tôi có thể kết hợp thông tin chúng tôi đang có với thông tin chúng tôi thu thập được: (i) ngoại tuyến và trực tuyến, (ii) trên các trang web của bên thứ ba, (iii) trên các thiết bị, chẳng hạn như máy tính và thiết bị di động và (iv) từ bên thứ ba. Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin từ các danh mục được mô tả ở trên để tạo hồ sơ về bạn, phản ánh các nội dung ưu tiên, tính cách, hành vi và thái độ của bạn.

Chúng tôi **không** thu thập hoặc xử lý thông tin cá nhân liên quan đến nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc, quan điểm chính trị, niềm tin tôn giáo hoặc triết lý, tình trạng sức khỏe hoặc bệnh lý, lý lịch tư pháp, tư cách thành viên công đoàn, dữ liệu di truyền hoặc sinh trắc học, đời sống tình dục hoặc xu hướng tình dục (gọi là “thông tin cá nhân nhạy cảm”) của bạn. Chúng tôi yêu cầu bạn không gửi hoặc tiết lộ bất kỳ thông tin cá nhân nhạy cảm nào với chúng tôi. Tuy nhiên, chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp thông tin về tình trạng sức khỏe hoặc bệnh lý của bạn khi cần thiết để phân tích và giải quyết các sự cố liên quan đến sản phẩm hoặc bao bì đóng gói của chúng tôi. Ngoài ra, chúng tôi cũng sẽ xử lý những thông tin đó nếu bạn cung cấp cho các đại lý của chúng tôi trong lúc trao đổi qua điện thoại; hoặc bạn tự nguyện đồng ý thông qua giao tiếp hoặc các hình thức khác.

Trừ khi có quy định khác tại thời điểm thu thập thông tin cá nhân của bạn, bạn có nghĩa vụ cung cấp thông tin cá nhân của mình theo yêu cầu của chúng tôi, những thông tin phù hợp và cần thiết cho các mục đích được mô tả bên dưới. Nếu bạn không cung cấp cho chúng ta những thông tin được yêu cầu, chúng tôi không thể cung cấp cho bạn các dịch vụ hoặc thông tin bạn yêu cầu hay thực hiện các mục đích được mô tả bên dưới.

2. Cách chúng tôi sử dụng thông tin của bạn

Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích sau:

- **Thắc mắc và Yêu cầu:** Chúng tôi sử dụng thông tin liên lạc, thông tin nhận dạng và thông tin thương mại để phản hồi các thắc mắc, khiếu nại và đề xuất của bạn.

Cơ sở pháp lý để xử lý: Các lợi ích hợp pháp của chúng tôi nhằm xử lý thích đáng và kịp thời các thắc mắc, khiếu nại và đề xuất của khách hàng liên quan đến các Trang web và Dịch vụ.

- **Mục đích Phân tích:** Chúng tôi sử dụng thông tin nhận dạng, dữ liệu sử dụng, dữ liệu định vị vị trí, thông tin thương mại, hồ sơ mạng xã hội, nội dung người dùng tạo ra và các suy đoán về bạn để phân tích các nội dung ưu tiên, xu hướng và số liệu thống kê.

Cơ sở pháp lý để xử lý: Các lợi ích hợp pháp của chúng tôi nhằm cải thiện các Trang web và Dịch vụ của chúng tôi, đánh giá hiệu quả làm việc của nhân viên và nhà thầu của chúng tôi; và sự chấp thuận của bạn.

- **Mục đích Tiếp thị:** Chúng tôi sử dụng thông tin liên lạc, thông tin nhận dạng, thông tin thương mại, dữ liệu sử dụng, dữ liệu định vị vị trí, hồ sơ mạng xã hội, nội dung người dùng tạo ra, dữ liệu âm thanh/hình ảnh và các suy đoán về bạn để gửi cho bạn bản tin của chúng tôi, cải thiện nỗ lực tiếp thị của chúng tôi, xây dựng các bài đăng hoặc quảng cáo trên mạng xã hội và cung cấp cho bạn thông tin về chúng tôi, bao gồm thông tin tiếp thị được cá nhân hóa.

Cơ sở pháp lý để xử lý: Sự chấp thuận của bạn

- **Ưu đãi và Khuyến mãi:** Chúng tôi sử dụng thông tin liên lạc, thông tin nhận dạng, thông tin thương mại, dữ liệu sử dụng, hồ sơ mạng xã hội, dữ liệu âm thanh/hình ảnh, nội dung người dùng tạo ra, dữ liệu định vị vị trí và các suy đoán về bạn để mời bạn tham gia các chương trình khuyến mãi, cuộc thi, sự kiện đặc biệt, rút thăm trúng thưởng và các ưu đãi/khuyến mãi khác (ví dụ như gửi email nhắc nhở hoặc thông báo giải thưởng và chuyển thông tin cá nhân của bạn cho các đối tác xử lý đơn hàng).

Cơ sở pháp lý để xử lý: Việc xử lý thông tin cá nhân của bạn cho mục đích này dựa trên việc thi hành các điều khoản và điều kiện khuyến mãi liên quan; và sự chấp thuận của bạn.

- **Duy trì và Cải thiện các Trang web và Dịch vụ:** Chúng tôi sử dụng thông tin liên lạc, thông tin thương mại, thông tin nhận dạng, nội dung người dùng tạo ra, hồ sơ mạng xã hội, dữ liệu định vị vị trí, dữ liệu âm thanh/hình ảnh và dữ liệu sử dụng của bạn để cải thiện các Dịch vụ và Trang web của chúng tôi, cung cấp và duy trì chức năng trên các Trang web của chúng tôi, cũng như hỗ trợ chúng tôi phân tích các vấn đề kỹ thuật và dịch vụ, quản lý các Trang web của chúng tôi.

Cơ sở pháp lý để xử lý: Các lợi ích hợp pháp của chúng tôi nhằm cải thiện các Trang web và Dịch vụ của chúng tôi, đánh giá hiệu quả làm việc của nhân viên và nhà thầu của chúng tôi.

- **Bảo mật và Chống gian lận:** Chúng tôi sử dụng thông tin liên lạc, thông tin nhận dạng, thông tin thương mại, hồ sơ mạng xã hội, nội dung người dùng tạo ra, dữ liệu định vị vị trí, dữ liệu sử dụng, dữ liệu âm thanh/hình ảnh và các suy đoán về bạn để bảo vệ các Trang web và Dịch vụ của chúng tôi; bảo vệ chúng tôi, các công ty liên kết của chúng tôi, nhân viên của chúng tôi và những người khác; ngăn chặn gian lận, trộm cắp và hành vi sai trái.

- **Cơ sở pháp lý để xử lý:** Các lợi ích hợp pháp của chúng tôi nhằm bảo vệ tổ chức của mình và ngăn chặn gian lận, trộm cắp và hành vi sai trái.

- **Pháp lý:** Chúng tôi sử dụng thông tin liên lạc, thông tin nhận dạng, hồ sơ mạng xã hội, thông tin thương mại, nội dung người dùng tạo ra, dữ liệu định vị vị trí, dữ liệu sử dụng, dữ liệu âm thanh/hình ảnh và các suy đoán về bạn để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi, bao gồm báo cáo các yêu cầu; bảo vệ chúng tôi trong các thủ tục pháp lý; bảo vệ chúng tôi, tài sản và nhân viên của chúng tôi, cũng như những người khác thông qua các thủ tục pháp lý.

