



TUYÊN BỐ VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

Cập nhật ngày 5 tháng 1 năm 2026

TUYÊN BỐ VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

Tuyên bố về quyền riêng tư này mô tả cách thức Công ty WD-40 và các công ty liên kết (gọi chung là **"WD-40", "chúng tôi"**) thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập khi bạn truy cập hoặc sử dụng các trang web hoặc ứng dụng di động của chúng tôi (mỗi trang là một **"Trang web"** và gọi chung là **"Các trang web"**), liên hệ với nhóm dịch vụ khách hàng của chúng tôi, tương tác với chúng tôi trên mạng xã hội hoặc nền tảng trò chuyện, tham gia các chương trình rút thăm trúng thưởng hoặc cuộc thi của chúng tôi hoặc tương tác với chúng tôi theo bất kỳ cách nào khác (gọi chung là **"Dịch vụ"**). Qua việc truy cập các Trang web và sử dụng các Dịch vụ của chúng tôi, bạn đồng ý cho chúng tôi thu thập, xử lý, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của bạn theo Tuyên bố về Quyền riêng tư này.

Nhấp [vào đây](#) để tải xuống bản sao của Tuyên bố về Quyền riêng tư này.

Tuyên bố về Quyền riêng tư này không áp dụng với thông tin được thu thập từ việc tuyển dụng các ứng viên, thông tin của các nhân viên cũ và nhân viên hiện tại, và nếu phù hợp, không áp dụng với thông tin của các công nhân cũ, công nhân hiện tại và các nhà thầu cung cấp các dịch vụ cho chúng tôi.

Tuyên bố về Quyền riêng tư này được ban hành bằng tiếng Anh và được dịch sang các tiếng địa phương tương ứng, theo yêu cầu của luật bảo vệ dữ liệu hiện hành tại địa phương đó. Trong trường hợp có sự khác biệt hoặc không thống nhất giữa bản tiếng Anh của Tuyên bố về Quyền riêng tư và bất kỳ bản dịch nào của Tuyên bố này, bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.

Nội dung

- [1. Những loại thông tin mà chúng tôi thu thập](#)
- [2. Cách chúng tôi sử dụng thông tin của bạn](#)
- [3. Chia sẻ và tiết lộ thông tin](#)
- [4. Truyền thông Tiếp thị](#)
- [5. Bảo mật](#)
- [6. Cookies, Phân tích và Công nghệ theo dõi khác](#)
- [7. Liên kết đến các trang web khác](#)
 - [giữ Thông tin](#)
- [9. **Liên hệ**](#)



13. Quy định cụ thể của Iieu bang/Khu vực/Quoc gia

14. Những loại thông tin mà chúng tôi thu thập

Chúng tôi thu thập nhiều loại danh mục thông tin cá nhân khác nhau, tùy vào tương tác của bạn với chúng tôi. Chúng tôi sẽ thu thập và xử lý các danh mục và loại thông tin cá nhân chính sau đây.

- **Thông tin liên hệ:** Khi bạn tạo tài khoản trên Trang web của chúng tôi, đăng ký nhận bản tin hoặc danh sách gửi thư, tham gia cuộc thi, đổi mã khuyến mãi hoặc tham gia chương trình rút thăm trúng thưởng, liên lạc với chúng tôi qua các nền tảng SMS hoặc trò chuyện của bên thứ ba như WhatsApp, hoặc liên lạc hay tương tác với chúng tôi bằng bất kỳ cách nào khác, chúng tôi có thể thu thập tên, chức danh, địa chỉ email, địa chỉ gửi thư, số điện thoại, ngày sinh, nghề nghiệp và sở thích của bạn.
- **Mã định danh:** Khi bạn truy cập các Trang web của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập địa chỉ IP, tên đăng nhập, số tài khoản, mật khẩu và các thông tin bảo mật khác của bạn để xác thực và cấp quyền truy cập.
- **Dữ liệu định vị địa lý:** Khi bạn truy cập các Trang web của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập dữ liệu về vùng hoặc khu vực xung quanh nơi bạn truy cập trang web của chúng tôi.
- **Dữ liệu Sử dụng:** Khi bạn truy cập các Trang web của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập dữ liệu liên quan đến việc sử dụng Internet hoặc thiết bị điện tử của bạn, bao gồm lịch sử duyệt web và nhấp vào liên kết, loại thiết bị, hệ điều hành, thiết lập trình duyệt, địa chỉ IP và thiết lập ngôn ngữ. Trang web sử dụng dữ liệu, bao gồm thông tin về cách bạn điều hướng Trang web, các trang web khác và Internet.
- **Hồ sơ Mạng xã hội:** Khi bạn tương tác với chúng tôi hoặc các Trang web của chúng tôi thông qua nhiều mạng xã hội khác nhau, chẳng hạn như khi bạn thích chúng tôi trên Facebook hoặc khi bạn theo dõi hoặc chia sẻ nội dung của chúng tôi trên Facebook, X (trước đây là Twitter), Snapchat, LinkedIn, Instagram hoặc các trang web khác, chúng tôi có thể nhận thông tin từ các mạng xã hội đó bao gồm thông tin hồ sơ của bạn, ID người dùng được liên kết với tài khoản mạng xã hội của bạn và bất kỳ thông tin nào khác mà bạn cho phép mạng xã hội chia sẻ với bên thứ ba.
- **Nội dung do người dùng tạo ra:** Khi bạn trực tiếp liên hệ với chúng tôi qua email, số điện thoại, thư từ hoặc thông qua việc hoàn thành biểu mẫu trực tuyến, tham gia trò chuyện trực tuyến, chúng tôi sẽ lưu giữ các bình luận và ý kiến của bạn. Chúng tôi cũng sẽ lưu giữ các bình luận và ý kiến của bạn khi trả lời các khảo sát, tham gia chương trình rút thăm trúng thưởng hoặc tham gia các chương trình khuyến mãi mà chúng tôi tổ chức.
- **Dữ liệu âm thanh/hình ảnh:** Khi bạn ghé qua một trong những văn phòng hoặc gian hàng sự kiện của chúng tôi, tham gia một trong những chương trình khuyến mãi hoặc cuộc thi của chúng tôi hoặc gửi hình ảnh hay video cho chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập dữ liệu âm thanh, thiết bị điện tử, hình ảnh, trực quan hoặc dữ liệu tương tự, bao gồm các video, hình ảnh hoặc đoạn ghi âm.
- **Thông tin thương mại:** Khi bạn hỏi thông tin về các sản phẩm của chúng tôi hoặc cung cấp cho chúng tôi thông tin liên quan đến các sản phẩm bạn đã mua, chúng tôi có thể thu thập hồ sơ về



có với thông tin chúng tôi thu thập được: (i) ngoại tuyến và trực tuyến, (ii) trên các trang web của bên thứ ba, (iii) trên các thiết bị, chẳng hạn như máy tính và thiết bị di động và (iv) từ bên thứ ba. Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin từ các danh mục được mô tả ở trên để tạo hồ sơ về bạn, phản ánh sở thích, tính cách, hành vi và thái độ của bạn.

Chúng tôi **không** thu thập hoặc xử lý thông tin cá nhân liên quan đến nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc, quan điểm chính trị, tôn giáo hoặc tín ngưỡng triết học, sức khỏe hoặc tình trạng bệnh lý, tiền án tiền sự, tư cách thành viên công đoàn, dữ liệu di truyền hoặc sinh trắc học, đời sống hoặc xu hướng tình dục của bạn (được gọi là “thông tin cá nhân nhạy cảm”). Chúng tôi yêu cầu bạn không gửi hoặc tiết lộ bất kỳ thông tin cá nhân nhạy cảm nào với chúng tôi. Tuy nhiên, chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp thông tin liên quan đến sức khỏe hoặc tình trạng y tế của bạn chỉ khi cần thiết để phân tích và giải quyết các sự cố liên quan đến sản phẩm hoặc bao bì của chúng tôi. Ngoài ra, chúng tôi cũng sẽ xử lý những thông tin đó nếu bạn cung cấp cho các đại lý của chúng tôi trong lúc trao đổi qua điện thoại; hoặc bạn tự nguyện đồng ý thông qua giao tiếp hoặc các hình thức khác.

Trừ khi có quy định khác tại thời điểm thu thập thông tin cá nhân của bạn, bạn có nghĩa vụ cung cấp thông tin cá nhân của mình theo yêu cầu của chúng tôi, những thông tin phù hợp và cần thiết cho các mục đích được mô tả bên dưới. Nếu bạn không cung cấp cho chúng tôi những thông tin được yêu cầu, chúng tôi không thể cung cấp cho bạn các dịch vụ hoặc thông tin bạn yêu cầu hay thực hiện các mục đích được mô tả bên dưới.

2. Cách chúng tôi sử dụng thông tin của bạn

Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân của bạn theo nhiều cách và cho nhiều mục đích khác nhau, tùy thuộc vào từng loại thông tin. Vui lòng xem thông tin bổ sung bên dưới. Xin lưu ý rằng tại một số khu vực pháp lý nhất định, thông tin cá nhân chỉ được xử lý khi có sự đồng ý của bạn hoặc khi được pháp luật cho phép.