Cơ sở pháp lý để xử lý: Các lợi ích hợp pháp của chúng tôi nhằm bảo vệ tổ chức của mình và tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của mình.

3. Chia sẻ và tiết lộ thông tin

Chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin cá nhân trong các trường hợp bên dưới hoặc các trường hợp khác được nêu trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này.

Nhà cung cấp Dịch vụ: Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân với các nhà bán lẻ và nhà cung cấp dịch vụ. Đây là những đơn vị hỗ trợ hoạt động của các Dịch vụ, Trang web và công việc kinh doanh của chúng tôi và cần tiếp cận những thông tin này để triển khai công việc của họ (bao gồm dịch vụ lưu trữ web, phân tích, phân phối email, tiếp thị, bảo hiểm, dịch vụ lưu trữ và kho bãi, dịch vụ chăm sóc khách hàng và các khía cạnh quản lý, đánh giá và xử lý giải thưởng của các chương trình khuyến mãi, cuộc thi và chương trình rút thăm trúng thưởng). Trong một số trường hợp, nhà bán lẻ hoặc nhà cung cấp dịch vụ có thể thay mặt chúng tôi trực tiếp thu thập thông tin từ bạn.

Chi nhánh: Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân với và giữa công ty mẹ, các công ty con, các chi nhánh hoặc những người kế thừa hay nhận chuyển giao của họ.

Đối tác Tiếp thị/Phân tích/Quảng cáo: Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân với các đối tác tiếp thị, phân tích hoặc quảng cáo bên thứ ba, bao gồm các nền tảng xã hội và mạng xã hội, cho các mục đích thương mại, chẳng hạn như gửi cho bạn các email và quảng cáo tiếp thị.

Nhà tư vấn chuyên nghiệp: Trong quá trình các nhà tư vấn chuyên nghiệp cung cấp dịch vụ chuyên nghiệp cho chúng tôi, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin với họ, nếu cần. Các nhà tư vấn chuyên nghiệp có thể bao gồm luật sư, ngân hàng, người kiểm tra và công ty bảo hiểm.

Thực thể Chính phủ: Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin với các thực thể quản lý và chính phủ, bao gồm các cơ quan chính phủ, hành chính, thực thi pháp luật và quản lý; cơ quan quản lý thuế; cơ quan đăng ký công ty và các cơ quan công khác, hoặc cơ quan mà chúng tôi cho rằng nên chia sẻ nhằm tuân thủ mọi luật pháp, quy định, quy trình pháp lý hiện hành hoặc các nghĩa vụ pháp lý khác. Việc này bao gồm cả hợp tác với lực lượng thực thi pháp luật khi chúng tôi cho rằng điều đó là phù hợp, nhận được các biện pháp khắc phục pháp lý hoặc hạn chế tổn thất của chúng tôi; và thực thi hoặc bảo vệ các hợp đồng, quyền hợp pháp hoặc quyền của những người khác, bao gồm phản hồi các khiếu nại được xác nhận chống lại chúng tôi.

Người giao dịch với Công ty. Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin với các nhà đầu tư tiềm năng, người mua, đối tác sáp nhập và các nhà tư vấn của họ trong trường hợp chúng tôi: (i) bán hoặc chuyển giao, hoặc đang cân nhắc bán hoặc chuyển giao, tất cả hoặc một phần công việc kinh doanh hoặc tài sản của chúng tôi; hoặc (ii) đang cân nhắc hoặc tham gia vào quá trình tái cơ cấu, chuyển đổi, sáp nhập, bán, liên doanh, chuyển nhượng, chuyển giao hoặc sắp xếp tất cả hoặc bất kỳ lợi ích quyền sở hữu, công việc kinh doanh hoặc hoạt động nào của chúng tôi.

Theo sự chấp thuận hoặc chỉ định của bạn. Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin với các bên thứ ba bất cứ khi nào bạn đồng ý cho phép hoặc yêu cầu việc chia sẻ này.

Lý do khác: Mô tả các trường hợp khác chúng tôi có thể chia sẻ thông tin.

Thông tin cá nhân của bạn có thể được chuyển cho các bên thứ ba bên ngoài quốc gia sở tại của bạn vì các mục đích đã đề cập ở trên. Với việc truy cập các Trang web và sử dụng Dịch vụ, bạn xác nhận rằng thông tin cá nhân của bạn có thể được chuyển giao và xử lý ở các khu vực tài phán bên ngoài khu vực tài phán của bạn và rằng các quy định và luật bảo vệ dữ liệu áp dụng cho thông tin cá nhân được chuyển sang các quốc gia khác có thể khác với luật ở quốc gia sở tại của bạn. Khi thực hiện các chuyển giao này, chúng tôi sẽ triển khai các bước đã được xây dựng nhằm đảm bảo rằng thông tin cá nhân của bạn được bảo vệ và chuyển giao một cách an toàn theo các yêu cầu của luật bảo vệ dữ liệu liên quan.

4. Truyền thông Tiếp thị

Bạn có thể từ chối nhận bản tin và email tiếp thị hoặc quảng cáo bằng cách nhấp vào liên kết “hủy đăng ký” hoặc sử dụng cơ chế được ghi chú trong phần thông tin liên lạc chúng tôi đã gửi bạn. Bạn cũng có thể từ chối nhận email tiếp thị hoặc quảng cáo bằng cách liên hệ với chúng tôi thông qua một trong những hình thức được quy định trong phần “Liên hệ với chúng tôi” của Tuyên bố về Quyền riêng tư này. Trong lúc xử lý yêu cầu của bạn, chúng tôi sẽ ngừng việc sử dụng thông tin cho các mục đích này và không tính phí.

5. Bảo mật

Chúng tôi tuân thủ các tiêu chuẩn chung được chấp nhận trong ngành để bảo vệ thông tin cá nhân được gửi cho chúng tôi. Bên cạnh đó, chúng tôi cũng triển khai các biện pháp công nghệ, tổ chức, quản lý và vật lý thích hợp để bảo vệ thông tin cá nhân. Tuy nhiên, không có phương thức truyền tải qua Internet hay phương thức lưu trữ điện tử nào đảm bảo an toàn 100%. Vì thế, chúng tôi không thể bảo đảm bảo mật tuyệt đối. Chúng tôi cũng khuyến nghị bạn nên sử dụng các trang web và chia sẻ thông tin thật cẩn trọng.

6. Cookie, Phân tích và Công nghệ theo dõi khác

Cookie và Công nghệ theo dõi: Khi bạn truy cập trang web, chúng tôi (và các công ty bên thứ ba có hợp tác với chúng tôi) có thể thu thập và lưu trữ một số thông tin bằng cách sử dụng các công nghệ, ví dụ như nhật ký máy chủ, cookie, đèn hiệu web (web beacon), tập tin chỉ báo (clear gif), thẻ e-tag, flash cookie, tệp nhật ký, pixel, mã hóa, gói Javascript, ID quảng cáo di động (chẳng hạn như ID Facebook hoặc ID Quảng cáo của Google), liên kết đa thiết bị và các công nghệ tương tự. Thông tin được thu thập bao gồm thông tin về các hoạt động của bạn trên các Trang web của chúng tôi, địa chỉ IP, loại và phiên bản trình duyệt hoặc hệ điều hành, ID thiết bị; thông tin về nhân khẩu học hoặc mối quan tâm dựa trên suy đoán và thông tin hoặc thông tin liên lạc mà bạn đã gửi cho chúng tôi thông qua các Trang web.

Chúng tôi có thể sử dụng các thông tin này để có cái nhìn tổng thể đối với số liệu thống kê về số lượng và việc sử dụng, cách người dùng điều hướng đến và xung quanh các Trang web của chúng tôi, nội dung nào được xem hay truy cập và dịch vụ nào được nhận. Chúng tôi cũng có thể sử dụng các công nghệ này để theo dõi thông tin hồ sơ và nội dung ưu tiên của bạn, cho phép các bên thứ ba cung cấp dịch vụ phân tích và quảng cáo, cũng như đại diện cho chúng tôi chạy quảng cáo trên Internet và các ứng dụng di động. Ví dụ, các đối tác quảng cáo của chúng tôi có thể sử dụng sự việc thực tế rằng bạn đã truy cập các Trang web của chúng tôi để quảng cáo nhắm mục tiêu đến bạn trên các trang web và ứng dụng di động khác trên thiết bị hiện tại của bạn hoặc các thiết bị khác mà bạn sử dụng. Họ có thể kết hợp các trình duyệt hoặc thiết bị của bạn nếu bạn đăng nhập chung dịch vụ trực tuyến trên nhiều thiết bị. Các đối tác bên thứ ba này cũng có thể sử dụng thông tin này cho các mục đích quảng cáo, phân tích, phân bổ và báo cáo.

Để tìm hiểu thêm về các công nghệ theo dõi, quảng cáo dựa trên mối quan tâm, vui lòng truy cập <http://www.aboutads.info/choices>. Bạn có thể vô hiệu hóa tính năng chia sẻ thông tin cá nhân của bạn đối với quảng cáo hành vi đa ngữ cảnh hoặc quảng cáo nhắm mục tiêu thông qua công nghệ theo dõi trực tuyến bằng cách nhấp vào Quản lý Cookie ở phần chân trang trên trang web của chúng tôi và vô hiệu hóa tất cả cookie không thực sự cần thiết.

Tín hiệu Không theo dõi: Một số trình duyệt có tính năng “không theo dõi”. Tính năng này thông báo cho các trang web mà bạn truy cập biết rằng bạn không muốn bị theo dõi hoạt động trực

tuyên. Những tính năng này vẫn chưa được thống nhất trên các trình duyệt. Do đó, các Trang web của chúng tôi hiện vẫn chưa được thiết lập để phản hồi những tín hiệu này. Để biết thêm thông tin về Tín hiệu Không theo dõi, vui lòng truy cập <https://allaboutdnt.com/>.

Google Analytics: Chúng tôi sử dụng dịch vụ phân tích của Google Analytics. Nếu bạn muốn biết thêm thông tin về cách Google sử dụng dữ liệu khi bạn truy cập hoặc sử dụng các Trang web của chúng tôi, vui lòng truy cập www.google.com/policies/privacy/partners. Nếu bạn từ chối, Google sẽ cung cấp công cụ từ chối có sẵn tại <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

7. Liên kết đến các trang web khác

Các Trang web của chúng tôi có các liên kết dẫn đến các trang web hoặc ứng dụng khác, những liên kết này có thể có biện pháp về quyền riêng tư khác với biện pháp về quyền riêng tư của chúng tôi. Nếu bạn cung cấp thông tin cá nhân cho bất kỳ trang web hoặc ứng dụng nào trong số đó, thông tin của bạn sẽ bị quản lý theo các tuyên bố về quyền riêng tư của họ. Chúng tôi khuyến nghị bạn nên đọc kỹ tuyên bố về quyền riêng tư của mọi trang web bạn truy cập.

8. Lưu giữ Thông tin

Chúng tôi lưu giữ thông tin cá nhân miễn là cần thiết để cung cấp cho bạn các Dịch vụ, cho mục đích kinh doanh hợp pháp và thiết yếu, ví dụ như đưa ra quyết định kinh doanh dựa trên dữ liệu, tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi và giải quyết các tranh chấp. Thông tin cá nhân sẽ không được lưu giữ lâu hơn thời gian cần thiết cho các mục đích thu thập, lưu giữ và xử lý những thông tin đó. Thời gian lưu giữ thông tin cá nhân sẽ thay đổi tùy thuộc vào việc dữ liệu đó có được lưu giữ như một phần của hồ sơ kinh doanh theo yêu cầu của pháp luật hay không.

9. Trẻ em

Chúng tôi không chủ ý thu thập hoặc lưu trữ bất kỳ thông tin cá nhân nào của mọi trẻ em dưới 13 tuổi. Trong trường hợp chúng tôi phát hiện mình đã thu thập hoặc lưu trữ thông tin cá nhân của bất kỳ trẻ em nào dưới 13 tuổi, chúng tôi sẽ xóa thông tin cá nhân của các em khỏi các tệp của chúng tôi. Nếu bạn là phụ huynh hoặc người giám hộ, bạn cho rằng chúng tôi đã vô tình thu thập thông tin cá nhân từ con em của bạn, vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi qua địa chỉ email privacy@wd40.com.

10. Hướng dẫn bạn cập nhật thông tin

Bạn có quyền yêu cầu quyền truy cập hoặc yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa thông tin cá nhân của bạn mọi lúc. Để truy cập, thay đổi hoặc cập nhật thông tin chúng tôi lưu giữ và thông tin liên quan đến bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ chi tiết được liệt kê ở phần 11.

11. Liên hệ với chúng tôi

Nếu bạn có câu hỏi hoặc thắc mắc liên quan đến các biện pháp về quyền riêng tư của chúng tôi hoặc Tuyên bố về Quyền riêng tư này, bạn có thể liên hệ với chúng tôi bằng cách gửi thư hoặc gửi email theo địa chỉ bên dưới:

WD-40 Company

Người nhận: Bộ phận Bảo mật

Địa chỉ: 9715 Businesspark Avenue, San Diego, CA 92131

Email: privacy@wd40.com.

12. Những thay đổi trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này

Chúng tôi có thể chỉnh sửa hoặc cập nhật Tuyên bố về Quyền riêng tư này theo thời gian. Ngày cập nhật lần cuối ở trên cho biết ngày chỉnh sửa gần đây nhất. Chúng tôi sẽ đăng Tuyên bố về Quyền riêng tư đã cập nhật trên các Trang web của mình. Việc bạn tiếp tục sử dụng các Dịch vụ

hoặc truy cập các Trang web sau khi chúng tôi đăng Tuyên bố về Quyền riêng tư đã sửa đổi có nghĩa là bạn chấp nhận Tuyên bố về Quyền riêng tư đã sửa đổi này.

13. Quy định cụ thể của Tiểu bang/Khu vực/Quốc gia

California

Các quy định bổ sung sau đây sẽ được áp dụng cho cư dân California.

Shine The Light: Nếu bạn là cư dân California, phần này dành cho bạn. Luật Shine The Light của California (Bộ luật Dân sự của California § 1798.83) cho phép cư dân California yêu cầu giải trình chi tiết về việc những thông tin nào của họ sẽ được chia sẻ với các bên thứ ba vì mục đích tiếp thị trực tiếp. Nếu bạn là cư dân California và muốn đưa ra yêu cầu này, vui lòng gửi email đến privacy@wd40.com và nhập “CA Shine the Light” trong dòng tiêu đề email của bạn.