- **Mọi thắc mắc và yêu cầu:** Chúng tôi sử dụng thông tin liên lạc, thông tin nhận dạng và thông tin thương mại để phản hồi các thắc mắc, khiếu nại và đề xuất của bạn. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu: Các lợi ích hợp pháp của chúng tôi nhằm xử lý thích đáng và kịp thời các thắc mắc, khiếu nại và đề xuất của khách hàng liên quan đến các Trang web và Dịch vụ.
- **Mục đích phân tích:** Chúng tôi sử dụng thông tin nhận dạng, dữ liệu sử dụng, dữ liệu định vị vị trí, thông tin thương mại, hồ sơ mạng xã hội, nội dung người dùng tạo ra và các suy đoán về bạn để phân tích các nội dung ưu tiên, xu hướng và số liệu thống kê. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu: Các lợi ích hợp pháp của chúng tôi nhằm cải thiện các Trang web và Dịch vụ của chúng tôi, đánh giá hiệu quả làm việc của nhân viên và nhà thầu của chúng tôi; và sự chấp thuận của bạn.
- **Mục đích tiếp thị:** Chúng tôi sử dụng thông tin liên lạc, thông tin nhận dạng, thông tin thương mại, dữ liệu sử dụng, dữ liệu định vị vị trí, hồ sơ mạng xã hội, nội dung người dùng tạo ra, dữ liệu âm thanh/hình ảnh và các suy đoán về bạn để gửi cho bạn bản tin của chúng tôi, cải thiện nỗ lực



- **Quan hệ đối tác:** Chúng tôi có thể sử dụng thông tin liên hệ, thông tin nhận dạng, dữ liệu sử dụng, vị trí địa lý, thông tin thương mại và suy luận của bạn nếu bạn là nhà phân phối muốn hợp tác với chúng tôi để bán lại sản phẩm của chúng tôi.
- **Ưu đãi và khuyến mãi:** Chúng tôi sử dụng thông tin liên lạc, thông tin nhận dạng, thông tin thương mại, dữ liệu sử dụng, hồ sơ mạng xã hội, dữ liệu âm thanh/hình ảnh, nội dung người dùng tạo ra, dữ liệu định vị vị trí và các suy đoán về bạn để mời bạn tham gia các chương trình khuyến mãi, cuộc thi, sự kiện đặc biệt, rút thăm trúng thưởng và các ưu đãi/khuyến mãi khác (ví dụ như gửi email nhắc nhở hoặc thông báo giải thưởng và chuyển thông tin cá nhân của bạn cho các đối tác xử lý đơn hàng). Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu: Việc xử lý thông tin cá nhân của bạn cho mục đích này dựa trên việc thi hành các điều khoản và điều kiện khuyến mãi liên quan; và sự chấp thuận của bạn.
- **Bảo trì và nâng cấp các trang web và dịch vụ:** Chúng tôi sử dụng thông tin liên lạc, thông tin thương mại, thông tin nhận dạng, nội dung người dùng tạo ra, hồ sơ mạng xã hội, dữ liệu định vị vị trí, dữ liệu âm thanh/hình ảnh và dữ liệu sử dụng của bạn để cải thiện các Dịch vụ và Trang web của chúng tôi, cung cấp và duy trì chức năng trên các Trang web của chúng tôi, cũng như hỗ trợ chúng tôi phân tích các vấn đề kỹ thuật và dịch vụ, quản lý các Trang web của chúng tôi. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu: Các lợi ích hợp pháp của chúng tôi nhằm cải thiện các Trang web và Dịch vụ của chúng tôi, đánh giá hiệu quả làm việc của nhân viên và nhà thầu của chúng tôi.
- **Bảo mật và phòng chống gian lận:** Chúng tôi sử dụng thông tin liên lạc, thông tin nhận dạng, thông tin thương mại, hồ sơ mạng xã hội, nội dung người dùng tạo ra, dữ liệu định vị vị trí, dữ liệu sử dụng, dữ liệu âm thanh/hình ảnh và các suy đoán về bạn để bảo vệ các Trang web và Dịch vụ của chúng tôi; bảo vệ chúng tôi, các công ty liên kết của chúng tôi, nhân viên của chúng tôi và những người khác; ngăn chặn gian lận, trộm cắp và hành vi sai trái. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu: Các lợi ích hợp pháp của chúng tôi nhằm bảo vệ tổ chức của mình và ngăn chặn gian lận, trộm cắp và hành vi sai trái.
- **Hợp pháp:** Chúng tôi sử dụng thông tin liên lạc, thông tin nhận dạng, hồ sơ mạng xã hội, thông tin thương mại, nội dung người dùng tạo ra, dữ liệu định vị vị trí, dữ liệu sử dụng, dữ liệu âm thanh/hình ảnh và các suy đoán về bạn để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi, bao gồm báo cáo các yêu cầu; bảo vệ chúng tôi trong các thủ tục pháp lý; bảo vệ chúng tôi, tài sản và nhân viên của chúng tôi, cũng như những người khác thông qua các thủ tục pháp lý. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu: Các lợi ích hợp pháp của chúng tôi nhằm bảo vệ tổ chức của mình và thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của mình.

3. Chia sẻ và tiết lộ thông tin



cấp dịch vụ. Đây là những đơn vị hỗ trợ hoạt động của các Dịch vụ, Trang web và công việc kinh doanh của chúng tôi và cần tiếp cận những thông tin này để triển khai công việc của họ (bao gồm dịch vụ lưu trữ web, phân tích, phân phối email, tiếp thị, bảo hiểm, dịch vụ lưu trữ và kho bãi, dịch vụ chăm sóc khách hàng và các khía cạnh quản lý, đánh giá và xử lý giải thưởng của các chương trình khuyến mãi, cuộc thi và chương trình rút thăm trúng thưởng). Trong một số trường hợp, nhà bán lẻ hoặc nhà cung cấp dịch vụ có thể thay mặt chúng tôi trực tiếp thu thập thông tin từ bạn.

Chi nhánh: Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân với và giữa công ty mẹ, các công ty con, các chi nhánh hoặc những người kế thừa hay nhận chuyển giao của họ.

Đối tác tiếp thị/phân tích/quảng cáo: Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các đối tác tiếp thị, phân tích hoặc quảng cáo bên thứ ba, bao gồm các nền tảng và mạng xã hội, cho các mục đích thương mại như gửi email tiếp thị và quảng cáo cho bạn.

Cố vấn chuyên nghiệp: Trong quá trình các nhà tư vấn chuyên nghiệp cung cấp dịch vụ chuyên nghiệp cho chúng tôi, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin với họ, nếu cần. Các nhà tư vấn chuyên nghiệp có thể bao gồm luật sư, ngân hàng, người kiểm tra và công ty bảo hiểm.

Các cơ quan chính phủ: Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin với các thực thể quản lý và chính phủ, bao gồm các cơ quan chính phủ, hành chính, thực thi pháp luật và quản lý; cơ quan quản lý thuế; cơ quan đăng ký công ty và các cơ quan công khác, hoặc cơ quan mà chúng tôi cho rằng nên chia sẻ nhằm tuân thủ mọi luật pháp, quy định, quy trình pháp lý hiện hành hoặc các nghĩa vụ pháp lý khác. Việc này bao gồm cả hợp tác với lực lượng thực thi pháp luật khi chúng tôi cho rằng điều đó là phù hợp, nhận được các biện pháp khắc phục pháp lý hoặc hạn chế tổn thất của chúng tôi; và thực thi hoặc bảo vệ các hợp đồng, quyền hợp pháp hoặc quyền của những người khác, bao gồm phản hồi các khiếu nại được xác nhận chống lại chúng tôi.

Các đơn vị nhận giao dịch doanh nghiệp. Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin với các nhà đầu tư tiềm năng, người mua, đối tác sáp nhập và các nhà tư vấn của họ trong trường hợp chúng tôi: (i) bán hoặc chuyển giao, hoặc đang cân nhắc bán hoặc chuyển giao, tất cả hoặc một phần công việc kinh doanh hoặc tài sản của chúng tôi; hoặc (ii) đang cân nhắc hoặc tham gia vào quá trình tái cơ cấu, chuyển đổi, sáp nhập, bán, liên doanh, chuyển nhượng, chuyển giao hoặc sắp xếp tất cả hoặc bất kỳ lợi ích quyền sở hữu, công việc kinh doanh hoặc hoạt động nào của chúng tôi.

Với sự đồng ý hoặc theo chỉ dẫn của bạn. Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin với các bên thứ ba bất cứ khi nào bạn đồng ý cho phép hoặc yêu cầu việc chia sẻ này.

Lý do khác: Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin vì những lý do khác mà chúng tôi sẽ mô tả cho bạn.

Thông tin cá nhân của bạn có thể được chuyển cho các bên thứ ba bên ngoài quốc gia sở tại của bạn vì các mục đích đã đề cập ở trên. Với việc truy cập các Trang web và sử dụng Dịch vụ, bạn xác nhận rằng thông tin cá nhân của bạn có thể được chuyển giao và xử lý ở các khu vực tài phán bên ngoài khu vực



liên quan.

4. Truyền thông Tiếp thị

Bạn có thể từ chối nhận bản tin và email tiếp thị hoặc quảng cáo bằng cách nhấp vào liên kết "hủy đăng ký" hoặc sử dụng cơ chế được ghi chú trong phần thông tin liên lạc chúng tôi đã gửi bạn. Bạn cũng có thể từ chối nhận email tiếp thị hoặc quảng cáo bằng cách liên hệ với chúng tôi thông qua một trong những hình thức được quy định trong phần "Liên hệ với chúng tôi" của Tuyên bố về Quyền riêng tư này. Trong lúc xử lý yêu cầu của bạn, chúng tôi sẽ ngừng việc sử dụng thông tin cho các mục đích này và không tính phí.

Thông tin di động của bạn sẽ không được chia sẻ hoặc bán cho bên thứ ba/đối tác vì mục đích tiếp thị/quảng cáo. Tất cả các danh mục nêu trên đều không bao gồm dữ liệu về việc người gửi tin nhắn tự nguyện tham gia và sự đồng ý của họ; thông tin này sẽ không được chia sẻ hoặc bán cho bất kỳ bên thứ ba nào.

5. Bảo mật

Chúng tôi tuân thủ các tiêu chuẩn chung được chấp nhận trong ngành để bảo vệ thông tin cá nhân được gửi cho chúng tôi. Bên cạnh đó, chúng tôi cũng triển khai các biện pháp công nghệ, tổ chức, quản lý và vật lý thích hợp để bảo vệ thông tin cá nhân. Tuy nhiên, không có phương thức truyền tải qua Internet hay phương thức lưu trữ điện tử nào đảm bảo an toàn 100%. Vì thế, chúng tôi không thể bảo đảm bảo mật tuyệt đối. Chúng tôi cũng khuyến nghị bạn nên sử dụng các trang web và chia sẻ thông tin thật cẩn trọng.

6. Cookies, Phân tích và Công nghệ theo dõi khác

Cookies và Công nghệ theo dõi: Khi bạn truy cập trang web, chúng tôi (và các công ty bên thứ ba có hợp tác với chúng tôi) có thể thu thập và lưu trữ một số thông tin bằng cách sử dụng các công nghệ, ví dụ như nhật ký máy chủ, cookies, đèn hiệu web (web beacon), tập tin chỉ báo (clear gif), thẻ e-tag, flash cookies, tệp nhật ký, pixel, mã hóa, gói Javascript, ID quảng cáo di động (chẳng hạn như ID Facebook hoặc ID Quảng cáo của Google), liên kết đa thiết bị và các công nghệ tương tự. Thông tin được thu thập bao gồm thông tin về các hoạt động của bạn trên các Trang web của chúng tôi, địa chỉ IP, loại và phiên bản trình duyệt hoặc hệ điều hành, ID thiết bị; thông tin về nhân khẩu học hoặc mối quan tâm dựa trên suy đoán và thông tin hoặc thông tin liên lạc mà bạn đã gửi cho chúng tôi thông qua các Trang web.