Công bố về Đạo luật Quyền riêng tư của Người tiêu dùng California (CCPA):

Chúng tôi thu thập các danh mục và nguồn thông tin cá nhân sau: Trong 12 tháng trước, chúng tôi đã thu thập các danh mục thông tin cá nhân sau: thông tin liên lạc, thông tin nhận dạng, hồ sơ mạng xã hội, nội dung người dùng tạo ra, thông tin thương mại, dữ liệu định vị vị trí, dữ liệu sử dụng, dữ liệu âm thanh/hình ảnh và các suy đoán. Để biết thêm thông tin chi tiết về các điểm dữ liệu chúng tôi thu thập và các danh mục của nguồn thu thập đó, vui lòng xem phần 1 ở trên.

Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân cho mục đích gì: Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân cho mục đích kinh doanh và thương mại được mô tả trong phần 2 ở trên.

Bán hoặc Chia sẻ Thông tin Cá nhân: Trong 12 tháng trước, chúng tôi đã “bán” hoặc “chia sẻ” (theo các điều khoản được xác định trong CCPA) các danh mục thông tin cá nhân sau: thông tin nhận dạng, thông tin thương mại, dữ liệu định vị vị trí, dữ liệu sử dụng Internet hoặc thiết bị điện tử và các suy đoán. Chúng tôi không chủ ý thu thập, bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân của trẻ vị thành viên dưới 16 tuổi.

Sử dụng hoặc Tiết lộ Thông tin Cá nhân Nhạy cảm: Trong 12 tháng trước, chúng tôi không sử dụng hoặc tiết lộ thông tin cá nhân nhạy cảm cho các mục đích mà quyền hạn chế sử dụng và tiết lộ theo CCPA.

Tiết lộ vì mục đích kinh doanh: Trong 12 tháng trước, chúng tôi đã tiết lộ các danh mục thông tin cá nhân cho các danh mục người nhận sau đây vì các mục đích kinh doanh, được nêu trong phần 3 ở trên:

Danh mục Thông tin Cá nhân	Danh mục Người nhận
Thông tin liên lạc	nhà cung cấp dịch vụ, chi nhánh, nhà tư vấn chuyên nghiệp, thực thể chính phủ
Thông tin nhận dạng duy nhất	nhà cung cấp dịch vụ, chi nhánh, nhà tư vấn chuyên nghiệp, đối tác tiếp thị/phân tích/quảng cáo

Hồ sơ mạng xã hội	nhà cung cấp dịch vụ, chi nhánh, nhà tư vấn chuyên nghiệp, đối tác tiếp thị/phân tích/quảng cáo
Nội dung người dùng tạo ra	nhà cung cấp dịch vụ, chi nhánh, nhà tư vấn chuyên nghiệp, đối tác tiếp thị/phân tích/quảng cáo
Thông tin thương mại	nhà cung cấp dịch vụ, chi nhánh, nhà tư vấn chuyên nghiệp, thực thể chính phủ, đối tác tiếp thị/phân tích/quảng cáo
Dữ liệu sử dụng	nhà cung cấp dịch vụ, chi nhánh, đối tác tiếp thị/phân tích/quảng cáo
Dữ liệu định vị vị trí	nhà cung cấp dịch vụ, chi nhánh, đối tác tiếp thị/phân tích/quảng cáo
Dữ liệu âm thanh/hình ảnh	nhà cung cấp dịch vụ, chi nhánh, đối tác tiếp thị/phân tích/quảng cáo
Suy đoán	nhà cung cấp dịch vụ, chi nhánh, đối tác tiếp thị/phân tích/quảng cáo

Để biết thêm về mô tả mở rộng hơn của danh mục người nhận, vui lòng xem phần 3 ở trên.

Quyền của bạn theo CCPA

Tùy thuộc vào một số trường hợp ngoại lệ và hạn chế, CCPA cung cấp cho người tiêu dùng California các quyền sau:

- Quyền yêu cầu chúng tôi thông báo cho bạn biết (i) chúng tôi đã thu thập những thông tin cá nhân nào về bạn, (ii) nguồn thu thập những thông tin đó, (iii) mục đích kinh doanh hoặc thương mại để thu thập, bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân và (iv) chúng tôi tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho các danh mục bên thứ ba nào.
- Quyền yêu cầu chúng tôi cung cấp bản sao thông tin cá nhân của bạn.
- Quyền yêu cầu chúng tôi xóa thông tin cá nhân của bạn.
- Quyền từ chối bán thông tin cá nhân của bạn.
- Quyền từ chối chia sẻ thông tin cá nhân của bạn cho quảng cáo hành vi đa ngữ cảnh
- Quyền yêu cầu chúng tôi chỉ sử dụng hoặc tiết lộ thông tin cá nhân nhạy cảm của bạn cho các mục đích được nêu trong CCPA.
- Quyền chỉnh sửa thông tin cá nhân không chính xác mà chúng tôi lưu giữ về bạn.
- Quyền không bị phân biệt đối xử vì thực hiện bất kỳ quyền CCPA nào của bạn.

Thực hiện Quyền của bạn: Nếu bạn muốn thực hiện bất kỳ quyền CCPA nào của mình, vui lòng nhấp vào [hoặc](#) gọi cho chúng tôi theo số 1-877-906-1824. Đối với tất cả các yêu cầu, bạn phải cung cấp cho chúng tôi tên, địa chỉ email, số điện thoại và địa chỉ gửi thư của bạn. Nếu bạn không cung cấp tất cả thông tin được đề cập ở trên, chúng tôi sẽ không thể xử lý yêu cầu của bạn. Chúng tôi sẽ xác minh danh tính của bạn bằng cách đối chiếu thông tin chúng tôi thu thập được với thông tin bạn cung cấp. Trong trường hợp bạn yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi có thể liên hệ bạn để yêu cầu bổ sung thông tin về thông tin cá nhân mà bạn cho rằng không chính xác, bao gồm cung cấp tài liệu hỗ trợ. Để chỉ định một đại lý được ủy quyền thay mặt bạn thực hiện, bạn phải gửi thư ủy quyền bằng văn bản, có chữ ký cho chúng tôi qua email privacy@wd40.com.

Kiểm soát Quyền riêng tư Toàn cầu và Tín hiệu Ưu tiên Chọn từ chối: Các trình duyệt hoặc tiện ích mở rộng trình duyệt cũng cho phép bạn thiết lập trang web để không chia sẻ thông tin của bạn cho quảng cáo hành vi đa ngữ cảnh thông qua “Kiểm soát Quyền riêng tư Toàn cầu” hoặc các tín hiệu ưu tiên chọn từ chối khác. Nếu bạn đã kích hoạt Kiểm soát Quyền riêng tư Toàn cầu hoặc tín hiệu ưu tiên chọn từ chối trên trình duyệt hoặc tiện ích mở rộng của bạn, chúng tôi sẽ tôn trọng những yêu cầu mà Trang web của chúng tôi có thể nhận ra bằng cách vô hiệu hóa công nghệ phân tích và quảng cáo. Lưu ý rằng chúng tôi không thể tự do kết hợp tín hiệu ưu tiên chọn từ chối với thông tin cá nhân khác, chẳng hạn như địa chỉ email của bạn. Bạn cũng chỉ được chọn không nhận bản hàng trực tuyến hoặc chia sẻ thông tin cá nhân, tuy nhiên bạn sẽ cần bật tính năng này cho từng trình duyệt bạn sử dụng. Vui lòng tham khảo “Thực hiện Quyền của bạn” ở trên nếu bạn muốn mở rộng yêu cầu chọn từ chối của mình, ngoài các hoạt động quảng cáo trực tuyến được mô tả ở trên.

Texas

Các quy định bổ sung sau đây sẽ được áp dụng cho cư dân Texas.

Chúng tôi đã trình bày ở trên các danh mục dữ liệu cá nhân chúng tôi xử lý, mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, các danh mục dữ liệu cá nhân được chia sẻ và các danh mục bên thứ ba chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân.

Quyền của bạn

Tùy thuộc vào một số trường hợp ngoại lệ và hạn chế, người tiêu dùng Texas có các quyền sau:

- Quyền yêu cầu chúng tôi xác nhận xem chúng tôi có đang xử lý dữ liệu cá nhân của bạn và truy cập dữ liệu cá nhân của bạn hay không.
- Quyền yêu cầu nhận bản sao dữ liệu cá nhân của bạn ở định dạng di động và sẵn sàng sử dụng, trong phạm vi khả thi về mặt kỹ thuật, nhằm cho phép di động dữ liệu.
- Quyền chỉnh sửa dữ liệu cá nhân không chính xác mà chúng tôi lưu giữ về bạn.
- Quyền yêu cầu chúng tôi xóa thông tin cá nhân của bạn.
- Quyền từ chối xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích (i) quảng cáo nhắm mục tiêu/quảng cáo hành vi đa ngữ cảnh, (ii) bán dữ liệu cá nhân, hoặc (iii) đưa ra quyết định tự động hay hoặc lập hồ sơ để xúc tiến đưa ra quyết định có thể gây ra các vấn đề pháp lý hoặc ảnh hưởng nghiêm trọng tương tự cho bạn.

Thực hiện Quyền của bạn

Nếu bạn muốn thực hiện bất kỳ quyền nào của mình, vui lòng nhấp vào [đây](#) hoặc gọi cho chúng tôi theo số 1-877-906-1824. Đối với tất cả các yêu cầu, bạn phải cung cấp cho chúng tôi tên, địa chỉ email, số điện thoại và địa chỉ gửi thư của bạn. Nếu bạn không cung cấp tất cả thông tin được đề cập ở trên, chúng tôi sẽ không thể xử lý yêu cầu của bạn. Chúng tôi sẽ xác minh danh tính của bạn bằng cách đối chiếu thông tin chúng tôi thu thập được với thông tin bạn cung cấp. Trong trường hợp bạn yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi có thể liên hệ bạn để yêu cầu bổ sung thông tin về thông tin cá nhân mà bạn cho rằng không chính xác, bao gồm cung cấp tài liệu hỗ trợ. Để chỉ định một đại lý được ủy quyền thay mặt bạn thực hiện, bạn phải gửi thư ủy quyền bằng văn bản, có chữ ký cho chúng tôi qua email privacy@wd40.com.

Kháng cáo Quyết định của chúng tôi. Nếu chúng tôi từ chối thực hiện hành động đối với yêu cầu của bạn, bạn có thể kháng cáo quyết định của chúng tôi trong một khoảng thời gian hợp lý, không vượt quá 90 ngày kể từ ngày bạn nhận được phản hồi của chúng tôi. Bạn cũng có thể thực hiện quyền kháng cáo của mình bằng cách gửi email đến privacy@wd40.com. Vui lòng cung cấp tên đầy đủ của bạn, cơ sở cho kháng cáo của bạn và mọi thông tin bổ sung cần được xem xét.

Kiểm soát Quyền riêng tư Toàn cầu và Tín hiệu Ưu tiên Chọn từ chối: Các trình duyệt hoặc tiện ích mở rộng trình duyệt cũng cho phép bạn thiết lập trang web để không chia sẻ thông tin của bạn cho quảng cáo hành vi đa ngữ cảnh thông qua “Kiểm soát Quyền riêng tư Toàn cầu” hoặc các tín hiệu ưu tiên chọn từ chối khác. Nếu bạn đã kích hoạt Kiểm soát Quyền riêng tư Toàn cầu hoặc tín hiệu ưu tiên chọn từ chối trên trình duyệt hoặc tiện ích mở rộng của bạn, chúng tôi sẽ tôn trọng những yêu cầu mà Trang web của chúng tôi có thể nhận ra bằng cách vô hiệu hóa công nghệ phân tích

và quảng cáo. Lưu ý rằng chúng tôi không thể tự do kết hợp tín hiệu ưu tiên chọn từ chối với thông tin cá nhân khác, chẳng hạn như địa chỉ email của bạn. Bạn cũng chỉ được chọn không nhận bán hàng trực tuyến hoặc chia sẻ thông tin cá nhân, tuy nhiên bạn sẽ cần bật tính năng này cho từng trình duyệt bạn sử dụng. Vui lòng tham khảo “Thực hiện Quyền của bạn” ở trên nếu bạn muốn mở rộng yêu cầu chọn từ chối của mình, ngoài các hoạt động quảng cáo trực tuyến được mô tả ở trên.

Khu vực Kinh tế châu Âu (EEA), Vương quốc Anh và Thụy Sĩ

Các quy định bổ sung sau đây sẽ được áp dụng cho người dân sống ở Khu vực Kinh tế châu Âu (EEA), Vương quốc Anh và Thụy Sĩ.

Bên kiểm soát: Bên kiểm soát thông tin cá nhân của bạn là: Công ty Trách nhiệm Hữu hạn WD-40

Tiết lộ và Chuyển giao xuyên quốc gia: Thông tin cá nhân được chia sẻ với các chi nhánh và bên thứ ba như được mô tả trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này đã được thực hiện theo các hợp đồng, bao gồm các biện pháp bảo vệ cần thiết theo GDPR (Quy định Bảo vệ Dữ liệu Chung của châu Âu) hoặc UK GDPR (Quy định Bảo vệ Dữ liệu Chung của Anh), tùy từng trường hợp. Chúng tôi là công ty toàn cầu, thông tin cá nhân của bạn sẽ được chia sẻ cho chúng tôi và chuyển ra bên ngoài quốc gia sở tại của bạn. Với việc truy cập các Trang web và sử dụng Dịch vụ, bạn xác nhận rằng thông tin cá nhân của bạn có thể được chuyển giao và xử lý ở các khu vực tài phán bên ngoài khu vực tài phán của bạn và rằng các quy định và luật bảo vệ dữ liệu áp dụng cho thông tin cá nhân được chuyển sang Hoa Kỳ hoặc các quốc gia khác có thể khác với luật ở quốc gia sở tại của bạn. Theo GDPR và UK GDPR, thông tin cá nhân được chuyển ra bên ngoài Khu vực Kinh tế Châu Âu sẽ được tiến hành dựa trên các thỏa thuận tuân thủ, ví dụ như hợp đồng chuyển dữ liệu có các điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn do Ủy ban châu Âu phê duyệt và cung cấp các biện pháp bảo vệ cho quá trình chuyển giao này hoặc các chứng nhận được công nhận về mặt pháp lý.