Chúng tôi có thể sử dụng các thông tin này để có cái nhìn tổng thể đối với số liệu thống kê về số lượng và việc sử dụng, cách người dùng điều hướng đến và xung quanh các Trang web của chúng tôi, nội dung nào được xem hay truy cập và dịch vụ nào được nhận. Chúng tôi cũng có thể sử dụng các công nghệ này để theo dõi thông tin hồ sơ và nội dung ưu tiên của bạn, cho phép các bên thứ ba cung cấp dịch vụ phân tích và quảng cáo, cũng như đại diện cho chúng tôi chạy quảng cáo trên Internet và các ứng dụng di động. Ví dụ, các đối tác quảng cáo của chúng tôi có thể sử dụng sự việc thực tế rằng bạn



phân tích, phân bố và báo cáo. Bạn có thể thay đổi tùy chọn cookies của mình bằng cách sử dụng biểu ngữ cookies có sẵn trên Trang web của chúng tôi.

Để tìm hiểu thêm về các công nghệ theo dõi, quảng cáo dựa trên mối quan tâm, vui lòng truy cập <http://www.aboutads.info/choices>. Bạn có thể tắt tính năng chia sẻ thông tin cá nhân của mình cho quảng cáo hành vi đa ngữ cảnh hoặc quảng cáo nhắm mục tiêu thông qua công nghệ theo dõi trực tuyến bằng cách nhấp vào Quản lý Cookies ở cuối trang web của chúng tôi và tắt tất cả các cookies không thực sự cần thiết.

Tín hiệu Không theo dõi: Một số trình duyệt có tính năng “không theo dõi”. Tính năng này thông báo cho các trang web mà bạn truy cập biết rằng bạn không muốn bị theo dõi hoạt động trực tuyến. Những tính năng này vẫn chưa được thống nhất trên các trình duyệt. Do đó, các Trang web của chúng tôi hiện vẫn chưa được thiết lập để phản hồi những tín hiệu này. Để biết thêm thông tin về tín hiệu “Không theo dõi” (Do Not Track), vui lòng truy cập <https://allaboutdnt.com/>.

Google Analytics: Chúng tôi sử dụng dịch vụ phân tích của Google Analytics. Nếu bạn muốn biết thêm thông tin về cách Google sử dụng dữ liệu khi bạn truy cập hoặc sử dụng Trang web của chúng tôi, vui lòng truy cập www.google.com/policies/privacy/partners. Nếu bạn muốn từ chối, Google cung cấp công cụ từ chối tại địa chỉ <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Thông tin về phiên duyệt web hoặc trò chuyện: Chúng tôi sử dụng các công nghệ để lưu giữ hồ sơ về phiên duyệt web, cuộc trò chuyện và các hoạt động khác của bạn trên Trang web của chúng tôi. Các công nghệ này có thể bao gồm tính năng ghi lại phiên hoạt động, lưu giữ hồ sơ về các tương tác của bạn với Trang web của chúng tôi; các nhà cung cấp dịch vụ trò chuyện lưu giữ bản ghi cuộc trò chuyện của bạn; cookies, pixel và các công nghệ theo dõi khác chia sẻ một số tương tác của bạn với Trang web của chúng tôi; và các công nghệ khác thu thập và chia sẻ các tương tác của bạn với Trang web của chúng tôi. Chúng tôi sử dụng thông tin này cho mục đích kiểm soát chất lượng, chăm sóc khách hàng, phòng chống gian lận và bảo mật, cũng như mục đích tiếp thị.

7. Liên kết đến các trang web khác

Các Trang web của chúng tôi có các liên kết dẫn đến các trang web hoặc ứng dụng khác, những liên kết này có thể có biện pháp về quyền riêng tư khác với biện pháp về quyền riêng tư của chúng tôi. Sản phẩm của chúng tôi cũng có thể được bán trên các trang web của bên thứ ba không thuộc quyền kiểm soát hoặc vận hành của chúng tôi. Nếu bạn cung cấp thông tin cá nhân cho bất kỳ trang web hoặc ứng dụng nào trong số đó, thông tin của bạn sẽ bị quản lý theo các tuyên bố về quyền riêng tư của họ. Chúng tôi khuyến nghị bạn nên đọc kỹ tuyên bố về quyền riêng tư của mọi trang web bạn truy cập.

8. Lưu giữ Thông tin

Chúng tôi lưu giữ thông tin cá nhân miễn là cần thiết để cung cấp cho bạn các Dịch vụ, cho mục đích kinh doanh hợp pháp và thiết yếu, ví dụ như đưa ra quyết định kinh doanh dựa trên dữ liệu, tuân thủ



9. Trẻ em

Chúng tôi không cố ý thu thập hoặc lưu trữ bất kỳ thông tin cá nhân nào từ bất kỳ ai dưới 13 tuổi (hoặc độ tuổi tối đa theo quy định của từng khu vực pháp lý). Nếu chúng tôi phát hiện ra rằng mình đã thu thập hoặc lưu trữ thông tin cá nhân của cá nhân nào dưới độ tuổi này, chúng tôi sẽ xóa thông tin cá nhân của họ khỏi hồ sơ của mình. Nếu quý vị là phụ huynh hoặc người giám hộ và tin rằng chúng tôi có thể đã vô tình thu thập thông tin cá nhân của con quý vị, vui lòng thông báo cho chúng tôi ngay lập tức bằng cách gửi email đến privacy@wd40.com.

10. Quyền của bạn liên quan đến thông tin của bạn

Trong một số trường hợp nhất định và tuân theo luật hiện hành, cần có văn bản yêu cầu và giấy tờ chứng minh danh tính. Bạn có quyền yêu cầu quyền truy cập hoặc yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa thông tin cá nhân của bạn mọi lúc. Theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, bạn có thể được hưởng thêm các quyền liên quan đến thông tin cá nhân của mình như được mô tả trong mục 13 của Tuyên bố về Quyền riêng tư này. Để thực hiện các quyền của bạn liên quan đến thông tin cá nhân, vui lòng liên hệ với chúng tôi bằng cách sử dụng thông tin liên hệ tại mục 11.

11. Liên hệ với chúng tôi

Nếu bạn có câu hỏi hoặc thắc mắc liên quan đến các biện pháp về quyền riêng tư của chúng tôi hoặc Tuyên bố về Quyền riêng tư này, bạn có thể liên hệ với chúng tôi bằng cách gửi thư hoặc gửi email theo địa chỉ bên dưới:

WD-40 Company

Người nhận: Riêng tư

Địa chỉ: 9715 Đại lộ Businesspark, San Diego, CA 92131

Email: privacy@wd40.com

12. Những thay đổi trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này

Chúng tôi có thể chỉnh sửa hoặc cập nhật Tuyên bố về Quyền riêng tư này theo thời gian. Ngày cập nhật lần cuối ở trên cho biết ngày chỉnh sửa gần đây nhất. Chúng tôi sẽ đăng Tuyên bố về Quyền riêng tư đã cập nhật trên các Trang web của mình. Việc bạn tiếp tục sử dụng các Dịch vụ hoặc truy cập các Trang web sau khi chúng tôi đăng Tuyên bố về Quyền riêng tư đã sửa đổi có nghĩa là bạn chấp nhận Tuyên bố về Quyền riêng tư đã sửa đổi này.

13. Quy định cụ thể của Tiểu bang/Khu vực/Quốc gia

H^ệ quả của việc xóa thông tin của bạn



- Trả hàng: Chúng tôi sẽ không thể tra cứu biên lai hoặc đơn hàng của bạn trong hệ thống của chúng tôi. Để xử lý việc trả lại hoặc hoàn tiền, chúng tôi sẽ yêu cầu khách hàng hoặc người dùng cuối cung cấp bằng chứng mua hàng và nếu khách hàng hoặc người dùng cuối không thể cung cấp bằng chứng mua hàng, giao dịch sẽ được coi là trả lại hàng chưa nhận theo chính sách trả hàng của chúng tôi.
- Dịch vụ khách hàng: Khả năng xử lý các yêu cầu dịch vụ khách hàng của chúng tôi có thể bị hạn chế. Chúng tôi sẽ không thể tra cứu các đơn hàng trước đó hoặc thông tin tài khoản và có thể yêu cầu bằng chứng mua hàng để phục vụ nhu cầu của bạn.
- Tài khoản trực tuyến & Mua sắm: Tài khoản trực tuyến của bạn sẽ không còn tồn tại nữa. Các mặt hàng trong giỏ hàng, lịch sử đơn hàng, địa chỉ đã lưu, công thức nấu ăn đã lưu và mọi tùy chọn đã lưu khác trong tài khoản trực tuyến của bạn sẽ không còn khả dụng nữa.
- Truyền thông tiếp thị: Chúng tôi sẽ không còn có thể cung cấp cho bạn bất kỳ thông tin tiếp thị nào trực tiếp từ chúng tôi, bao gồm thông tin tiếp thị được cá nhân hóa như thông tin về sản phẩm, dịch vụ và ưu đãi mới phù hợp với sở thích của bạn.
- Khả năng từ chối: Các yêu cầu từ chối trước đó sẽ không được lưu.

Nếu bạn muốn gửi nhiều yêu cầu theo phần này, chúng tôi khuyên bạn nên gửi yêu cầu xóa sau cùng, vì chúng tôi sẽ không thể thực hiện các yêu cầu khác của bạn sau khi đã xóa thông tin của bạn.

California

Các quy định bổ sung sau đây sẽ được áp dụng cho cư dân California.

Shine The Light: Nếu bạn là cư dân California, phần này dành cho bạn. Luật Shine The Light của California (Bộ luật Dân sự của California § 1798.83) cho phép cư dân California yêu cầu giải trình chi tiết về việc những thông tin nào của họ sẽ được chia sẻ với các bên thứ ba vì mục đích tiếp thị trực tiếp. Nếu bạn là cư dân California và muốn đưa ra yêu cầu như vậy, vui lòng gửi email đến privacy@wd40.com và ghi "CA Shine the Light" vào tiêu đề email.

Công bố về Đạo luật Quyền riêng tư của Người tiêu dùng California (CCPA):

Các loại và nguồn thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập: Trong 12 tháng trước, chúng tôi đã thu thập các danh mục thông tin cá nhân sau: thông tin liên lạc, thông tin nhận dạng, hồ sơ mạng xã hội, nội dung người dùng tạo ra, thông tin thương mại, dữ liệu định vị vị trí, dữ liệu sử dụng, dữ liệu âm thanh/hình ảnh và các suy đoán. Để biết thêm thông tin chi tiết về các điểm dữ liệu chúng tôi thu thập và các danh mục của nguồn thu thập đó, vui lòng xem phần 1 ở trên.

Mục đích chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân: Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân cho mục đích kinh doanh và thương mại được mô tả trong phần 2 ở trên.



tuổi.