Quyền của bạn đối với Thông tin Cá nhân

Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi:

- Xác nhận liệu chúng tôi có đang xử lý thông tin cá nhân của bạn hay không;
- Cung cấp cho bạn hoặc bên thứ ba mà bạn chỉ định một số thông tin cá nhân nhất định của bạn ở định dạng có thể đọc được bằng máy và thường được sử dụng;
- Cập nhật hoặc chỉnh sửa thông tin cá nhân của bạn khi thông tin không chính xác hoặc không đầy đủ;
- Hủy bỏ hoặc xóa thông tin cá nhân của bạn trong một số trường hợp nhất định (“Quyền được lãng quên”);
- Hạn chế hoặc ngừng xử lý thông tin cá nhân của bạn trong một số trường hợp, bao gồm cho các hoạt động tiếp thị và lập hồ sơ cho mục đích thống kê;
- Thu hồi sự đồng ý đã cấp, trong phạm vi pháp luật cho phép.

Nếu bạn muốn thực hiện Quyền được lãng quên, bạn có thể thực hiện bằng cách:

1. Gửi yêu cầu qua email đến privacy@wd40.com với tiêu đề ‘**Yêu cầu xóa dữ liệu**’; hoặc
2. Hoàn thành [**Biểu mẫu yêu cầu quyền lợi người tiêu dùng**](#) (*Consumer Rights Request – WD-40 UK*).

Để xử lý yêu cầu của bạn một cách hiệu quả, vui lòng cung cấp họ tên đầy đủ, địa chỉ email, tuyên bố rõ ràng yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân, lý do bạn tin rằng dữ liệu nên được xóa, và bất kỳ thông tin nào có liên quan giúp chúng tôi xác định dữ liệu của bạn. Nếu không có đủ thông tin, chúng tôi có thể không xử lý được yêu cầu của bạn.

Để thực hiện các quyền riêng tư khác được liệt kê ở trên, vui lòng [nhấp vào đây](#) hoặc gọi số **1-877-906-1824**. Với những yêu cầu này, bạn cần cung cấp tên, địa chỉ email, số điện thoại, địa chỉ gửi thư và nêu rõ quyền mà bạn muốn thực hiện. Nếu không cung cấp đầy đủ các thông tin này, chúng tôi sẽ không thể xử lý yêu cầu.

Chúng tôi sẽ xác minh danh tính của bạn bằng cách đối chiếu thông tin đã thu thập với thông tin bạn cung cấp. Nếu bạn yêu cầu chỉnh sửa thông tin cá nhân, chúng tôi có thể liên hệ để yêu cầu thêm thông tin và tài liệu hỗ trợ.

Để ủy quyền cho người đại diện thay mặt bạn, bạn phải gửi giấy ủy quyền có chữ ký đến privacy@wd40.com.

Chúng tôi khuyến khích bạn gửi bất kỳ mối quan tâm nào thông qua thông tin liên hệ đã cung cấp. Chúng tôi sẽ điều tra và cố gắng giải quyết mọi vấn đề liên quan đến việc sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của bạn.

Chúng tôi sẽ phản hồi yêu cầu của bạn trong vòng **một (1) tháng** kể từ khi nhận được yêu cầu đầy đủ và xác minh danh tính. Nếu yêu cầu phức tạp hoặc liên quan đến nhiều hồ sơ, chúng tôi có thể gia hạn tối đa **hai (2) tháng** và sẽ thông báo cho bạn lý do gia hạn.

Mexico

Các quy định bổ sung sau đây sẽ được áp dụng cho cư dân Mexico.

Bên kiểm soát Dữ liệu: Bên kiểm soát dữ liệu của bạn là WD-40 Co. Mexico, S. de R.L. de C.V.

Sử dụng Dữ liệu cá nhân của bạn: Dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập chỉ được sử dụng cho các mục đích được đề cập trong phần 1 của Tuyên bố về Quyền riêng tư này hoặc như được nêu rõ trong tài liệu bạn nhận được.

Chấp thuận cho phép xử lý: Trừ khi bạn từ chối theo cách được quy định trong phần Quyền của bạn của Tuyên bố về Quyền riêng tư này, theo Luật Liên bang về Bảo vệ Dữ liệu cá nhân do các bên tư nhân lưu giữ và các quy định đi kèm của luật, bạn chấp thuận cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình theo các quy định của Tuyên bố về Quyền riêng tư này. Chúng tôi có thể xử lý thông tin tài chính hoặc tài sản để đề xuất cho bạn các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi nhằm thực hiện nghĩa vụ theo mối quan hệ pháp lý giữa bạn và chúng tôi.

Quyền của bạn: Bạn có năm (5) ngày kể từ ngày chúng tôi thông báo Tuyên bố về Quyền riêng tư này để từ chối việc xử lý thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích ngoài những mục đích cần thiết theo mối quan hệ pháp lý giữa bạn và chúng tôi; nếu không, bạn được xem là đồng ý với việc xử lý này. Bạn cũng có quyền truy cập thông tin cá nhân của mình; điều chỉnh những thông tin này nếu không chính xác hoặc không hoàn chỉnh; hủy hoặc xóa thông tin cá nhân của bạn; phản đối việc sử dụng thông tin của bạn cho một mục đích cụ thể; hoặc rút lại sự chấp thuận đã cấp trước đây trong phạm vi luật pháp cho phép. Nếu bạn hủy hoặc rút lại khả năng sử dụng một số thông tin cá nhân, chúng tôi sẽ không thể cung cấp cho bạn một số hàng hóa và dịch vụ nhất định.

Để thực hiện bất kỳ quyền nào được mô tả ở trên, vui lòng gửi email đến privacy@wd40.com. Trong email, bạn phải cung cấp (a) tên đầy đủ của bạn; (b) thông tin liên lạc của bạn, bao gồm địa chỉ gửi thư, địa chỉ email và số điện thoại; (c) quyền mà bạn muốn thực hiện; (d) giấy tờ xác minh danh tính của bạn hoặc giấy tờ về đại diện pháp lý của bạn; và (e) các thông tin khác, mặt hàng hoặc tài liệu có thể giúp chúng tôi định vị dữ liệu cá nhân của bạn.

Chúng tôi sẽ phản hồi yêu cầu của bạn trong vòng hai mươi (20) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu và xác thực danh tính của bạn, hoặc khoảng thời gian dài hơn được luật pháp cho phép. Chúng tôi có thể liên hệ với bạn để (i) yêu cầu bạn bổ sung thông tin nếu chúng tôi không thể xác minh danh tính của bạn dựa trên thông tin bạn cung cấp trong email yêu cầu; (ii) thông báo cho bạn về khung thời gian bạn sẽ nhận được phản hồi cho yêu cầu của mình; (iii) hướng dẫn bạn cách gửi yêu cầu, bao gồm các biểu mẫu bạn có thể sử dụng để gửi đơn đăng ký, nếu có; và (iv) thông báo cho bạn về cách chúng tôi cung cấp thông tin mà bạn yêu cầu (thông thường là bản sao của các tài liệu hoặc thông tin).

Chuyển dữ liệu: Chúng tôi có thể chuyển dữ liệu cá nhân của bạn như được quy định trong phần 3 của Tuyên bố về Quyền riêng tư này. Việc chuyển dữ liệu này là cho các bên thứ ba cần thiết để cung cấp hàng hóa và Dịch vụ của chúng tôi cho bạn, cho các chi nhánh của chúng tôi hoặc các bên thứ ba cần thiết theo mối quan hệ pháp lý với bạn hoặc để bảo vệ các quyền hợp pháp của chúng tôi. Chúng tôi sẽ cần sự chấp thuận của bạn trong trường hợp việc chuyển dữ liệu này không phải vì các mục đích được nêu và xác định trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này.

Úc

“Thông tin cá nhân” nên được hiểu là “thông tin cá nhân” theo định nghĩa trong *Privacy Act 1988* (Cth) (Đạo luật Quyền Riêng tư).

Thông tin nhạy cảm. Chúng tôi chỉ thu thập thông tin cá nhân liên quan đến “tình trạng sức khỏe hoặc bệnh lý” của bạn (như được nêu trong phần 1 của chính sách này) với sự chấp thuận của bạn.

Tiếp thị, Ưu đãi, Khuyến mãi, Đối tác Quảng cáo. Chúng tôi sẽ chỉ cung cấp cho bạn thông tin Tiếp thị, Ưu đãi và Khuyến mãi (như được nêu trong phần 2 của chính sách này) với sự chấp thuận của bạn. Chúng tôi sẽ chỉ cung cấp thông tin cá nhân của bạn cho các Đối tác Quảng cáo hỗ trợ chúng tôi trong việc tiếp thị (như được nêu trong phần 2 của chính sách này), phần bạn đã chấp thuận nhận thông tin tiếp thị từ chúng tôi.

Quảng cáo nhắm mục tiêu và Phân tích bên thứ ba: Nếu bạn không muốn nhận thông tin tiếp thị trực tiếp theo hình thức quảng cáo nhắm mục tiêu (như được nêu trong phần 6 của chính sách này), bạn có thể cần thay đổi thiết lập quảng cáo trong tài khoản mạng xã hội của bạn, trình duyệt của bạn, hoặc bằng cách truy cập Your Online

Choices: <https://www.youronlinechoices.com/ie/your-ad-choices>.

Truy cập và chỉnh sửa thông tin về bạn. Bạn có quyền truy cập thông tin cá nhân chúng tôi lưu giữ về bạn và cũng có thể yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa những thông tin cá nhân đó. Nếu bạn cho rằng thông tin chúng tôi đang lưu giữ về bạn không chính xác, không hoàn chỉnh, không liên quan hoặc gây hiểu lầm, bạn có thể yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa những thông tin đó. Nếu bạn muốn truy cập thông tin cá nhân của mình hoặc yêu cầu chúng tôi cập nhật hay chỉnh sửa thông tin cá nhân, bạn có thể liên hệ với chúng tôi bằng văn bản và xác minh danh tính của bạn. Chúng tôi sẽ cố gắng phản hồi yêu cầu của bạn trong vòng 30 ngày. Chúng tôi sẽ chỉ từ chối quyền truy cập trong các trường hợp cụ thể. Nếu trường hợp của bạn nằm trong số những trường hợp này, chúng tôi khuyên bạn nên xem lại lý do chúng tôi từ chối.

Biện pháp bảo vệ. Bất cứ khi nào thông tin cá nhân của bạn được chuyển ra bên ngoài nước Úc, chúng tôi sẽ:

- đảm bảo rằng bên thứ ba nhận thông tin cá nhân đó tọa lạc tại vùng lãnh thổ có các luật và quy định ràng buộc về bảo vệ thông tin cá nhân, ít nhất về cơ bản tương tự các Nguyên tắc về Quyền riêng tư của Úc tại Phụ lục 1 của Đạo luật Quyền riêng tư để bảo vệ những thông tin cá nhân này và có sẵn cơ chế cho bạn để thực thi luật hoặc quy định ràng buộc này; và/hoặc
- thực hiện các bước hợp lý để đảm bảo rằng người nhận ở nước ngoài không vi phạm Nguyên tắc về Quyền riêng tư của Úc.

Khiếu nại về Quyền riêng tư. Nếu bạn có khiếu nại về việc tuân thủ của chúng tôi đối với Nguyên tắc về Quyền riêng tư của Úc hoặc liên quan đến cách chúng tôi xử lý yêu cầu về quyền truy cập hoặc chỉnh sửa thông tin cá nhân của bạn, bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ chi tiết được liệt kê trong phần 11 “Liên hệ với chúng tôi” ở trên. Chúng tôi sẽ cố gắng trong khả năng để phản hồi khiếu nại của bạn trong một khoảng thời gian hợp lý (thông thường là trong vòng 30 ngày). Nếu chúng tôi không thể giải quyết thỏa đáng mối quan ngại về quyền riêng tư của bạn, bạn có thể liên hệ Văn phòng Ủy viên Thông tin Úc qua trang web của họ www.oaic.gov.au.

Trung Quốc đại lục

Các quy định bổ sung sau đây sẽ được áp dụng cho cư dân Trung Quốc đại lục.

Bên xử lý Thông tin Cá nhân: Bên xử lý Thông tin Cá nhân đối với thông tin cá nhân của bạn là: Wu Di (Shanghai) Industrial Co., Ltd.

Thu thập và Sử dụng Thông tin Cá nhân

Chúng tôi sẽ thu thập thông tin được tạo ra từ việc bạn sử dụng các Dịch vụ của chúng tôi hoặc truy cập các Trang web của chúng tôi theo các nguyên tắc hợp pháp, cần thiết và một cách thiện chí, thông tin do bạn chủ động cung cấp và thông tin cá nhân được thu thập hợp pháp từ các bên thứ ba theo các quy định của Luật Bảo vệ Thông tin Cá nhân của Trung Quốc và các luật hiện hành khác, quy định hành chính hoặc sự chấp thuận của bạn.

Chúng tôi có thể thu thập và sử dụng thông tin cá nhân nhạy cảm chỉ trong phạm vi cần thiết cho các mục đích được mô tả trong Tuyên bố về Quyền riêng tư. Chúng tôi sẽ cần sự chấp thuận riêng của bạn đối với việc xử lý thông tin cá nhân nhạy cảm của bạn. Chúng tôi cũng sẽ áp dụng nghiêm ngặt các biện pháp bảo vệ trong lúc xử lý thông tin cá nhân nhạy cảm của bạn.

Trừ khi pháp luật và quy định hành chính quy định khác, chúng tôi sẽ chỉ lưu trữ thông tin cá nhân của bạn trong khoảng thời gian ngắn nhất đủ để hoàn thành quá trình xử lý.

Cơ sở pháp lý để xử lý

Chúng tôi sẽ dựa vào ít nhất một trong những cơ sở pháp lý sau đây để xử lý thông tin cá nhân của bạn:

- Bạn đã chấp thuận việc xử lý thông tin cá nhân của chúng tôi;
- Việc xử lý là cần thiết để thực hiện hợp đồng với bạn;
- Việc xử lý là cần thiết để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi;
- Việc xử lý là cần thiết để giải quyết các vấn đề khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng hoặc để bảo vệ mạng sống, sức khỏe và an toàn tài sản của các cá nhân trong các tình huống khẩn cấp;
- Theo quy định pháp luật, những thông tin cá nhân mà bạn đã tiết lộ hoặc công khai hợp pháp sẽ được xử lý trong phạm vi phù hợp; hoặc

Các trường hợp khác được pháp luật và quy định hành chính quy định.