Sử dụng hoặc tiết lộ thông tin cá nhân nhạy cảm: Trong 12 tháng trước, chúng tôi không sử dụng hoặc tiết lộ thông tin cá nhân nhạy cảm cho các mục đích mà quyền hạn chế sử dụng và tiết lộ theo CCPA.

Tiết lộ thông tin vì mục đích kinh doanh: Trong 12 tháng trước, chúng tôi đã tiết lộ các danh mục thông tin cá nhân cho các danh mục người nhận sau đây vì các mục đích kinh doanh, được nêu trong phần 3 ở trên:

Danh mục Thông tin Cá nhân	Danh mục Người nhận
Thông tin liên lạc	nhà cung cấp dịch vụ, chi nhánh, nhà tư vấn chuyên nghiệp, thực thể chính phủ
Thông tin nhận dạng duy nhất	nhà cung cấp dịch vụ, chi nhánh, nhà tư vấn chuyên nghiệp, đối tác tiếp thị/phân tích/quảng cáo
Hồ sơ mạng xã hội	nhà cung cấp dịch vụ, chi nhánh, nhà tư vấn chuyên nghiệp, đối tác tiếp thị/phân tích/quảng cáo
Nội dung người dùng tạo ra	nhà cung cấp dịch vụ, chi nhánh, nhà tư vấn chuyên nghiệp, đối tác tiếp thị/phân tích/quảng cáo
Thông tin thương mại	nhà cung cấp dịch vụ, chi nhánh, nhà tư vấn chuyên nghiệp, thực thể chính phủ, đối tác tiếp thị/phân tích/quảng cáo
Dữ liệu sử dụng	các nhà cung cấp dịch vụ, các chi nhánh, các đối tác tiếp thị/phân tích/quảng cáo
Dữ liệu định vị địa lý	các nhà cung cấp dịch vụ, các chi nhánh, các đối tác tiếp thị/phân tích/quảng cáo
Dữ liệu âm thanh/hình ảnh	các nhà cung cấp dịch vụ, các chi nhánh, các đối tác tiếp thị/phân tích/quảng cáo
Suy đoán	các nhà cung cấp dịch vụ, các chi nhánh, các đối tác tiếp thị/phân tích/quảng cáo

Để biết thêm về mô tả mở rộng hơn của danh mục người nhận, vui lòng xem phần 3 ở trên.

Để [hiểu thêm về quyền riêng tư của bạn theo CCPA](#)



nao về bạn, (ii) nguồn thu thập nhưng thông tin đó, (iii) mục đích kinh doanh hoặc thương mại để thu thập, bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân và (iv) chúng tôi tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho các danh mục bên thứ ba nào.

- Quyền yêu cầu chúng tôi cung cấp bản sao thông tin cá nhân của bạn.
- Quyền yêu cầu chúng tôi xóa thông tin cá nhân của bạn.
- Quyền từ chối bán thông tin cá nhân của bạn.
- Quyền từ chối chia sẻ thông tin cá nhân của bạn cho quảng cáo hành vi đa ngữ cảnh
- Quyền yêu cầu chúng tôi chỉ sử dụng hoặc tiết lộ thông tin cá nhân nhạy cảm của bạn cho các mục đích được nêu trong CCPA.
- Quyền chỉnh sửa thông tin cá nhân không chính xác mà chúng tôi lưu giữ về bạn.
- Quyền không bị phân biệt đối xử vì thực hiện bất kỳ quyền CCPA nào của bạn.

Thực hiện các quyền của bạn: Để thực hiện bất kỳ quyền nào của bạn theo CCPA, vui lòng nhấp [vào đây](#) hoặc gọi cho chúng tôi theo số 1-877-906-1824. Đối với tất cả các yêu cầu, bạn phải cung cấp cho chúng tôi tên, địa chỉ email, số điện thoại và địa chỉ gửi thư của bạn. Nếu bạn không cung cấp tất cả thông tin được đề cập ở trên, chúng tôi sẽ không thể xử lý yêu cầu của bạn. Chúng tôi sẽ xác minh danh tính của bạn bằng cách đối chiếu thông tin chúng tôi thu thập được với thông tin bạn cung cấp. Trong trường hợp bạn yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi có thể liên hệ bạn để yêu cầu bổ sung thông tin về thông tin cá nhân mà bạn cho rằng không chính xác, bao gồm cung cấp tài liệu hỗ trợ. Để chỉ định người đại diện được ủy quyền hành động thay mặt bạn, bạn phải gửi giấy ủy quyền bằng văn bản có chữ ký cho chúng tôi theo địa chỉ privacy@wd40.com.

Kiểm soát quyền riêng tư toàn cầu và tín hiệu tùy chọn từ chối: Các trình duyệt hoặc tiện ích mở rộng trình duyệt cũng cho phép bạn thiết lập trang web để không chia sẻ thông tin của bạn cho quảng cáo hành vi đa ngữ cảnh thông qua “Kiểm soát Quyền riêng tư Toàn cầu” hoặc các tín hiệu ưu tiên chọn từ chối khác. Nếu bạn đã kích hoạt Kiểm soát Quyền riêng tư Toàn cầu hoặc tín hiệu ưu tiên chọn từ chối trên trình duyệt hoặc tiện ích mở rộng của bạn, chúng tôi sẽ tôn trọng những yêu cầu mà Trang web của chúng tôi có thể nhận ra bằng cách vô hiệu hóa công nghệ phân tích và quảng cáo. Lưu ý rằng chúng tôi không thể tự do kết hợp tín hiệu ưu tiên chọn từ chối với thông tin cá nhân khác, chẳng hạn như địa chỉ email của bạn. Bạn cũng chỉ được chọn không nhận bán hàng trực tuyến hoặc chia sẻ thông tin cá nhân, tuy nhiên bạn sẽ cần bật tính năng này cho từng trình duyệt bạn sử dụng. Vui lòng tham khảo “Thực hiện Quyền của bạn” ở trên nếu bạn muốn mở rộng yêu cầu chọn từ chối của mình, ngoài các hoạt động quảng cáo trực tuyến được mô tả ở trên.

Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah và Virginia

Phần này áp dụng cho bạn nếu bạn là cư dân của các tiểu bang Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, C . Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah và Virginia (“Cư dân các tiểu bang khác của Hoa Kỳ”).



Quyền của bạn

Trừ một số trường hợp ngoại lệ và hạn chế nhất định, cư dân các tiểu bang khác của Hoa Kỳ có các quyền sau:

- Quyền yêu cầu chúng tôi xác nhận xem chúng tôi có đang xử lý dữ liệu cá nhân của bạn và truy cập dữ liệu cá nhân của bạn hay không.
- Quyền yêu cầu nhận bản sao dữ liệu cá nhân của bạn ở định dạng di động và sẵn sàng sử dụng, trong phạm vi khả thi về mặt kỹ thuật, nhằm cho phép di động dữ liệu.
- Quyền chỉnh sửa dữ liệu cá nhân không chính xác mà chúng tôi lưu giữ về bạn.
- Quyền yêu cầu chúng tôi xóa thông tin cá nhân của bạn.
- Quyền từ chối xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích (i) quảng cáo nhắm mục tiêu/quảng cáo hành vi đa ngữ cảnh, (ii) bán dữ liệu cá nhân, hoặc (iii) đưa ra quyết định tự động hay hoặc lập hồ sơ để xúc tiến đưa ra quyết định có thể gây ra các vấn đề pháp lý hoặc ảnh hưởng nghiêm trọng tương tự cho bạn.
- Nếu bạn là người tiêu dùng ở Delaware hoặc Oregon, bạn có quyền yêu cầu chúng tôi cung cấp cho bạn danh sách các bên thứ ba mà chúng tôi đã tiết lộ thông tin cá nhân của bạn.
- Nếu bạn là người tiêu dùng ở Maryland hoặc Minnesota, bạn có quyền yêu cầu chúng tôi cung cấp cho bạn danh sách các bên thứ ba mà chúng tôi đã tiết lộ thông tin cá nhân của bạn.
- Nếu bạn là người tiêu dùng tại Oregon, bạn có quyền yêu cầu chúng tôi cung cấp cho bạn các loại thông tin cá nhân mà chúng tôi xử lý về bạn.

Thực hiện Quyền của bạn

Để thực hiện bất kỳ quyền nào của bạn, vui lòng nhấp [vào đây](#) hoặc gọi cho chúng tôi theo số 1-877-906-1824. Đối với tất cả các yêu cầu, bạn phải cung cấp cho chúng tôi tên, địa chỉ email, số điện thoại và địa chỉ gửi thư của bạn. Nếu bạn không cung cấp tất cả thông tin được đề cập ở trên, chúng tôi sẽ không thể xử lý yêu cầu của bạn. Chúng tôi sẽ xác minh danh tính của bạn bằng cách đối chiếu thông tin chúng tôi thu thập được với thông tin bạn cung cấp. Trong trường hợp bạn yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi có thể liên hệ bạn để yêu cầu bổ sung thông tin về thông tin cá nhân mà bạn cho rằng không chính xác, bao gồm cung cấp tài liệu hỗ trợ. Để chỉ định người đại diện được ủy quyền hành động thay mặt bạn, bạn phải gửi giấy ủy quyền bằng văn bản có chữ ký cho chúng tôi theo địa chỉ privacy@wd40.com.

Kháng cáo quyết định của chúng tôi. Nếu chúng tôi từ chối thực hiện hành động đối với yêu cầu của bạn, bạn có thể kháng cáo quyết định của chúng tôi trong một khoảng thời gian hợp lý, không vượt quá 90 ngày kể từ ngày bạn nhận được phản hồi của chúng tôi. Bạn có thể thực hiện quyền khiếu nại của mình bằng cách gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ privacy@wd40.com. Vui lòng cung cấp tên đầy đủ của bạn, cơ sở cho kháng cáo của bạn và mọi thông tin bổ sung cần được xem xét.

Kiểm soát quyền riêng tư toàn cầu và tín hiệu tùy chọn từ chối: Các trình duyệt hoặc tiện ích mở rộng trình duyệt cũng cho phép bạn thiết lập trang web để không chia sẻ thông tin của bạn cho quảng cáo



chúng tôi không thể tự do kết hợp tín hiệu ưu tiên chọn từ chối với thông tin cá nhân khác, chẳng hạn như địa chỉ email của bạn. Bạn cũng chỉ được chọn không nhận bán hàng trực tuyến hoặc chia sẻ thông tin cá nhân, tuy nhiên bạn sẽ cần bật tính năng này cho từng trình duyệt bạn sử dụng. Vui lòng tham khảo “Thực hiện Quyền của bạn” ở trên nếu bạn muốn mở rộng yêu cầu chọn từ chối của mình, ngoài các hoạt động quảng cáo trực tuyến được mô tả ở trên.

Khu vực Kinh tế châu Âu (EEA), Vương quốc Anh và Thụy Sĩ

Các quy định bổ sung sau đây sẽ được áp dụng cho người dân sống ở Khu vực Kinh tế châu Âu (EEA), Vương quốc Anh và Thụy Sĩ.

Bên kiểm soát: Bên kiểm soát thông tin cá nhân của bạn là: Công ty Trách nhiệm Hữu hạn WD-40

Tiết lộ và chuyển giao xuyên biên giới: Thông tin cá nhân được chia sẻ với các chi nhánh và bên thứ ba như được mô tả trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này đã được thực hiện theo các hợp đồng, bao gồm các biện pháp bảo vệ cần thiết theo GDPR (Quy định Bảo vệ Dữ liệu Chung của châu Âu) hoặc UK GDPR (Quy định Bảo vệ Dữ liệu Chung của Anh), tùy từng trường hợp. Chúng tôi là công ty toàn cầu, thông tin cá nhân của bạn sẽ được chia sẻ cho chúng tôi và chuyển ra bên ngoài quốc gia sở tại của bạn. Với việc truy cập các Trang web và sử dụng Dịch vụ, bạn xác nhận rằng thông tin cá nhân của bạn có thể được chuyển giao và xử lý ở các khu vực tài phán bên ngoài khu vực tài phán của bạn và rằng các quy định và luật bảo vệ dữ liệu áp dụng cho thông tin cá nhân được chuyển sang Hoa Kỳ hoặc các quốc gia khác có thể khác với luật ở quốc gia sở tại của bạn. Theo GDPR và UK GDPR, thông tin cá nhân được chuyển ra bên ngoài Khu vực Kinh tế Châu Âu sẽ được tiến hành dựa trên các thỏa thuận tuân thủ, ví dụ như hợp đồng chuyển dữ liệu có các điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn do Ủy ban châu Âu phê duyệt và cung cấp các biện pháp bảo vệ cho quá trình chuyển giao này hoặc các chứng nhận được công nhận về mặt pháp lý.

Quyền của bạn đối với Thông tin cá nhân của mình: Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi:

- xác nhận xem chúng tôi có đang xử lý thông tin cá nhân của bạn hay không;
- cung cấp cho bạn hoặc bên thứ ba một số thông tin cá nhân mà bạn chỉ định ở định dạng thường dùng, có thể đọc trên máy;
- cập nhật hoặc chỉnh sửa thông tin cá nhân của bạn, trong trường hợp thông tin không chính xác hoặc không hoàn chỉnh;
- hủy hoặc xóa thông tin cá nhân của bạn trong một số trường hợp nhất định (“Quyền được lãng quên”);
- giới hạn việc xử lý hoặc dừng việc xử lý thông tin cá nhân của bạn trong một số trường hợp nhất định, bao gồm các hoạt động tiếp thị và lập hồ sơ cho các hoạt động tiếp thị, lập hồ sơ cho mục đích thống kê;
- rút lại sự chấp thuận đã cấp trước đây trong phạm vi luật pháp cho phép.

Khi bạn muốn thực hiện Quyền bị lãng quên của mình, bạn có thể thực hiện bằng cách:



Để xử lý yêu cầu của bạn một cách hiệu quả, vui lòng bao gồm các thông tin chi tiết sau: (a) họ tên đầy đủ của bạn; (b) địa chỉ email; (c) tuyên bố rõ ràng yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của bạn; (d) căn cứ để xóa (tức là lý do bạn cho rằng dữ liệu của mình nên bị xóa); và (e) bất kỳ thông tin chi tiết có liên quan nào để giúp chúng tôi xác định vị trí dữ liệu của bạn. Nếu không có đủ thông tin, chúng tôi có thể không xử lý được yêu cầu của bạn.

Để thực hiện bất kỳ quyền nào liên quan đến quyền riêng tư của bạn, vui lòng nhấp [vào đây](#) hoặc gọi cho chúng tôi theo số 1-877-906-1824. Đối với mọi yêu cầu, bạn phải cung cấp cho chúng tôi tên, địa chỉ email, số điện thoại và địa chỉ gửi thư và bạn phải thông báo cho chúng tôi quyền mà bạn muốn thực hiện. Nếu bạn không cung cấp tất cả thông tin được đề cập ở trên, chúng tôi sẽ không thể xử lý yêu cầu của bạn. Chúng tôi sẽ xác minh danh tính của bạn bằng cách đối chiếu thông tin chúng tôi thu thập được với thông tin bạn cung cấp. Trong trường hợp bạn yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi có thể liên hệ bạn để yêu cầu bổ sung thông tin về thông tin cá nhân mà bạn cho rằng không chính xác, bao gồm cung cấp tài liệu hỗ trợ. Để chỉ định người đại diện được ủy quyền hành động thay mặt bạn, bạn phải gửi giấy ủy quyền bằng văn bản có chữ ký cho chúng tôi theo địa chỉ privacy@wd40.com. Chúng tôi khuyến khích những người quan tâm nêu lên bất kỳ mối lo ngại nào bằng cách sử dụng thông tin liên hệ được cung cấp và chúng tôi sẽ điều tra và cố gắng giải quyết mọi vấn đề liên quan đến việc sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của bạn.

Chúng tôi mong đợi sẽ phản hồi yêu cầu của bạn trong vòng một (1) tháng kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn tất đầy đủ và xác minh danh tính. Nếu yêu cầu của bạn phức tạp hoặc liên quan đến nhiều hồ sơ, chúng tôi có thể gia hạn thời gian này thêm tối đa hai (2) tháng, trong trường hợp đó, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về việc gia hạn và lý do gia hạn.

Mexico

Các quy định bổ sung sau đây sẽ được áp dụng cho cư dân Mexico.

Người kiểm soát dữ liệu: Người điều khiển dữ liệu của bạn là WD-40 Co. Mexico, S. de RL de CV, Calle Pedro Ramirez Vazquez, número 200-5, Interior piso int A-6, San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, México, Código Postal 66269.

Sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn: Dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập chỉ được sử dụng cho các mục đích được đề cập trong phần 1 của Tuyên bố về Quyền riêng tư này hoặc như được nêu rõ trong tài liệu bạn nhận được.

Chấp thuận cho phép xử lý: Trừ khi bạn từ chối theo cách được quy định trong phần Quyền của bạn của Tuyên bố về Quyền riêng tư này, theo Luật Liên bang về Bảo vệ Dữ liệu cá nhân do các bên tư nhân lưu giữ và các quy định đi kèm của luật, bạn chấp thuận cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình theo các quy định của Tuyên bố về Quyền riêng tư này. Chúng tôi có thể xử lý thông tin tài chính hoặc tài sản để xuất cho bạn các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi nhằm thực hiện nghĩa vụ theo mối quan hệ hợp tác giữa bạn và chúng tôi.



xác hoặc không hoàn chỉnh; hủy hoặc xóa thông tin cá nhân của bạn; phản đối việc sử dụng thông tin của bạn cho một mục đích cụ thể; hoặc rút lại sự chấp thuận đã cấp trước đây trong phạm vi luật pháp cho phép. Nếu bạn hủy hoặc rút lại khả năng sử dụng một số thông tin cá nhân, chúng tôi sẽ không thể cung cấp cho bạn một số hàng hóa và dịch vụ nhất định.

Để thực hiện bất kỳ quyền nào được mô tả ở trên, vui lòng gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ privacy@wd40.com. Trong email, bạn phải cung cấp (a) tên đầy đủ của bạn; (b) thông tin liên lạc của bạn, bao gồm địa chỉ gửi thư, địa chỉ email và số điện thoại; (c) quyền mà bạn muốn thực hiện; (d) giấy tờ xác minh danh tính của bạn hoặc giấy tờ về đại diện pháp lý của bạn; và (e) các thông tin khác, mặt hàng hoặc tài liệu có thể giúp chúng tôi định vị dữ liệu cá nhân của bạn.

Chúng tôi sẽ phản hồi yêu cầu của bạn trong vòng hai mươi (20) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu và xác thực danh tính của bạn, hoặc khoảng thời gian dài hơn được luật pháp cho phép. Chúng tôi có thể liên hệ với bạn để (i) yêu cầu bạn bổ sung thông tin nếu chúng tôi không thể xác minh danh tính của bạn dựa trên thông tin bạn cung cấp trong email yêu cầu; (ii) thông báo cho bạn về khung thời gian bạn sẽ nhận được phản hồi cho yêu cầu của mình; (iii) hướng dẫn bạn cách gửi yêu cầu, bao gồm các biểu mẫu bạn có thể sử dụng để gửi đơn đăng ký, nếu có; và (iv) thông báo cho bạn về cách chúng tôi cung cấp thông tin mà bạn yêu cầu (thông thường là bản sao của các tài liệu hoặc thông tin).

Chuyển Dữ liệu: Chúng tôi có thể chuyển dữ liệu cá nhân của bạn như được quy định trong phần 3 của Tuyên bố về Quyền riêng tư này. Việc chuyển dữ liệu này là cho các bên thứ ba cần thiết để cung cấp hàng hóa và Dịch vụ của chúng tôi cho bạn, cho các chi nhánh của chúng tôi hoặc các bên thứ ba cần thiết theo mối quan hệ pháp lý với bạn hoặc để bảo vệ các quyền hợp pháp của chúng tôi. Chúng tôi sẽ cần sự chấp thuận của bạn trong trường hợp việc chuyển dữ liệu này không phải vì các mục đích được nêu và xác định trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này.

Úc

"Thông tin cá nhân" nên được hiểu là "thông tin cá nhân" theo định nghĩa trong *Đạo luật Bảo vệ Quyền riêng tư năm 1988* (Cth) (Đạo luật Bảo vệ Quyền riêng tư).

Thông tin nhạy cảm. Chúng tôi chỉ thu thập thông tin cá nhân liên quan đến "tình trạng sức khỏe hoặc bệnh lý" của bạn (như được nêu trong phần 1 của chính sách này) với sự chấp thuận của bạn.

Tiếp thị, Ưu đãi, Khuyến mãi, Đối tác Quảng cáo. Chúng tôi sẽ chỉ cung cấp cho bạn thông tin Tiếp thị, Ưu đãi và Khuyến mãi (như được nêu trong phần 2 của chính sách này) với sự chấp thuận của bạn. Chúng tôi sẽ chỉ cung cấp thông tin cá nhân của bạn cho các Đối tác Quảng cáo hỗ trợ chúng tôi trong việc tiếp thị (như được nêu trong phần 2 của chính sách này), phần bạn đã chấp thuận nhận thông tin tiếp thị từ chúng tôi.