Chia sẻ, Tiết lộ công khai và Chuyển giao xuyên quốc gia

Đối với các mục tiêu được nêu rõ trong Tuyên bố về Quyền riêng tư, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các chi nhánh và bên thứ ba sau đây, những đơn vị có các hình thức xử lý thông tin cá nhân và mục đích riêng của họ:

Bên nhận (Tên pháp lý đầy đủ)	Thông tin liên lạc	Danh mục thông tin cá nhân được chia sẻ	Mục đích và hình thức xử lý của bên nhận
-------------------------------	--------------------	---	--

上海光潏网络科技有限公司	阎阳:134-7877-2472	Tên, địa chỉ, số điện thoại	Đối tác cung cấp hệ thống SCRM của chúng tôi đã truy cập thông tin liên lạc của các đối tượng khách hàng tiềm năng mà chúng tôi thu thập được từ các chiến dịch tiếp thị khác nhau
上海纳魄信息服务有限公司	Siwen Luo:180-5927-8773	Tên, địa chỉ, số điện thoại	Đối tác cung cấp SEO/SEM Baidu của chúng tôi đã truy cập thông tin liên lạc của các đối tượng khách hàng tiềm năng mà chúng tôi thu thập được từ các Trang web của mình
上海月盈广告有限公司	Sixuan Lv:137-6442-7420	Sixuan Lv:137-6442-7420 Tên, địa chỉ, số điện thoại	Đối tác kinh doanh Wechat của chúng tôi đã sử dụng thông tin liên lạc của người dùng của chúng tôi để xử lý các khiếu nại của người dùng và gửi quà
上海八和广告有限公司	Chengzhen Li: 021-52950556	Tên, địa chỉ, số điện thoại	Đối tác cung cấp trang web của chúng tôi đã truy cập thông tin liên lạc của các đối tượng khách hàng tiềm năng mà chúng tôi thu thập được từ các Trang web của mình
上海注解有加文化传播有限公司	Dongli Lu: 131-2750-9389	Tên, địa chỉ, số điện thoại	Cơ quan truyền thông của chúng tôi đã sử dụng thông tin liên lạc của các KOL (người có sức ảnh hưởng) và KOC (người tiêu dùng chủ chốt) của chúng tôi để lấy mẫu
长沙春朝冬遇文化传媒有限公司	Shengjie yang: 131-4682-6763	Tên, địa chỉ, số điện thoại	Cơ quan quảng cáo của chúng tôi đã tiếp cận danh sách những đối tượng khách hàng tiềm năng được ủy quyền để tiếp thị nhắm mục tiêu
China Construction Bank	Alston Zhong 15821887028	Tên, số ID, tài khoản ngân hàng	Cơ quan tài chính của chúng tôi truy cập dữ liệu nhân viên để thiết lập tài khoản ngân hàng cho nhân viên và xử lý các chi phí bồi hoàn.
China Merchants Bank	Shi Sheng Qi 021-38834600		Cơ quan tài chính của chúng tôi truy cập dữ liệu nhân viên để thiết lập tài khoản ngân hàng

			cho nhân viên và xử lý các chi phí bồi hoàn.
Nhà phân phối (Happy go)	Ao Chen 185 7066 6244	Tên, địa chỉ, số điện thoại	Chiến dịch và hoạt động rút thăm may mắn khi cần khuyến mãi.
China International Intellectech Corporation	T: 0086-21-54594545-2227 Bà/Cô Yuan	Tên, thông tin liên lạc, địa chỉ, ID, học vấn	Tuyển dụng
Ping An Pension Insurance Co., Ltd. Shanghai Branch	Số điện thoại: 021-62487262 Bà/Cô Hu	Tên, thông tin liên lạc, ID, ID của trẻ	Công ty Bảo hiểm Y tế
Shanghai Homsom Travel (Group) Co., Ltd.	Số điện thoại: 021-64475082 Bà/Cô He	Tên, thông tin liên lạc, ID	Du lịch

Thông thường chúng tôi không chuyển thông tin cá nhân của bạn ra bên ngoài. Nếu chúng tôi cần chuyển thông tin cá nhân do các vấn đề sáp nhập, chia tách, giải thể, phá sản, v.v., chúng tôi sẽ thông báo cho bạn tên và thông tin liên lạc của bên tiếp nhận. Đồng thời, chúng tôi sẽ yêu cầu bên nhận tiếp tục chịu sự ràng buộc của Tuyên bố về Quyền riêng tư này và chịu các nghĩa vụ và trách nhiệm tương ứng. Nếu bên nhận thay đổi mục đích và hình thức xử lý ban đầu, họ sẽ cần nhận lại sự chấp thuận của bạn theo pháp luật và các quy định.

Chúng tôi sẽ không công khai thông tin cá nhân của bạn, trừ khi có sự chấp thuận hợp pháp của bạn.

Bảo vệ Thông tin Cá nhân của Trẻ em

Thông thường chúng tôi sẽ không xử lý thông tin cá nhân của trẻ vị thành niên dưới 14 tuổi (chẳng hạn như trẻ em). Trong trường hợp chúng tôi phát hiện mình đã thu thập thông tin cá nhân của trẻ, mà không có sự chấp thuận trước của cha mẹ hoặc người giám hộ của trẻ, chúng tôi sẽ xóa những thông tin cá nhân này của các em khỏi các tệp của chúng tôi.

Quyền của bạn

Bạn có các quyền hợp pháp cụ thể đối với thông tin cá nhân mà bạn đã cung cấp cho Công ty, bao gồm:

- quyền được biết và quyền quyết định về việc xử lý thông tin cá nhân của bạn;
- quyền hạn chế hoặc từ chối việc xử lý thông tin cá nhân của chúng tôi;
- quyền được tư vấn và sao chép thông tin cá nhân của bạn;
- quyền yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa hoặc bổ sung thông tin cá nhân của bạn ở những phần mà bạn cho rằng thông tin không chính xác hoặc không hoàn chỉnh;
- quyền rút lại sự chấp thuận đối với việc xử lý thông tin cá nhân dựa trên sự chấp thuận của bạn (vui lòng lưu ý rằng việc bạn rút lại sự chấp thuận không ảnh hưởng đến tính hiệu lực của quá trình xử lý thông tin cá nhân đã được thực hiện với sự chấp thuận của bạn, trước khi bạn rút lại);
- quyền yêu cầu chuyển thông tin cá nhân cho bên thứ ba mà bạn chỉ định; và
- quyền xóa thông tin cá nhân của bạn trong các trường hợp cụ thể.

Nếu bạn muốn thực hiện các quyền ở trên của mình, vui lòng gửi email đến privacy@wd40.com. Vui lòng lưu ý rằng các quyền ở trên có thể thay đổi các hạn chế và trường hợp ngoại lệ theo luật pháp Trung Quốc hiện hành. Chúng tôi sẽ phản hồi và thực hiện (các) yêu cầu của bạn trong khoảng thời gian hợp lý, tương thích với luật pháp Trung Quốc hiện hành. Để duy trì tính bảo mật cho thông tin cá nhân của bạn, trước khi phản hồi yêu cầu của bạn về các quyền thông tin cá nhân, bạn có thể cần cung cấp yêu cầu bằng văn bản, hay xác thực danh tính của mình. Chúng tôi có quyền xác minh danh tính của bạn trước khi xử lý yêu cầu của bạn. Nếu các vấn đề của bạn vẫn chưa được giải quyết, bạn có quyền khiếu nại với các cơ quan giám sát liên quan hoặc nếu cần thiết, bạn cũng có thể gửi đơn kiện lên tòa án theo quy định của luật pháp Trung Quốc hiện hành.