Phân tích và quảng cáo có mục tiêu và từ bên thứ ba: Nếu bạn muốn từ chối tiếp thị trực tiếp dưới hình thức quảng cáo nhắm mục tiêu (như đã nêu trong mục 6 của chính sách này), bạn có thể cần thay



bạn và cung cơ thể yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa những thông tin cá nhân đó. Nếu bạn cho rằng thông tin chúng tôi đang lưu giữ về bạn không chính xác, không hoàn chỉnh, không liên quan hoặc gây hiểu lầm, bạn có thể yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa những thông tin đó. Nếu bạn muốn truy cập thông tin cá nhân của mình hoặc yêu cầu chúng tôi cập nhật hay chỉnh sửa thông tin cá nhân, bạn có thể liên hệ với chúng tôi bằng văn bản và xác minh danh tính của bạn. Chúng tôi sẽ cố gắng phản hồi yêu cầu của bạn trong vòng 30 ngày. Chúng tôi sẽ chỉ từ chối quyền truy cập trong các trường hợp cụ thể. Nếu trường hợp của bạn nằm trong số những trường hợp này, chúng tôi khuyên bạn nên xem lại lý do chúng tôi từ chối.

Biện pháp bảo vệ. Bất cứ khi nào thông tin cá nhân của bạn được chuyển ra bên ngoài nước Úc, chúng tôi sẽ:

- đảm bảo rằng bên thứ ba nhận thông tin cá nhân đó tọa lạc tại vùng lãnh thổ có các luật và quy định ràng buộc về bảo vệ thông tin cá nhân, ít nhất về cơ bản tương tự các Nguyên tắc về Quyền riêng tư của Úc tại Phụ lục 1 của Đạo luật Quyền riêng tư để bảo vệ những thông tin cá nhân này và có sẵn cơ chế cho bạn để thực thi luật hoặc quy định ràng buộc này; và/hoặc
- thực hiện các bước hợp lý để đảm bảo rằng người nhận ở nước ngoài không vi phạm Nguyên tắc về Quyền riêng tư của Úc.

Khiếu nại về Quyền riêng tư. Nếu bạn có khiếu nại về việc tuân thủ của chúng tôi đối với Nguyên tắc về Quyền riêng tư của Úc hoặc liên quan đến cách chúng tôi xử lý yêu cầu về quyền truy cập hoặc chỉnh sửa thông tin cá nhân của bạn, bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ chi tiết được liệt kê trong phần 11 "Liên hệ với chúng tôi" ở trên. Chúng tôi sẽ cố gắng trong khả năng để phản hồi khiếu nại của bạn trong một khoảng thời gian hợp lý (thông thường là trong vòng 30 ngày). Nếu chúng tôi không thể giải quyết thỏa đáng các vấn đề liên quan đến quyền riêng tư của bạn, bạn có thể liên hệ với Văn phòng Ủy viên Thông tin Úc trên trang web của họ: www.oaic.gov.au.

Canada

Người dân Canada có một số quyền riêng tư nhất định được quy định trong luật pháp Canada, bao gồm *Đạo luật Bảo vệ Thông tin Cá nhân và Tài liệu Điện tử* (PIPEDA) và các luật tương tự của các tỉnh. Các hoạt động của chúng tôi tuân thủ các luật này và phần này đảm bảo chúng tôi đáp ứng các yêu cầu cụ thể của Canada.

Người điều khiển dữ liệu

Nếu bạn là người dùng ở Canada, bạn cần biết rằng Công ty WD-40 (Canada) Ltd. chịu trách nhiệm về thông tin cá nhân của bạn.

Quyền của bạn

E có thể thực hiện quyền truy cập và chỉnh sửa thông tin của mình như đã mô tả ở trên trong Tuyên bố về Quyền riêng tư hoặc bằng cách liên hệ với chúng tôi theo thông tin liên hệ được cung cấp bên



gửi ý kiến phản hồi về việc ra quyết định tự động, và quyền yêu cầu thông tin về việc xử lý dữ liệu.

Chuyển dữ liệu quốc tế

Để cung cấp dịch vụ cho bạn, chúng tôi có thể thu thập thông tin cá nhân của bạn từ, chuyển giao, lưu trữ và xử lý thông tin đó với WD-40 và một số nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để thực hiện các chức năng thay mặt chúng tôi, tại Hoa Kỳ và các khu vực pháp lý khác ngoài nơi bạn sinh sống. Bất cứ khi nào chúng tôi chia sẻ thông tin ra ngoài phạm vi nơi bạn sinh sống, chúng tôi đều đảm bảo việc chuyển giao tuân thủ luật pháp địa phương để thông tin cá nhân của bạn được bảo vệ đầy đủ. Mặc dù thông tin đó nằm ngoài phạm vi quyền tài phán nơi bạn cư trú, nhưng nó vẫn tuân theo luật pháp của khu vực tài phán nơi nó được lưu giữ và có thể bị tiết lộ cho chính phủ, tòa án hoặc các cơ quan thực thi pháp luật hoặc quản lý của khu vực tài phán khác đó, theo luật địa phương.

Cookies

Giống như hầu hết các dịch vụ trực tuyến và ứng dụng di động, chúng tôi có thể sử dụng cookies và các công nghệ khác, chẳng hạn như web beacon, bộ nhớ web và mã định danh quảng cáo duy nhất, để thu thập thông tin về hoạt động, trình duyệt và thiết bị của bạn. Để tìm hiểu thêm về cách chúng tôi và các đối tác sử dụng cookies trên dịch vụ của chúng tôi và các lựa chọn của bạn, vui lòng xem phần "Cookie, Phân tích và Công nghệ Theo dõi Khác" trong Tuyên bố Quyền riêng tư của chúng tôi, cũng như Biểu ngữ Cookie, mà bạn luôn có thể truy cập bằng cách nhấp vào biểu tượng ở cuối màn hình.

Bạn có khiếu nại hoặc thắc mắc?

Chúng tôi muốn bạn biết rằng bạn có thể gửi bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại nào đến địa chỉ privacy@wd40.com. Bạn cũng có quyền khiếu nại với [Văn phòng Ủy viên Bảo vệ Quyền riêng tư của Canada](#) hoặc ủy viên bảo vệ quyền riêng tư địa phương của bạn.

Trung Quốc đại lục

Các quy định bổ sung sau đây sẽ được áp dụng cho cư dân Trung Quốc đại lục.

Bên xử lý Thông tin Cá nhân: Bên xử lý Thông tin Cá nhân đối với thông tin cá nhân của bạn là: Wu Di (Shanghai) Industrial Co., Ltd.

Thu thập và Sử dụng Thông tin Cá nhân

Chúng tôi sẽ thu thập thông tin được tạo ra từ việc bạn sử dụng các Dịch vụ của chúng tôi hoặc truy cập các Trang web của chúng tôi theo các nguyên tắc hợp pháp, cần thiết và một cách thiện chí, thông tin do bạn chủ động cung cấp và thông tin cá nhân được thu thập hợp pháp từ các bên thứ ba theo các quy định của Luật Bảo vệ Thông tin Cá nhân của Trung Quốc và các luật hiện hành khác, quy định hành chính hoặc sự chấp thuận của bạn.



Trừ khi pháp luật và quy định hành chính quy định khác, chúng tôi sẽ chỉ lưu trữ thông tin cá nhân của bạn trong khoảng thời gian ngắn nhất đủ để hoàn thành quá trình xử lý.

Cơ sở pháp lý để xử lý

Chúng tôi sẽ dựa vào ít nhất một trong những cơ sở pháp lý sau đây để xử lý thông tin cá nhân của bạn:

- Bạn đã chấp thuận việc xử lý thông tin cá nhân của chúng tôi;
- Việc xử lý là cần thiết để thực hiện hợp đồng với bạn;
- Việc xử lý là cần thiết để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi;
- Việc xử lý là cần thiết để giải quyết các vấn đề khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng hoặc để bảo vệ mạng sống, sức khỏe và an toàn tài sản của các cá nhân trong các tình huống khẩn cấp;
- Theo quy định pháp luật, những thông tin cá nhân mà bạn đã tiết lộ hoặc công khai hợp pháp sẽ được xử lý trong phạm vi phù hợp; hoặc

Các trường hợp khác được pháp luật và quy định hành chính quy định.

Chia sẻ, Tiết lộ công khai và Chuyển giao xuyên quốc gia

Đối với các mục tiêu được nêu rõ trong Tuyên bố về Quyền riêng tư, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các chi nhánh và bên thứ ba sau đây, những đơn vị có các hình thức xử lý thông tin cá nhân và mục đích riêng của họ:

Người nhận (Họ và tên đầy đủ theo pháp luật)	Thông tin liên lạc	Danh mục thông tin cá nhân được chia sẻ	Mục đích và hình thức xử lý của bên nhận
	:134-7877-2472	Tên, địa chỉ, số điện thoại	Đối tác cung cấp hệ thống SCRM của chúng tôi đã truy cập thông tin liên lạc của các đối tượng khách hàng tiềm năng mà chúng tôi thu thập được từ các chiến dịch tiếp thị khác nhau
	Siwen Luo:180-5927-8773	Tên, địa chỉ, số điện thoại	Đối tác cung cấp SEO/SEM Baidu của chúng tôi đã truy cập thông tin liên lạc của các đối tượng khách



	Sixuan Lv:137-6442-7420	Tên, địa chỉ, số điện thoại	Đối tác kinh doanh Wechat của chúng tôi đã sử dụng thông tin liên lạc của người dùng của chúng tôi để xử lý các khiếu nại của người dùng và gửi quà
	Chengzhen Li: 021-52950556	Tên, địa chỉ, số điện thoại	Đối tác cung cấp trang web của chúng tôi đã truy cập thông tin liên lạc của các đối tượng khách hàng tiềm năng mà chúng tôi thu thập được từ các Trang web của mình
	Dongli Lu: 131-2750-9389	Tên, địa chỉ, số điện thoại	Cơ quan truyền thông của chúng tôi đã sử dụng thông tin liên lạc của các KOL (người có sức ảnh hưởng) và KOC (người tiêu dùng chủ chốt) của chúng tôi để lấy mẫu
	Shengjie yang: 131-4682-6763	Tên, địa chỉ, số điện thoại	Cơ quan quảng cáo của chúng tôi đã tiếp cận danh sách những đối tượng khách hàng tiềm năng được ủy quyền để tiếp thị nhằm mục tiêu
China Construction Bank	Alston Zhong15821887028	Tên, số ID, tài khoản ngân hàng	Tổ chức tài chính của chúng tôi có quyền truy cập dữ liệu nhân viên để thiết lập tài khoản ngân hàng cho nhân viên và xử lý các khoản chi phí được hoàn trả.



00004000

Nhà phân phối (Happy go)	Ao Chen 185 7066 6244	Tên, địa chỉ, số điện thoại	Khoản ngân hàng cho nhân viên và xử lý các khoản chi phí được hoàn trả. Chiến dịch và hoạt động rút thăm may mắn khi cần khuyến mãi.
China International Intellectech Corporation	ĐT: 0086-21-54594545-2227 Bà Yuan	Tên, thông tin liên lạc, địa chỉ, ID, học vấn	Tuyển dụng
Ping An Pension Insurance Co., Ltd. Shanghai Branch	Điện thoại: 021-62487262 Bà Hu	Điện thoại: 021-62487262 Bà Hu	Bảo hiểm y tế
Shanghai Homsom Travel (Group) Co., Ltd.	Điện thoại: 021-64475082 Bà He	Tên, thông tin liên lạc, ID	Đặt dịch vụ Du lịch

Thông thường chúng tôi không chuyển thông tin cá nhân của bạn ra bên ngoài. Nếu chúng tôi cần chuyển thông tin cá nhân do các vấn đề sáp nhập, chia tách, giải thể, phá sản, v.v., chúng tôi sẽ thông báo cho bạn tên và thông tin liên lạc của bên tiếp nhận. Đồng thời, chúng tôi sẽ yêu cầu bên nhận tiếp tục chịu sự ràng buộc của Tuyên bố về Quyền riêng tư này và chịu các nghĩa vụ và trách nhiệm tương ứng. Nếu bên nhận thay đổi mục đích và hình thức xử lý ban đầu, họ sẽ cần nhận lại sự chấp thuận của bạn theo pháp luật và các quy định.

Chúng tôi sẽ không công khai thông tin cá nhân của bạn, trừ khi có sự chấp thuận hợp pháp của bạn.

Bảo vệ Thông tin Cá nhân của Trẻ em

Thông thường chúng tôi sẽ không xử lý thông tin cá nhân của trẻ vị thành niên dưới 14 tuổi (chẳng hạn như trẻ em). Trong trường hợp chúng tôi phát hiện mình đã thu thập thông tin cá nhân của trẻ, mà không có sự chấp thuận trước của cha mẹ hoặc người giám hộ của trẻ, chúng tôi sẽ xóa những thông tin cá nhân này của các em khỏi các tệp của chúng tôi.

Quyền của bạn

Bạn có các quyền hợp pháp cụ thể liên quan đến thông tin cá nhân mà bạn đã cung cấp cho Công ty, bao gồm những quyền sau:

- Bạn được biết và quyền quyết định về việc xử lý thông tin cá nhân của bạn;



- quyền rút lại sự chấp thuận đối với việc xử lý thông tin cá nhân dựa trên sự chấp thuận của bạn (vui lòng lưu ý rằng việc bạn rút lại sự chấp thuận không ảnh hưởng đến tính hiệu lực của quá trình xử lý thông tin cá nhân đã được thực hiện với sự chấp thuận của bạn, trước khi bạn rút lại);
- quyền yêu cầu chuyển thông tin cá nhân cho bên thứ ba mà bạn chỉ định; và
- quyền xóa thông tin cá nhân của bạn trong các trường hợp cụ thể.

Nếu bạn muốn thực hiện các quyền nêu trên, vui lòng gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ privacy@wd40.com và cho chúng tôi biết quyền mà bạn muốn thực hiện. Vui lòng lưu ý rằng các quyền ở trên có thể thay đổi các hạn chế và trường hợp ngoại lệ theo luật pháp Trung Quốc hiện hành. Chúng tôi sẽ phản hồi và thực hiện (các) yêu cầu của bạn trong khoảng thời gian hợp lý, tương thích với luật pháp Trung Quốc hiện hành. Để bảo vệ an ninh thông tin cá nhân của bạn, trước khi phản hồi yêu cầu về quyền thông tin cá nhân của bạn, bạn có thể cần cung cấp yêu cầu bằng văn bản hoặc chứng minh danh tính của mình bằng các phương thức khác, và chúng tôi có quyền xác minh danh tính của bạn trước khi xử lý yêu cầu. Nếu bạn còn những thắc mắc chưa được giải quyết, bạn cũng có quyền khiếu nại lên các cơ quan giám sát có thẩm quyền hoặc, nếu cần thiết, khởi kiện ra tòa theo luật pháp Trung Quốc hiện hành.

Brazil

Nếu bạn đang ở Brazil, dữ liệu cá nhân của bạn được thu thập hoặc xử lý tại Brazil, thì các điều khoản bổ sung sau đây sẽ áp dụng cho bạn, theo Luật số... 13.709/2018 – Luật Bảo vệ Dữ liệu Chung của Brazil ('LGPD').

Bên kiểm soát dữ liệu:

Bên kiểm soát dữ liệu của bạn là WD-40 Company Brasil Ltda., pháp nhân, được đăng ký theo số CNPJ. 02.260.769/0001-74, tọa lạc tại Av. Rui Barbosa, 6226, Suite C, Afonso Pena, São José dos Pinhais, Bang Paraná, mã ZIP: 83045-350.

Sử dụng Dữ liệu Cá nhân của Bạn:

Dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập chỉ được sử dụng cho các mục đích được đề cập trong phần 1 của Tuyên bố về Quyền riêng tư này hoặc như được nêu rõ trong tài liệu bạn nhận được.

Dữ liệu cá nhân nhạy cảm:

Chúng tôi có thể thu thập thông tin cá nhân liên quan đến 'sức khỏe hoặc tình trạng y tế' của bạn theo mục 1, nghĩa là chỉ nhằm mục đích phân tích và giải quyết các sự cố liên quan đến sản phẩm hoặc bao bì của chúng tôi.

Cơ sở pháp lý để xử lý dữ liệu cá nhân

Chúng tôi dựa vào một trong những cơ sở pháp lý sau đây để xử lý thông tin cá nhân của bạn:



- Việc xử lý là cần thiết để bảo vệ tính mạng hoặc sự an toàn về thể chất của chủ thể dữ liệu hoặc bên thứ ba;
- Việc xử lý là cần thiết để thực hiện thường xuyên các quyền trong các thủ tục tư pháp, hành chính hoặc trọng tài, cũng theo Mục đích pháp lý được nêu trong phần 2; hoặc
- Khi cần thiết để đáp ứng lợi ích hợp pháp của chúng tôi hoặc bên thứ ba, ngoại trừ trường hợp liên quan đến các quyền và tự do cơ bản của bạn yêu cầu phải bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Bảo vệ thông tin cá nhân của trẻ em

Thông thường chúng tôi sẽ không xử lý thông tin cá nhân của trẻ vị thành niên dưới 14 tuổi (chẳng hạn như trẻ em). Chúng tôi hiểu rằng việc xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em và thanh thiếu niên phải được thực hiện vì lợi ích tốt nhất của họ. Trong trường hợp không có sự đồng ý từ cha mẹ hoặc người đại diện hợp pháp, chúng tôi sẽ xóa dữ liệu cá nhân đó khỏi cơ sở dữ liệu của mình.

Chia sẻ và tiết lộ thông tin

Để thực hiện các hoạt động WD-40, chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân theo mục 3. Ngoài ra, khi chúng tôi tin là cần thiết hoặc phù hợp, chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn (a) theo luật hiện hành, bao gồm luật pháp bên ngoài quốc gia cư trú của bạn; (b) để tuân thủ quy trình pháp lý; (c) để trả lời các yêu cầu từ các cơ quan công quyền và chính phủ bao gồm các cơ quan công quyền và chính phủ bên ngoài quốc gia cư trú của bạn; (d) để thực thi các điều khoản và điều kiện của chúng tôi; (e) để bảo vệ hoạt động của chúng tôi; (f) để bảo vệ quyền, quyền riêng tư, sự an toàn hoặc tài sản của chúng tôi và của bạn hoặc người khác; và (g) để cho phép chúng tôi theo đuổi các biện pháp khắc phục có sẵn hoặc hạn chế thiệt hại mà chúng tôi có thể phải chịu.

Các biện pháp an ninh

Theo mục 5 của tuyên bố về quyền riêng tư này, chúng tôi cam kết áp dụng các biện pháp tổ chức, kỹ thuật và hành chính hợp lý để bảo vệ thông tin cá nhân trong tổ chức của mình. Tuy nhiên, nếu bạn có lý do để tin rằng tương tác của bạn với chúng tôi không còn an toàn (ví dụ: nếu bạn cảm thấy rằng bảo mật của bất kỳ tài khoản nào bạn có với chúng tôi đã bị xâm phạm), vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi về vấn đề đó bằng cách gửi email đến privacy@wd40.com.

Thời gian lưu giữ dữ liệu

Chúng tôi sẽ chỉ lưu giữ Dữ liệu cá nhân của bạn trong thời gian cần thiết để hoàn thành mục đích mà dữ liệu được thu thập hoặc theo yêu cầu của bạn, như đã nêu trong phần 8. Ngoài ra, dữ liệu có thể được lưu trữ theo thời gian: (a) khả năng pháp lý liên quan đến mối quan hệ pháp lý với bạn; (b) cần thiết cho bất kỳ cuộc đàm phán hợp đồng nào; (c) cần thiết để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý hoặc quy định; hoặc (d) nếu có lý do chính đáng khác để lưu trữ dữ liệu. Khi dữ liệu cá nhân mà chúng tôi xử lý không còn cần thiết nữa, chúng tôi sẽ xóa dữ liệu đó một cách an toàn hoặc ẩn danh để không thể liên kết hoặc truy tìm lại bạn.



co thể chuyên dữ liệu cá nhân của bạn theo quy định tại mục 5. Trong những trường hợp như vậy, việc chuyển dữ liệu quốc tế sẽ được thực hiện với các bên thứ ba có cam kết theo hợp đồng và chứng minh việc tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu hiện hành theo Điều 33 của LGPD.

Quyền của bạn:

Điều quan trọng là bạn phải biết rằng, với tư cách là chủ thể dữ liệu, bạn có các quyền sau:

- quyền xác nhận sự tồn tại của hoạt động xử lý dữ liệu;
- quyền truy cập dữ liệu của bạn;
- quyền ẩn danh, chặn hoặc xóa dữ liệu không cần thiết, quá mức hoặc được xử lý không tuân thủ luật hiện hành tại các khu vực pháp lý đó;
- quyền chuyển dữ liệu sang nhà cung cấp dịch vụ hoặc sản phẩm khác;
- quyền xóa bỏ dữ liệu cá nhân được xử lý với sự đồng ý của bạn;
- quyền được cung cấp thông tin từ các tổ chức công và tư mà chúng tôi đã chia sẻ dữ liệu sử dụng;
- quyền được thông tin về khả năng không đồng ý và về hậu quả của việc từ chối;
- quyền hủy bỏ sự đồng ý;
- quyền phản đối hoạt động xử lý dữ liệu; hoặc
- quyền được xem xét quyết định tự động.

Để được giải đáp thắc mắc, yêu cầu và/hoặc thực hiện các quyền của chủ thể dữ liệu, vui lòng gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ privacy@wd40.com và cho chúng tôi biết quyền mà bạn muốn thực hiện.

Cán bộ bảo vệ dữ liệu (DPO): Bạn có thể liên hệ với Cán bộ bảo vệ dữ liệu của WD-40 một cách an toàn và bảo mật bất cứ lúc nào với bất kỳ câu hỏi, mối quan ngại hoặc vấn đề nào liên quan đến việc bảo vệ dữ liệu cá nhân qua email (privacy@wd40.com).

Indonesia

Nếu bạn là công dân Indonesia hoặc cư trú tại Indonesia, bạn phải tuân thủ các quy định của Luật số... Luật số 27 năm 2022 về Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân ("Luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân").

Quyền của bạn theo Luật PDP

Theo Luật PDP, bạn có các quyền sau đây liên quan đến thông tin cá nhân của mình:

Quyền được thông tin

Quyền được cung cấp thông tin liên quan đến danh tính của bên yêu cầu, cơ sở pháp lý cho yêu cầu, mục đích của yêu cầu và việc sử dụng thông tin cá nhân của họ, cũng như trách nhiệm giải trình của bên yêu cầu thông tin cá nhân.



cá nhân	của pháp luật và quy định hiện hành.
Quyền xóa và hủy thông tin cá nhân	Quyền chấm dứt việc xử lý, xóa và/hoặc hủy thông tin cá nhân theo quy định của pháp luật và quy định hiện hành.
Quyền rút lại sự đồng ý xử lý thông tin cá nhân	Quyền rút lại sự đồng ý xử lý thông tin cá nhân đã được cấp cho chúng tôi trước đó.
Quyền liên quan đến Quyết định tự động và Lập hồ sơ	Quyền phản đối các quyết định được đưa ra chỉ dựa trên quá trình xử lý tự động, bao gồm cả việc lập hồ sơ, có tác động pháp lý hoặc đáng kể.
Quyền hạn chế xử lý thông tin	Quyền tạm dừng hoặc hạn chế việc xử lý thông tin cá nhân tương ứng với mục đích xử lý dữ liệu cá nhân.
Quyền yêu cầu bồi thường	Quyền khởi kiện và được bồi thường khi vi phạm quy định về xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành.
Quyền chuyển dữ liệu	Bạn có quyền lấy thông tin cá nhân của mình từ chúng tôi theo định dạng thông dụng, có thể đọc được bằng máy và chuyển thông tin đó cho bên kiểm soát dữ liệu khác, với điều kiện là cả hai hệ thống có thể giao tiếp an toàn.

Thực hiện Quyền của bạn

Để được giải đáp thắc mắc, yêu cầu và/hoặc thực hiện các quyền của chủ thể dữ liệu, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua địa chỉ privacy@wd40.com và cho chúng tôi biết quyền mà bạn muốn thực hiện.

Trẻ em

Chúng tôi không cố ý thu thập hoặc lưu trữ bất kỳ thông tin cá nhân nào từ bất kỳ ai dưới 18 tuổi. Nếu chúng tôi phát hiện mình đã thu thập hoặc lưu trữ thông tin cá nhân của một cá nhân dưới 18 tuổi, chúng tôi sẽ xóa thông tin cá nhân của họ khỏi hồ sơ của chúng tôi. Nếu quý vị là phụ huynh hoặc người giám hộ và tin rằng chúng tôi có thể đã vô tình thu thập thông tin cá nhân của con quý vị, vui lòng thông báo cho chúng tôi ngay lập tức bằng cách gửi email đến privacy@wd40.com.

Những thay đổi trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này

Chúng tôi có thể chỉnh sửa hoặc cập nhật Tuyên bố về Quyền riêng tư này theo thời gian. Ngày cập nhật lần cuối ở trên cho biết ngày chỉnh sửa gần đây nhất. Trước khi thay đổi Tuyên bố về quyền riêng tư này, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về sự thay đổi. Chúng tôi sẽ đăng Tuyên bố về Quyền riêng tư đã cập nhật trên các Trang web của mình. Việc bạn tiếp tục sử dụng các Dịch vụ hoặc truy cập các Trang web sau khi chúng tôi đăng Tuyên bố về Quyền riêng tư đã sửa đổi có nghĩa là bạn chấp nhận Tuyên bố về Quyền riêng tư đã sửa đổi này.



Để biết thêm chi tiết, các điều khoản bổ sung của quy định áp dụng cho bạn theo Đạo luật Bảo vệ Thông tin Cá nhân (APPI).

Thông tin nhạy cảm:

Chúng tôi sẽ thu thập thông tin cá nhân liên quan đến nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc, quan điểm chính trị, tôn giáo hoặc tín ngưỡng triết học, tình trạng sức khỏe hoặc y tế và lý lịch tư pháp của bạn như được mô tả trong phần 1 của Tuyên bố quyền riêng tư này chỉ khi có sự đồng ý trước của chủ thể dữ liệu.

Tiết lộ thông tin và chuyển giao xuyên biên giới:

Thông tin cá nhân được chia sẻ với các chi nhánh và bên thứ ba, như được mô tả trong Tuyên bố quyền riêng tư này, yêu cầu phải có sự đồng ý trước của chủ thể dữ liệu, trừ khi có những ngoại lệ cụ thể được quy định trong luật áp dụng. Là một công ty toàn cầu, chúng tôi chia sẻ thông tin cá nhân giữa các chi nhánh của mình và chuyển thông tin đó ra khỏi quốc gia cư trú của bạn. Bằng cách sử dụng Trang web hoặc Dịch vụ của chúng tôi, bạn thừa nhận rằng thông tin cá nhân của bạn có thể được chuyển đến và xử lý tại các khu vực pháp lý bên ngoài lãnh thổ của bạn, nơi luật và quy định về bảo vệ dữ liệu có thể khác với luật và quy định tại quốc gia cư trú của bạn. Theo APPI, việc chuyển thông tin cá nhân cho người nhận ở bên ngoài Nhật Bản phải có sự đồng ý trước của chủ thể dữ liệu. Tuy nhiên, yêu cầu này không áp dụng nếu người nhận ở quốc gia được coi là cung cấp mức độ bảo vệ dữ liệu đầy đủ, chẳng hạn như các quốc gia thành viên của EEA hoặc Vương quốc Anh.

Quyền của bạn đối với Thông tin cá nhân của mình:

Bạn có các quyền pháp lý cụ thể liên quan đến thông tin cá nhân mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi theo APPI, bao gồm những quyền sau:

- quyền yêu cầu thông báo về mục đích sử dụng
- quyền yêu cầu tiết lộ
- quyền yêu cầu sửa đổi, bổ sung hoặc xóa bỏ
- quyền yêu cầu đình chỉ sử dụng
- quyền yêu cầu xóa bỏ
- quyền yêu cầu đình chỉ việc cung cấp của bên thứ ba

Nếu bạn muốn thực hiện các quyền nêu trên, vui lòng gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ privacy@wd40.com và cho chúng tôi biết quyền mà bạn muốn thực hiện.

Malaysia

Ngoài những điều đã nêu trên:

(i) bạn có trụ sở tại Malaysia và dữ liệu cá nhân được xử lý, dù có trong bối cảnh trụ sở đó hay không, bởi người đó hoặc bất kỳ người nào khác được thuê hoặc được cơ sở đó thuê mượn; hoặc



một cá nhân có thời gian hiện diện thực tế tại Malaysia không dưới 18U ngay trong 1 năm dương lịch, (b) một tổ chức được thành lập theo Đạo luật Công ty Malaysia, (c) một công ty hợp danh hoặc hiệp hội không hợp nhất khác được thành lập theo bất kỳ luật thành văn nào của Malaysia và (d) bất kỳ người nào duy trì tại Malaysia, (aa) một văn phòng, chi nhánh hoặc đại lý mà thông qua đó người đó thực hiện bất kỳ hoạt động nào hoặc (bb) một hoạt động hành nghề thường xuyên),

Các điều khoản sau đây sẽ áp dụng cho bạn:

Quyền rút lại sự đồng ý cho việc xử lý dữ liệu cá nhân

Quyền rút lại sự đồng ý đã được cung cấp cho chúng tôi trước đó về việc xử lý dữ liệu cá nhân.

Quyền chuyển dữ liệu

Bạn có thể yêu cầu chúng tôi chuyển dữ liệu cá nhân của bạn trực tiếp cho bất kỳ bên kiểm soát dữ liệu nào mà bạn lựa chọn, tùy thuộc vào tính khả thi về mặt kỹ thuật và khả năng tương thích của định dạng dữ liệu.

Trẻ em

Chúng tôi không cố ý thu thập hoặc xử lý bất kỳ dữ liệu cá nhân nào từ bất kỳ ai dưới 18 tuổi mà không có sự xác nhận đồng ý trước đó từ cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp. Nếu chúng tôi phát hiện ra rằng mình đã thu thập hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của một cá nhân dưới 18 tuổi mà không có sự xác nhận đồng ý trước đó từ cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp, chúng tôi sẽ xóa dữ liệu cá nhân của họ khỏi hồ sơ của mình. Nếu quý vị là phụ huynh hoặc người giám hộ và tin rằng chúng tôi có thể đã vô tình thu thập dữ liệu cá nhân của con quý vị, vui lòng thông báo cho chúng tôi ngay lập tức bằng cách gửi email đến [privacy@wd40.com].

Làm rõ, Yêu cầu và Thực hiện Quyền

Để được giải đáp thắc mắc, đưa ra yêu cầu và/hoặc thực hiện các quyền của chủ thể dữ liệu, bạn có thể liên hệ với Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu (DPO) của WD-40 một cách an toàn và bảo mật bất cứ lúc nào qua địa chỉ privacy@wd40.com.

Liên hệ chúng tôi

Yêu cầu về Quyền của Người tiêu dùng

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG TRANG WEB



Liên hệ chúng tôi

WD-40 Company (Malaysia) Sdn Bhd
Suite W1301 Wisma Consplant 1
47500 Subang Jaya, Selangor Malaysia

(603) 2700 7800

asiasupport@wd40.com



Thay đổi khu
vực



© 2026 WD-40 COMPANY (MALAYSIA) SDN
BHD.

Đã đăng ký Bản quyền